INFORME DE GESTIÓN IV TRIMESTRE 2022

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL
BUCARAMANGA

Se entrega ante el Honorable Concejo Municipal de Bucaramanga, el informe de Gestión del cuarto trimestre de 2022 (acumulada vigencia 2022), a cargo de la Secretaría de Desarrollo Social.

Este informe contiene la información correspondiente a las acciones adelantadas por los diferentes programas de la Secretaría de Desarrollo relacionadas con los indicadores de cumplimiento de las metas asignadas en el Plan de Desarrollo "Bucaramanga una Ciudad de Oportunidades" para el cuarto trimestre de la vigencia 2022, presentando tanto el avance de cumplimiento como su ejecución presupuestal.

Índice

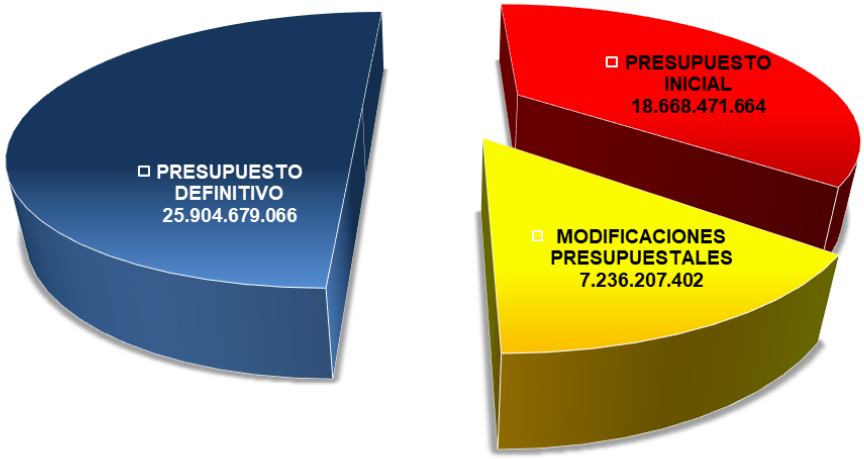
1. Informe de gestión de ejecución presupuestal

2. Cumplimiento de Plan de Desarrollo
   - A. **Línea estratégica**: Bucaramanga equitativa e incluyente: una ciudad de bienestar. **Componente**: capacidades y oportunidades para superar brechas sociales
     - I. Primera Infancia, el centro de la sociedad
     - II. Crece conmigo: Una infancia feliz
     - III. Construcción de entornos para una adolescencia sana
     - IV. Prevención del delito
     - V. Adulto Mayor y Digno
     - VI. Aceleradores de desarrollo social
     - VII. Más equidad para las mujeres
     - VIII. Bucaramanga Habitad para el cuidado y corresponsabilidad
     - IX. Habitantes en situación de calle
     - X. Población con discapacidad
   - B. **Línea estratégica**: Bucaramanga territorio libre de corrupción: instituciones sólidas y confiables **Componente:** Acceso a la información y participación
     - XI. Fortalecimiento de las Instituciones Democráticas y ciudadanía participativa
   - C. **Línea estratégica**: Bucaramanga territorio libre de corrupción: instituciones sólidas y confiables **Componente**: Administración pública moderna e innovadora
     - XII. Gobierno fortalecido para ser y hacer
   - D. **Línea estratégica**: Bucaramanga productiva y competitiva: empresas innovadoras, responsables y conscientes **Componente**: Una zona rural competitiva e incluyente
     - XIII. Desarrollo del campo.
3. Proyecto emergencias sociales
4. Centro integrate
5. Anexo matriz contratos Secretaría de Desarrollo Social 01 enero a 31 de diciembre de 2022.

1. INFORME DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

El presupuesto aprobado para la vigencia 2022 ascendió a $18.668.471.664 y durante el transcurso de la vigencia 2022, sufrió modificaciones y adiciones por la suma de $ 7.236.207.402, para un presupuesto definitivo al corte de este informe de $ 25.904.679.066, como se muestra en la gráfica a continuación:

Gráfica # 1. Presupuesto Definitivo ($ 25.904.679.066)



Las modificaciones al Presupuesto se ocasionan, en razón, a que toda vez que las circunstancias económicas se modifican, los instrumentos que regulan esa realidad no pueden permanecer estáticos. Por ello, en el artículo 352 de la Constitución Política de Colombia se menciona las modificaciones al presupuesto y los mecanismos legales para su aprobación.

Las modificaciones pueden suscitarse con respecto al presupuesto cuando se hace necesario reducir o aplazar totalmente las apropiaciones en los eventos contemplados en: artículo 76 de decreto 111 de 1996, artículo 63 de la Ley 38 de 1989 y artículo 34 de la Ley 179 de 1994 o cuando en la ejecución del presupuesto se hace indispensable realizar un aumento del monto de las apropiaciones iniciales evento consagrado en el artículo 79 del decreto 111. De igual manera las modificaciones al presupuesto están plasmadas en el capítulo XIII del Decreto 0076 de 2005 de la Alcaldía de Bucaramanga (Estatuto Orgánico del presupuesto General del Municipio de Bucaramanga).

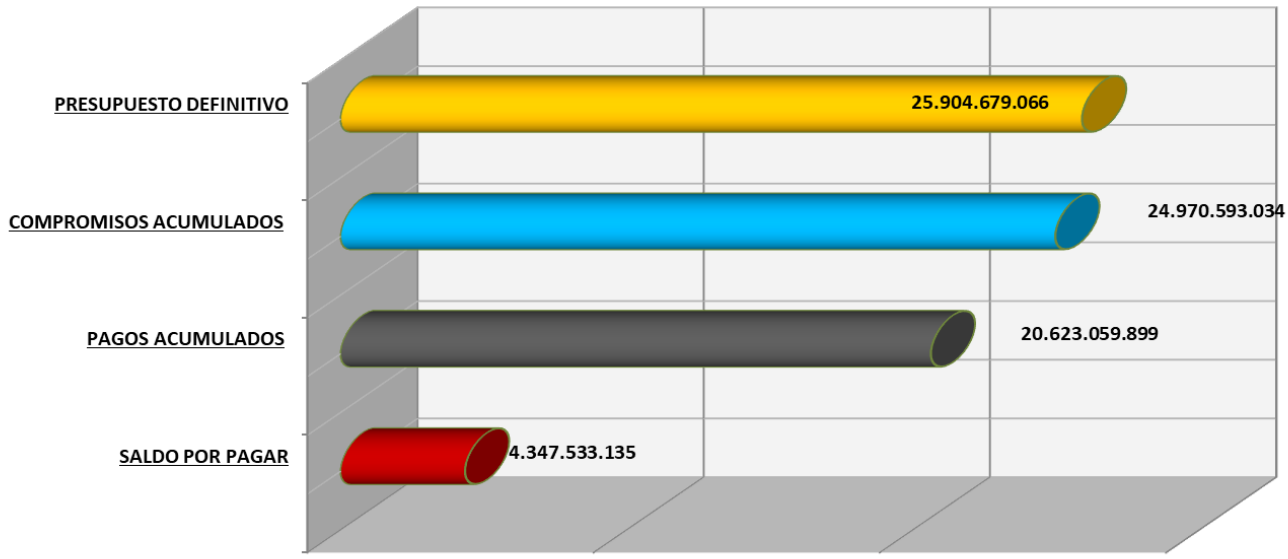
La distribución del presupuesto una vez efectuadas las modificaciones por programas se presenta así:

Valores expresados en pesos

Valores expresados en pesos

El Presupuesto de la Secretaría de Desarrollo Social, cumple un importante papel en la ejecución de la política económica de la Alcaldía. Como parte del proceso de gestión estatal de planeación, en el cual se materializan en propuestas cuantificadas, los objetivos y metas de la Alcaldía de Bucaramanga.

Ejecución Presupuestal Secretaría de Desarrollo Social 2022



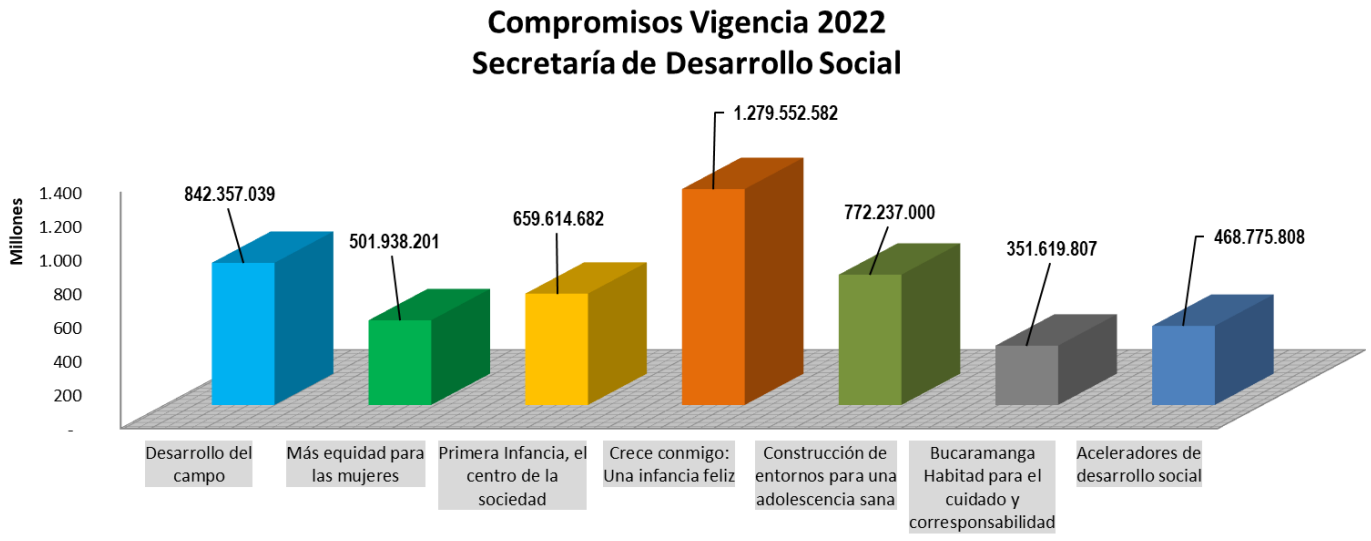
➢ EJECUCIÓN GASTOS DE INVERSIÓN

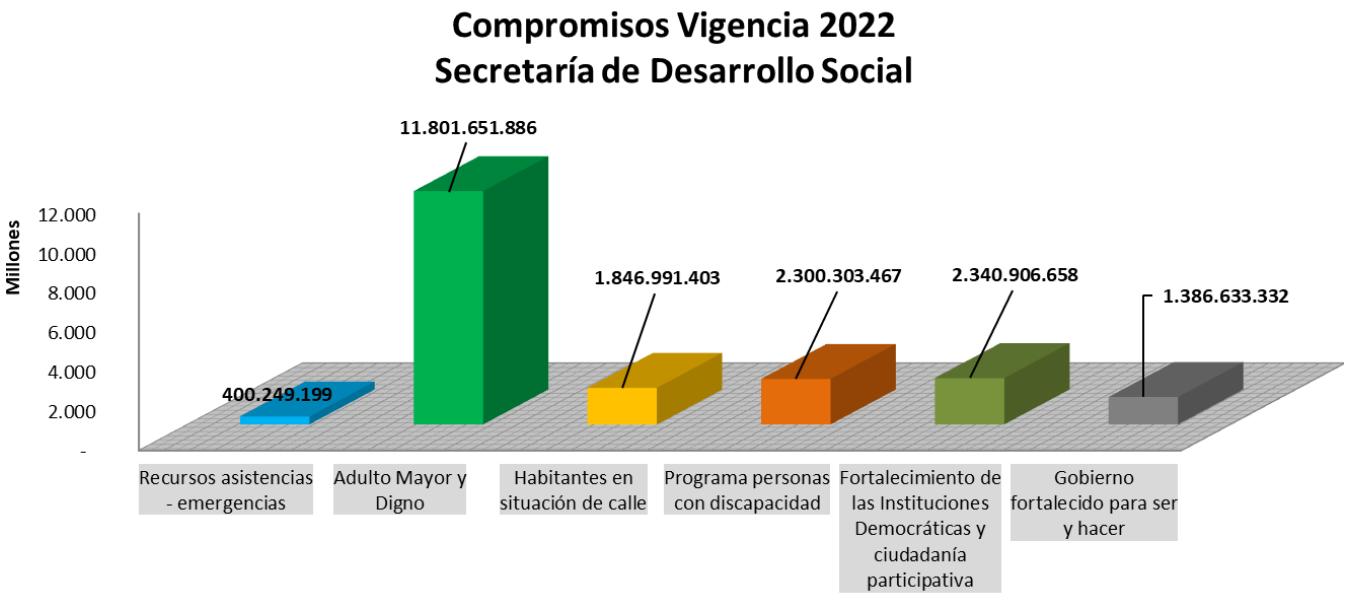
Así las cosas, la gestión financiera para la vigencia 2022 en lo referente a apropiaciones y compromisos se alcanzó en un **96.40**% de compromisos, del total de apropiación como se evidencia en las ejecuciones de gastos de Inversión anteriores y que son resumidas en la siguiente tabla:

GASTOS INVERSION	APROPIACION DEFINITIVA	EJECUCION				DISPONIBLE 31-DIC- 2022
		COMPROMISOS	%	PAGOS	%	
ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN	**2.395.338.249**	**2.340.906.658**	**98%**	**1.981.553.666**	**85%**	**54.431.591**
Fortalecimiento de las Instituciones Democráticas y ciudadanía participativa	2.395.338.249	2.340.906.658	98%	1.981.553.666	85%	54.431.591
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MODERNA E INNOVADORA	**1.438.093.334**	**1.386.633.332**	**96%**	**1.386.633.332**	**100%**	**51.460.002**
Gobierno fortalecido para ser y hacer	1.438.093.334	1.386.633.332	96%	1.386.633.332	100%	51.460.002
BUCARAMANGA SEGURA	**70.000.000**	**17.761.969**	**25%**	**17.761.969**	**100%**	**52.238.031**
Prevención del delito	70.000.000	17.761.969	25%	17.761.969	0%	52.238.031
CAPACIDADES Y OPORTUNIDADES PARA SUPERAR BRECHAS SOCIALES	**21.128.529.608**	**20.382.934.036**	**96%**	**16.586.190.606**	**81%**	**745.595.571**
Primera Infancia, el centro de la sociedad	757.325.497	659.614.682	87%	525.765.089	80%	97.710.814

GASTOS INVERSION	APROPIACION DEFINITIVA	EJECUCION				DISPONIBLE 31-DIC- 2022
		COMPROMISOS	%	PAGOS	%	
Crece conmigo: Una infancia feliz	1.272.109.139	1.279.552.582	101%	905.550.531	71%	-7.443.443
Construcción de entornos para una adolescencia sana	791.542.915	772.237.000	98%	712.960.961	92%	19.305.915
Recursos asistencias - emergencias	460.800.000	400.249.199	87%	371.162.532	0%	60.550.801
Aceleradores de desarrollo social	491.486.106	468.775.808	95%	433.199.510	92%	22.710.298
Adulto Mayor y Digno	12.111.036.576	11.801.651.886	97%	9.815.778.560	83%	309.384.690
Más equidad para las mujeres	527.296.621	501.938.201	95%	402.329.432	80%	25.358.420
Bucaramanga Habitad para el cuidado y corresponsabilidad	409.000.000	351.619.807	86%	344.569.807	0%	57.380.193
Habitantes en situación de calle	1.976.932.754	1.846.991.403	93%	1.262.513.924	68%	129.941.351
Programa personas con discapacidad	2.331.000.000	2.300.303.467	99%	1.812.360.260	79%	30.696.533
UNA ZONA RURAL COMPETITIVA E INCLUYENTE	**872.717.876**	**842.357.039**	**97%**	**650.920.326**	**77%**	**30.360.837**
Desarrollo del campo	872.717.876	842.357.039	97%	650.920.326	77%	30.360.837
TOTAL GASTOS DE INVERSIÓN	**25.904.679.066**	**24.970.593.034**	**96%**	**20.623.059.899**	**83%**	**934.086.033**

A continuación, se presentan los compromisos definitivos por programas así:





2. ACCIONES POR PROGRAMAS - SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL

Para la vigencia 2022, la Secretaría de Desarrollo Social desarrolla acciones en los diferentes programas y grupos poblacionales a su cargo, y acciones encaminadas a la protección de poblaciones vulnerables, las cuales se resumen a continuación, reflejando avance de cumplimiento con los recursos programados, ejecutados y gestionados por cada una de las metas asignadas a esta dependencia.

Con el objetivo de dar claridad sobre las acciones realizadas, la estructura de este punto del informe se subdivide en cada uno de los programas, para la vigencia 2022 alcanzamos **99%** de lo programado, como se expone a continuación:

A. LÍNEA ESTRATÉGICA:

BUCARAMANGA EQUITATIVA E INCLUYENTE: UNA CIUDAD DE BIENESTAR.

COMPONENTE: CAPACIDADES Y OPORTUNIDADES PARA SUPERAR BRECHAS SOCIALES.

I. PRIMERA INFANCIA, EL CENTRO DE LA SOCIEDAD

El programa tiene como objetivo garantizar la protección y desarrollo integral de la primera infancia, desde la gestación hasta los primeros 6 años, promoviendo entornos protectores con condiciones humanas, sociales y materiales necesarios, que les garanticen una vida con oportunidades y donde puedan desarrollar el potencial de sus capacidades. Las metas, previstas en el desarrollo de este programa son:

META DE PRODUCTO	NOMBRE DE INDICADOR	LINEA BASE	ESPERADO CUATRIENIO	2022	POBLACION IMPACTADA
Formular e implementar 1 estrategia para el fortalecimiento de padres/madres y/o cuidadores en pautas de crianza y vínculos afectivos tanto en el ámbito familiar como comunitario que permita disminuir las violencias en primera infancia.	Número de estrategias formuladas e implementadas para el fortalecimiento de padres/madres y/o cuidadores en pautas de crianza y vínculos afectivos tanto en el ámbito familiar como comunitario que permitan disminuir las violencias en primera infancia.	1	1	1	1796 personas, entre padres, madres, cuidadores y agentes educativas/madres comunitarias 2 videos – 3 piezas gráficas sobre crianza amorosa
Formular e implementar 1 programa de prevención, detección y atención de violencias (violencia intrafamiliar, abuso y violencia sexual, violencia psicológica y física, negligencia y agresividad en los niños) en el entorno familiar, educativo y comunitario dirigido a primera infancia e infancia.	Número de programas formulados e implementados para la prevención, detección y atención de violencias (violencia intrafamiliar, abuso y violencia sexual, violencia psicológica y física, negligencia y agresividad en los niños) en el entorno familiar, educativo y comunitario dirigido a primera infancia e infancia.	0	1	1	Redes comunitarias de prevención de violencias, Laboratorio de prevención de violencias y Acto simbólico en el marco del día internacional de Prevención del abuso y maltrato infantil: 973 personas. Participación en mecanismo articulador- Subcomité de prevención
Construir y/o adecuar 4 Centros de Desarrollo Infantil - CDI o Espacios para la Primera Infancia.	Número de Centros de Desarrollo Infantil - CDI o Espacios para la Primera Infancia construidos o adecuados.	2	4	1	Compra de mobiliario, enseres, lencería, electrodomesticos para puesta en funcionamiento de Casa Búho

A continuación, se presentan los avances en cada una de las metas:

Formular e implementar 1 estrategia para el fortalecimiento de padres/madres y/o cuidadores en pautas de crianza y vínculos afectivos tanto en el ámbito familiar como comunitario que permita disminuir las violencias en primera infancia

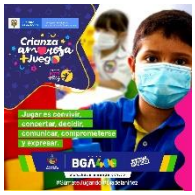
Para el cumplimiento de esta meta se adelanta la estrategia de Crianza Amorosa orientada a fortalecer competencias en los padres, madres, cuidadores, agentes educativas y/o madres comunitarias en este tema, a fin de prevenir e identificar situaciones de riesgo respecto de los diferentes tipos de violencias hacia los niños y niñas, propendiendo de esta manera por la construcción de entornos protectores. Durante el año 2022 participaron un total de **1796 adultos** de Centros de Desarrollo Infantil CDI, Hogares Infantiles HI y Modalidad Familiar adscritos al ICBF, junto a padres, madres y/o cuidadores de niños y niñas que se encuentran adscritos a las escuelas deportivas del INDERBU. Así:

Línea 1: Ejecución de seis encuentros lúdico pedagógicos con madres, padres y/o cuidadores de los niños y niñas participantes de los diferentes agrupados y CDI operados por el ICBF	
CDI/HI/Modalidad Familiar/Operadores del ICBF	**N° de participantes**
CDI Rayitos de Luz	35
CDI Construyendo Sueños	81
HI Chispitas de Amor	70
HI Tomasa Castillo	63
HI José Raquel Mercado	50
CDI Domingo Savio	60
Unidades de Servicio Carrusel y Gotitas de Amor	22
UDS San Rafael-ASOCREVI	17
UDS Ángeles-ASOCREVI	13
UDS Claveriano-ASOCREVI	10
APBH Villa Rosa	20
HI Acomunal	42
CDI Gasparin	180
Unidad de Servicio Retoñitos de Amor	19
HI Kennedy	75
CDI Luz del Cielo	85
CDI Mundo de Sonrisas	53
CDI Mundo Mágico	45
CDI Chikimanias	72
CDI San Miguel Arcángel	142

FANDIC	13
CDI Entre Niños	51
Fundación Romelio	160
Línea 2: Encuentros con padres/madres y cuidadores de niños/as participantes de escuelas deportivas, organizaciones de la sociedad civil, barrios, entre otros. Ejecución de cuatro encuentros lúdico pedagógicos con madres, padres y/o cuidadores de los niños y niñas participantes de escuelas deportivas, organizaciones de la sociedad civil, barrios, entre otros. PRESENCIAL	
INDERBU/ESCUELA DEPORTIVA	**N° de participantes**
INDERBU Coaviconsa	8
INDERBU -Comuneros	12
INDERBU- Victoria	12
INDERBU Héroes	8
INDERBU Campo Hermoso	11
INDERBU Antonia Santos	16
INDERBU Hacienda San Juan	13
INDERBU El Rocío	15
INDERBU Porvenir	3
INDERBU Granjas de Provenza	15
INDERBU Primero de Mayo	3
Línea 2: Encuentros con padres/madres y cuidadores de niños/as participantes de escuelas deportivas, organizaciones de la sociedad civil, barrios, entre otros. Ejecución de cuatro encuentros lúdico pedagógicos con madres, padres y/o cuidadores de los niños y niñas participantes de escuelas deportivas, organizaciones de la sociedad civil, barrios, entre otros. VIRTUAL	
Sesión	**Número de participantes**
Sesión 1 virtual dirigida a padres, madres y cuidadores de niños y niñas participantes de las escuelas deportivas INDERBU	96
Sesión 2 virtual dirigida a padres, madres y cuidadores de niños y niñas participantes de las escuelas deportivas INDERBU	56
Sesión 3 virtual dirigida a padres, madres y cuidadores de niños y niñas participantes de las escuelas deportivas INDERBU	17
Sesión 4 virtual dirigida a padres, madres y cuidadores de niños y niñas participantes de las escuelas deportivas INDERBU	67
Línea 3: Encuentros de formación dirigidos a agentes educativas y/o madreas comunitarias con el fin de brindar herramientas las cuales permitan la identificación de situaciones de vulneración de derechos de los niños y las niñas.	
sesión	**N° de participantes**
Se realizaron talleres formativos dirigidos a madres comunitarias y agentes educativas de APHB durante los días 14, 15 y 16 de junio.	39
Formación del talento humano del CDI Construyendo sueños- Prevención de abuso sexual	27
TOTAL	**1796**

Cabe mencionar que se realizó la entrega de certificados a 39 madres comunitarias quienes participaron de una formación orientada a la crianza amorosa, la prevención de violencias y la inclusión social. El propósito es fortalecer sus habilidades y socializar lineamientos para facilitar el aprendizaje a través del juego.

De otra parte, se adelanta una estrategia comunicativa orientada al fomento de la crianza amorosa, la cual se socializa en las diferentes redes sociales de la administración municipal. Video sobre la importancia del juego; video sobre el homenaje a la niñez y tres piezas gráficas sobre la crianza amorosa.



Asimismo, en articulación con los Programas de Juventudes y Orientaciones sexuales y de género diversas de la Secretaría de Desarrollo Social, se cuenta con un programa radial en la Emisora del IMCT denominado La Intersección el cual se emite los días miércoles de 6 a 7 de la noche, en el que se abordan temas relacionados con la crianza amorosa, la prevención de violencias y la generación de entornos protectores para los niños, las niñas y los/as adolescentes.

Formular e implementar 1 programa de prevención, detección y atención de violencias (violencia intrafamiliar, abuso y violencia sexual, violencia psicológica y física, negligencia y agresividad en los niños) en el entorno familiar, educativo y comunitario dirigido a primera infancia e infancia.

En el cumplimiento de esta meta se adelanta la iniciativa **"Mi casa un entorno seguro"** cuyo objetivo es fortalecer redes comunitarias de prevención de violencias contra niños, niñas y adolescentes en el entorno familiar en barrios, instituciones y veredas priorizadas. Durante el año 2022 se contó con la participación de 235 personas en la conformación de redes comunitarias y socialización de las rutas de prevención de violencias hacia niños, niñas y adolescentes y 485 personas de las actividades adelantadas en el marco del Laboratorio de prevención de violencias. De otra parte, en el marco del Dia Internacional de prevención de abuso y maltrato hacia niños, niñas y adolescentes, se contó con la participación de 253 personas**.** En total: **973 personas.**

Durante el primer semestre se implementó la estrategia en:

Barrio/institución	**N° de participación**
Red comunitaria Álvarez	11
Red comunitaria La Reserva	9
CDI Luz del Cielo Babaria 2	100
CDI Soñar y Sonreír Colorados	27
Asocrevi - Villa Helena	14
Semillas de Ilusión	17
Centro Juvenil Amanecer-Comunidad de los Padres Somascos	13
CDI Mundo Mágico	10
CDI Mundo de Sonrisas	14
CDI Luz del Cielo	20
TOTAL	**235**

En el marco de "Mi casa un entorno seguro", se adelanta el **Laboratorio prevención de violencias hacia NNA** cuyo propósito es facilitar un escenario para explorar, compartir y reflexionar, de manera colectiva y participativa, sobre las diferentes metodologías para el abordaje de la prevención de violencias hacia niños, niñas, adolescentes para el diseño e implementación de una estrategia municipal de prevención y fortalecimiento de entornos protectores. Teniendo en cuenta las alertas tempranas, se prioriza el barrio Girardot. Las actividades adelantadas han sido las siguientes: a) Cartografía social del barrio frente a la identificación de factores de riesgo y protectores en la niñez y la adolescencia: 31 (personas); b) Lanzamiento de laboratorio: 102 personas; c) En articulación con el programa familias en acción se llevó a cabo jornada de atractivos: 204 niños, niñas y adolescentes; d) jornada de prevención de violencias contra los niños, niñas y adolescentes en la sede B Santo Domingo Savio del Instituto Técnico Eloy Valenzuela (98 participantes); e) jornada de prevención de violencias contra los niños, niñas y

adolescentes, dirigida a los padres, madres y cuidadores de los niños y niñas participantes de los CDI y HI ubicados en el barrio Girardot (50 participantes).

De otra parte, en el marco del Día internacional de prevención del abuso y maltrato hacia niños, niñas y adolescentes, el día 19 de noviembre se realizó un acto simbólico en la Plaza Cívica Luis Carlos Galán a través de una colcha de retazos realizada por los padres, madres y/o cuidadores que participaron de la estrategia mi casa un entorno seguro. Se contó con la participación directa de **253 personas** de los barrios y/o asentamientos Campo Madrid, La Playita, Venado de Oro, Girardot y Comuneros. También se contó con la participación de ciudadanos/as que estuvieron presentes durante la jornada.

De otra parte, se participa del Comité Articulador para el abordaje integral de las violencias por razones de sexo o género del municipio de Bucaramanga creado a través de decreto N°0374 de 2020. Dentro de esta instancia se integra el subcomité de promoción y prevención de violencias quien cuenta con un plan de acción institucional.

Construir y/o adecuar 4 Centros de Desarrollo Infantil - CDI o Espacios para la Primera Infancia

Desde la secretaría de Desarrollo Social, durante la vigencia de 2022 se ejecutó la compra elementos para la dotación y/o adecuación del hogar de cuidado y albergue "Casa Búho" para la atención integral de niños y niñas en el municipio de Bucaramanga. Así:

N° Contrato	Objeto
179 de 2022- Unión Temporal Casa Búho – Lote 1	Compraventa de elementos para la dotación del hogar de cuidado y albergue “Casa Búho” para la atención integral de niños y niñas en el municipio de Bucaramanga
180 de 2022 Jairo Osorio Caballero- Lote 2	Compraventa de elementos para la dotación del hogar de cuidado y albergue “Casa Búho” para la atención integral de niños y niñas en el municipio de Bucaramanga
Contrato 267 de 2022 Grupo Empresarial G & G SAS	Adquisición de mobiliario para la casa de albergue “Casa Búho” y las ágoras de Cordoncillo 2 y Buenavista del municipio de Bucaramanga
Contrato 251 de 2022 Comercializadora Vikingos Tenerife	Adquisición de electrodomésticos y útiles de útiles de cocina de cocina para la dotación del hogar de cuidado y albergue “Casa Búho” orientado a la atención y cuidado de niños y niñas en el municipio de Bucaramanga
Contrato de compraventa 234 de 2022	Adquisición de equipamientos audiovisuales para la casa albergue Casa Búho y las ágoras de Cordoncillos y Buenavista del municipio de Bucaramanga de la Secretaría de Desarrollo Social

II. CRECE CONMIGO: UNA INFANCIA FELIZ

El programa tiene como objetivo Generar y fortalecer los entornos protectores y vínculos de los niños y niñas, de 6 a 11 años, para la prevención y reducción de las vulneraciones, y el ejercicio efectivo de sus derechos. Las metas, previstas en el desarrollo de este programa son:

META DE PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA BASE	ESPERADO CUATRIENIO	2022	POBLACION IMPACTADA
Formular e implementar 1 estrategia de corresponsabilidad en la garantía de derechos, la prevención de vulneración amenaza o riesgo en el ámbito familiar, Comunitario e institucional.	Número de estrategias de corresponsabilidad en la garantía de derechos, la prevención de vulneración amenaza o riesgo en el ámbito familiar, comunitario e institucional formuladas e Implementadas.	0	1	1	Sanar con ritmo y movimiento: 233 niños y niñas- 160 personas junto a los padres, madres y cuidadores en el cierre de la estrategia en primer semestre y 156 personas en el cierre del segundo semestre. Prevención de embarazo a temprana edad: 698 adolescentes Estrategia de identidad cultural en primera infancia: 82 niños/as Entrega de kits escolares: 160 niños y niñas Atención a niños y niñas de Casa Búho: 100 Atención en ludotecas Norte Club Tiburones y Centro Vida Años Maravillosos: Un total de 80 niños/as diariamente. Garantía de indumentaria para realización de diversas actividades: 2826 uniformes Hogares infantiles dotados con material didáctico y pedagógico: 39- Madres comunitarias certificadas en crianza amorosa e inclusión: 39 Entrega de juegos didácticos y pedagógicos: 2228 Articulación con Banco AV Villas para entrega de juguetes en el marco de la navidad: 5660 juguetes
Implementar 4 iniciativas que promueva la participación activa de niños y niñas desde la primera infancia en espacios de interés privados y públicos en los que se fortalezcan habilidades para la vida, preparación para el proyecto de vida y el Ejercicio de sus derechos.	Número de iniciativas implementadas que promueva la participación activa de niños y niñas desde la primera infancia en espacios de interés privados y públicos en los que se fortalezcan habilidades para la vida, preparación para el proyecto de vida y el ejercicio de sus derechos.	1	4	1	Participación significativa y protagónica: 653 estudiantes Ludotecas: 1078 niños, niñas Mesa PIIAFF: 4 reuniones ordinarias y 2 extraordinarias Mesa Participación significativa de NNA: 8 reuniones.

META DE PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA BASE	ESPERADO CUATRIENIO	2022	POBLACION IMPACTADA
					Intercambio con Mesa de Participación del departamento de Bolívar
Formular e implementar 1 programa para el reconocimiento de la construcción de la identidad de niños y niñas con una perspectiva de género dirigido a padres/madres y educadores.	Número de programas formulados e implementados para el reconocimiento de la construcción de la identidad de niños y niñas con una perspectiva de género dirigido a padres/madres y educadores.	0	1	1	Participación de 227 personas entre contratistas de Fundación, docentes, administrativos y directivos de institución educativa.
Formular e implementar 1 estrategia para el fomento de prácticas de autoprotección y cuidado en niños y niñas para la prevención de conductas de riesgo (consumo de SPA, acciones delictivas, abandono familiar y escolar).	Número de estrategias formuladas e implementadas para el fomento de prácticas de autoprotección y cuidado en niños y niñas para la prevención de conductas de riesgo (consumo de SPA, acciones delictivas, abandono familiar y escolar).	0	1	1	2130 personas entre niños, niñas, adolescentes y adultos
Formular e implementar 1 estrategia comunitaria y familiar para la prevención y erradicación del trabajo infantil en niños, niñas y adolescentes de acuerdo a los lineamientos del Plan Nacional de Erradicación del trabajo infantil y sus peores formas.	Número de estrategias comunitarias y familiares formuladas e implementadas para la prevención y erradicación del trabajo infantil en niños, niñas y adolescentes de acuerdo a los lineamientos del Plan Nacional de Erradicación del trabajo infantil y sus peores formas.	1	1	1	Actividades de prevención y sensibilización: 526 personas
Implementar y mantener la Ruta de Prevención, Detección y Atención Interinstitucionales frente casos de niños, niñas y adolescentes víctimas de bullying, abuso, acoso y/o explotación sexual.	Número de Rutas de Prevención, Detección y Atención Interinstitucional implementadas y mantenidas frente casos de niños, niñas y adolescentes víctimas de bullying, abuso, acoso y/o explotación sexual.	0	1	1	Prevención de abuso sexual: 810 personas entre niños, niñas y comunidad educativa. Prevención de bullying: 755 personas entre estudiantes y docentes
Realizar 4 jornadas de conmemoración del día de la niñez.	Número de jornadas de conmemoración del día de la niñez realizadas.	4	4	1	Formación previa homenaje a la niñez: 46 personas

META DE PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA BASE	ESPERADO CUATRIENIO	2022	POBLACION IMPACTADA
					Festivales de crianza amorosa +juego: 3232 personas
Formular e implementar 1 ruta de atención integral para niños, niñas, adolescentes refugiados y migrantes y sus familias.	Número de rutas de atención integral formuladas e implementadas para niños, niñas, adolescentes refugiados y migrantes y sus familias.	0	1	1	Sintiendo y creando memoria: 1291 personas entre adultos y niños/as kits de pañales: 84 Operativos:73 Protocolo elaborado y socializado Entrega de 247 mercados. De este total, 62 fueron familias migrantes. Garantía de albergue y activación de rutas para familias migrantes: 31 familias-138 personas

A continuación, se presenta en el avance en el desarrollo de las metas del programa de Infancia:

Formular e implementar 1 estrategia de corresponsabilidad en la garantía de derechos, la prevención de vulneración amenaza o riesgo en el ámbito familiar, comunitario e institucional

Para el cumplimiento de esta meta se implementan diversas estrategias entre ellas: a) Sanar con ritmo y movimiento; b) Prevención de embarazo a temprana edad; c) Puesta en funcionamiento de las ludotecas Norte Club Tiburones y Centro Vida Años Maravillosos; d) Puesta en funcionamiento de Casa Búho, espacio de cuidado y albergue para niños y niñas entre los 7 meses y los 8 años. A continuación, se presenta lo realizado en cada una de ellas:

a) **Sanar con ritmo y movimiento**, orientada a brindar acompañamiento terapéutico a través de la música, la lúdica y el ejercicio físico a niños, niñas hasta los nueve años y sus familias, que contribuya en la creación de entornos protectores. Se promueve el derecho al juego y la recreación, además de fortalecer los vínculos familiares, trabajar en los niños y niñas participantes a habilidades para la vida y contribuir en el proceso de desarrollo de habilidades y destrezas físicas básicas como correr, saltar, lanzar, atrapar, capacidades físicas condicionales como la velocidad de traslación y reacción, la fuerza y la resistencia y capacidades físicas coordinativas como el equilibrio, orientación y ritmo. Durante la vigencia 2022 de manera permanente durante el tiempo de implementación de la estrategia se contó con la **participación de 233 niños y niñas**, así:

Periodo	Barrio/institución	N° de participación
Primer semestre- 12 semanas por espacio	Fundación Semillas de Ilusión	54
	La Joya	14
	Fulmiani	18
	María Paz	34
Segundo semestre	Villas de San Ignacio Etapa 7	27
	Luz de Salvación	22
	IE Aurelio Martínez Mutis	35

	IE Club Unión – Fundación Batuta	39
TOTAL		**233**

De igual forma, el día sábado 4 de junio se realizó el cierre de esta estrategia correspondiente a los espacios priorizados en el primer semestre, con una muestra artística de lo adelantado en cada uno de los barrios y contó con la participación de **160 personas**, entre niños, niñas, sus padres, madres y/o cuidadores.

Asimismo, el día 02 de diciembre de 2022 se realizó el cierre de la estrategia correspondiente a los espacios priorizados en el segundo semestre, con una muestra artística de lo adelantado en cada uno de los barrios y/o instituciones, contando con la participación de 156 **personas**, entre niños, niñas, sus padres, madres y/o cuidadores.

b) **Estrategia de prevención de embarazo a temprana edad** en articulación con el programa de Mujeres y Equidad de Géneros de la Secretaría de Desarrollo Social. El proceso de formación se adelanta a partir de seis sesiones, las cuales son: a) Género- Estereotipos- proceso de socialización; b) Sexualidad en la

adolescencia y la niñez; c) Salud sexual y salud reproductiva; d) Amor propio; e) Habilidades para la vida; y f) proyecto de vida. Durante la vigencia 2022 participaron 698 **adolescentes**, así:

Institución educativa	**N° Participantes**
Institución Educativa San Francisco de Asís- Santander	157
Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitán	67
Colegio Técnico Empresarial José María Estévez- Concordia	95
Colegio Santo Ángel villa Rosa	175
IE Los Comuneros	87
IE Politécnico Concordia	117
Total	**698**

c) **Alistamiento técnico y operativo y puesta en funcionamiento de Casa Búho**, espacio de cuidado y albergue 24 horas a niños y niñas que habitan en Bucaramanga, cuyos padres, madres y/o cuidadores que, por su condición socioeconómica, desempeño laboral e inadecuada o nula red familiar, requieren de apoyo institucional para el acompañamiento y cuidado de los menores, garantizando así, la prevención de factores y situaciones de riesgo y su desarrollo integral. Durante la vigencia 2022 se realizó: 1) Documento técnico de funcionamiento y modelo pedagógico el cual se presentó a ICBF para la solicitud de funcionamiento; 2) Selección del personal a contratar para la puesta en funcionamiento de casa Búho; 3) Entrega del documento de Plan de Cuidado de acuerdo a la resolución 5235 de 2018 de ICBF para emisión de resolución de habilitación del servicio por parte del ente territorial; 4) Búsqueda activa en calle, lugares estratégicos de la ciudad de Bucaramanga que incluye mujeres que ejercen actividades sexuales pagas, así como vendedores informales, base de datos de operativos del GEM- Grupo Especial Migratorio; 5) Preinscripción de los niños/as beneficiarios de Casa Búho; 6) Se adelantó Open House de Casa Búho el día 3 de noviembre en aras de que los padres, madres y cuidadores conociera el lugar en el cual se les brinda cuidado y albergue a sus hijos; 7) A partir del 29 de noviembre inicio de la atención 24 horas en tres turnos a los niños/as focalizados para la prestación del servicio. **Se contó con la vinculación de 100 niños y niñas.**

Los niños y niñas beneficiarios/as de Casa Búho reciben atención por el área de pedagogía, trabajo social, psicología y por auxiliares de enfermería. En: 1) Procesos pedagógicos intencionados para la primera infancia, por medio de la lúdica, música y literatura; 2) Acompañamiento en el proceso de transición armónica para el ingreso al sistema educativo; 3) Procesos de aprendizaje para el acceso adecuado a la educación formal; 4) Apoyo alimentario oportuno y de calidad; 5) Promoción de la corresponsabilidad de las familias frente a la

garantía de los derechos de los niños y las niñas; 6) Promoción de la crianza amorosa; 7) Promoción de entornos protectores y 8) Gestión interinstitucional para contribuir a la garantía de los derechos de los niños y las niñas.

d) En articulación con la escuela de Licenciatura en Educación Infantil de la UNAB se implementó una iniciativa orientada a promover la cultura y el arte con niños y niñas en primera infancia, mediante la implementación de lenguajes artísticos. Durante el primer semestre se implementó con el CDI Rayito de Luz y Chispitas de Amor. Durante el segundo semestre se implementó en el CDI Rayito de Luz. Participan **82 niños y niñas.**

e) **Entrega de Kits escolares:** En articulación con el Banco de Occidente se garantizó la entrega de 160 kits escolares en los barrios José María Córdoba, El Sol, Cuyanita y Albania.

f) **Puesta en funcionamiento y administración de las ludotecas Norte Club Tiburones y Centro Vida Años Maravillosos:** Escenario en el que a través del juego el niño/a aprende, disfruta y participa de procesos pedagógicos. Estos escenarios cuentan con libros, material didáctico y juegos, entre otras herramientas, para facilitar el aprendizaje de los niños y niñas. Allí las actividades son guiadas profesionales en pedagogía infantil, y están orientadas al fortalecimiento de habilidades, competencias, desarrollo integral y estimulación.

Es de anotar que, las actividades están enfocadas en los cuatro principios rectores de la educación inicial: arte, juego, literatura y exploración del medio. En cada escenario se contó con una participación diaria de aproximadamente 40 niño/as por escenario.

g) **Entrega de uniformes a niños, niñas y adolescentes del municipio:** Se realizó la compra de 2826 uniformes, de los cuales durante la vigencia 2022 se han entregado 2026 a niños, niñas y adolescentes en los barrios, asentamientos, instituciones y/o veredas donde se implementan las estrategias lideradas por el Programa de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia. Esta es una iniciativa de la Alcaldía de Bucaramanga para garantizar que nuestros niños cuente con los elementos necesarios para participar de actividades recreativas, lúdicas, pedagógicas y deportivas que se adelanten en el marco de las estrategias orientadas al fortalecimiento familiar, prevención de violencias, crianza amorosa, fomento de habilidades para la vida, liderazgo y participación.

h) **Entrega de material didáctico y pedagógico a hogares infantiles:** Se realizó la compra y entrega de material didáctico y pedagógico a madres comunitarias y/o agentes educativas de hogares infantiles, en el interés que cuenten con mayores elementos que fortalezcan la atención de los niños y las niñas en primera infancia del municipio. A cada madre comunitaria se le realizó la entrega de los siguiente:

ITEM	FICHA TÉCNICA	CANTIDAD
JUEGO DE AROS HULA HULA	150	1
JUEGO DE PELOTAS	180	1
RECIPIENTE PARA ENCAJAR FIGURAS	183	1
JUEGO DE MARACAS	197	1
SET DE BLOQUES LÓGICOS FIGURAS GEOMÉTRICAS	216	1
ROMPECABEZAS	218	1
SET DE ROMPECABEZAS DE CUBOS EN ESPUMA	220	1
SET ROMPECABEZAS DE TRES NIVELES PROGRESIVOS	221	1
JUEGO DE GRANJA	232	1
TÍTERES DE GUANTE ANIMALES	244	1
COLCHONETA DE TEXTURAS *	158	1
TAMBOR	209	1
XILOFÓNO	212	1
SET BARRILES DE FRUTAS Y VERDURAS	240	1
SET DE EXPERIMIENTOS	241	1

i) **Entrega de juegos pedagógicos a niños/as del municipio:** Se realizó la compra y entrega de **2218 juegos pedagógicos** a niños/as de diferentes barrios, veredas y asentamientos del municipio, en el interés que cuenten con elementos que les permitan jugar, aprender y a través de los cuales se fomente la creatividad. Estos juegos estaban previstos para niños/as desde los 2 hasta los 11 años, 11 meses y 29 días. A continuación, la descripción de los mismos:

Items-Descripción	Cantidad
Gusano didáctico por 7 PCS Bulto por 40 medidas: 13*28.5 centímetros	40
Didáctico Equilibrio Madera Hecho completamente en madera- Contiene 12 figuras de animales Incluye base en madera de equilibrio tamaño de la base 15×4,5 cm Medidas de la caja: 16,7 x 20,2 cm	69

Items-Descripción	Cantidad
Encajable Multicolor Figuras Hecho totalmente en madera Contiene 8 variaciones Piezas encajables de varios colores medidas empaque: 34.5 x 26 cm	50
Maleta De Bloques En Madera Hecho en madera Contiene 39 piezas Empaque en forma de maleta en plástico para almacenar los bloques Medidas de la maleta:23 x 19 c	100
Tablero Multipropósito Pequeño Hecho en madera Incluye borrador, marcador y tizas Incluye figuras imantadas las cuales pueden variar a la de la imagen. Contiene cartilla de instrucción para las figuras Medidas de la caja de madera 29 x 22 cm Medidas de tablero 20 x 27 cm	170
Armatodo didáctico x 72 piezas orientado a que los/as niños/as desarrollen habilidades como la creatividad, la capacidad ocular, la motricidad fina la percepción, entre otros. Hecho de plástico, Piezas de diferentes formas y colores, Medidas empaque 16 x 24 cm, contiene 72 piezas	220
Xilófono pequeño (Platinas) 8 tonos Edad: +2 Años Piezas: 3 Dim: 3.2x23.5x8.4 cm	250
Juego de Pesca Figuras Geométricas: Hecho en madera.1 Caña de pesca. Contenido: 4 Círculos (Amarillo, Azul, Rojo, Verde). 4 cuadrados (Amarillo, Azul, Rojo, Verde). 4 triángulos (Amarillo, Azul, Rojo, Verde). 4 rectángulos (Amarillo, Azul, Rojo, Verde).5 Peces (Amarillo, Azul, Rojo, Verde, Naranja). Medida de la caja 22cm x 10cm x 5 cm.	100
DIABOLO GIRATORIO PLASTICO: Yoyo chino, juego ideal para trabajar temas de coordinación y fortalecimiento de habilidades motoras, diseñado en material plástico con 2 palos impulsores y cuerda, 14 cm de largo por 10 cm de diámetro.	80
4 EN LINEA: Este 4 en línea consiste en colocar las fichas de tu color dentro de las redes del tablero logrando crear una línea de 4 (vertical, horizontal o diagonal), si el oponente está a punto de lograrlo, se debe bloquear. Especificaciones técnicas: Tablero, base y 42 fichas de dos colores diferentes, 21 fichas de cada color. Diseñado para 2 jugadores Medidas: 16x15x21 cm	70
Quién Soy Juego- Adivina Quién es el Personaje Soporte -Diviso de tableros - 22 fichas azules - 22 fichas rojas - 22 fichas moradas	140
Lotería Bilingue Hecha en cartón reforzado Contiene 6 tableros y 48 láminas lotería de animales, frutas, naturaleza y vegetales Lotería Inglés- español Medida de la caja: 34×22 cm Medida del tablero: 21.3 x 17 cm Medida de las láminas: 5.7 x 4.9 cm	200

Items-Descripción	Cantidad
Fichas Para Armar Hecho de plástico Piezas de diferentes colores Contiene 120 piezas Empaque de plástico medida: 16 x 15cm Tamaño de ficha: 4x4cm	779

De otra parte, la administración municipal en articulación con Banco AV Villas para entrega de juguetes en el marco de la navidad. En total el Banco realizó la entrega de 5660 juguetes a niños y niñas de las diferentes veredas, barrios y asentamientos humanos de la ciudad.

Implementar 4 iniciativas que promueva la participación activa de niños y niñas desde la primera infancia en espacios de interés privados y públicos en los que se fortalezcan habilidades para la vida, preparación para el proyecto de vida y el ejercicio de sus derechos.

En el marco de esta meta se implementa la **estrategia de participación significativa y protagónica** orientada a niños, niñas y adolescentes, mediante procesos formativos de empoderamiento comunitario y político que potencien sus habilidades de liderazgo, análisis de contexto y toma adecuada de decisiones frente a situaciones de riesgo y vulneración de sus derechos y de los de sus comunidades y territorios. Durante la vigencia 2022 esta estrategia se realizó con la participación de **653 niños/as y adolescentes**. Así:

Barrio/institución	N° de participación
IE Gustavo Cote Uribe- Comuna uno	98
INEM Custodio García Rovira- Comuna diez	90
IE Escuela Normal Superior- Comuna trece	112
IE Aurelio Martínez Mutis (No se culminó)	139
IE Villas de San Ignacio en Inmaculada- Comuna cinco	58
Corpoadases	20
Colegio Comfenalco	136
TOTAL	**653 niños, niñas y adolescentes**

a) Fortalecimiento de ludotecas: Se adelantó una iniciativa orientada a generar procesos formativos con niños, niñas y sus cuidadores que asisten a las ludotecas del municipio administradas por IMCT y Secretaría de Educación, mediante cuatro componentes: a) lúdico-recreativo; b) desarrollo del lenguaje; c) entornos adecuados, seguros e incluyentes y d) desarrollo psicomotor- estimulación. En el primer semestre se realizaron 16 talleres en cada una de las 4 ludotecas priorizadas, ellas son: Literaria, La Ceiba, Kennedy y Campo Madrid. Durante el segundo semestre se realizó en la Ludoteca Literaria y Ludoteca del Centro Cultural del Oriente.

Semestre	Ludoteca	N° Participantes
Primer semestre	Bosque encantado-trece	147 niños/as
	Campo Madrid- uno	151 niños/as
	Literaria- trece	315 niños/as
	Kennedy- uno	132 niños/as
Segundo semestre	Literaria	110 niños/as
	Centro Cultural del Oriente	223 niños/as
	Total	**1078 niños/as**

Mesa de primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar: Durante la vigencia de 2022 se realizaron cuatro reuniones ordinarias y 2 reuniones extraordinarias. Así:

Fecha	Número de participantes	Agenda
03 de febrero de 2022- Reunión ordinaria	**57 personas**	Análisis situacional de los derechos de los NNA del municipio en el marco del Informe de Alertas Tempranas emitido por la Defensoría del Pueblo. Acciones orientadas a la atención de NNA, por parte del Programa PIIA de la Secretaría de Desarrollo Social; Se socializó y concertó la Jornada de Formación Homenaje a la Niñez 2022 por parte de la Consejería para la primera infancia y la Corporación Juego y Niñez; Se concertó el Plan de Acción de la mesa.
08 de marzo- Reunión extraordinaria	**30 personas**	Socializar el portal web "de cero a siempre" y socializar la Ruta Integral de Atenciones en primera infancia.
09 de junio de 2022 Reunión ordinaria	**52 personas**	Presentación y adopción de la estrategia nacional de prevención del castigo físico, tratos crueles, humillantes o degradantes hacia los niños, niñas y adolescentes. informe del homenaje a la niñez Avance en temas de políticas públicas de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar y Política Pública para las Familias de Bucaramanga
13 de septiembre Reunión ordinaria	**55 personas**	Informe sobre la situación de niños, niñas y adolescentes con desnutrición crónica y aguda en el municipio de Bucaramanga; Socialización Semana Andina de Prevención de Embarazo en Adolescentes; Presentación seguimiento de acciones de la Política Púbica PIIAFF, corte junio 30 de 2022; Socialización Construcción Acciones Mesa de Participación Significativa Niños, niñas y adolescentes; Socialización Estrategia de acogimiento temporal diurno en espacios amigables para la niñez -EA- migrante y refugiada en Santander; Presentación de acciones para la materialización de las realizaciones.
11 de noviembre de 2022- Reunión extraordinaria	**12 personas**	Socialización de propuesta para el fortalecimiento de los Hogares de Paso, por parte del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
19 de diciembre- Reunión ordinaria	**29 personas**	Socialización estrategia explora 2023 por parte del ICBF Socialización Estrategia La Lleca Nasa - La Calle Sana. Presentación Campaña Nacional de Prevención del uso de la pólvora. Socialización seguimiento de acciones de la Política Púbica PIIAFF, corte noviembre de 2022. Informe de cierre sobre acciones realizadas y pendientes en el marco de la Política Pública de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar.

Mesa de Participación significativa de Niños/as y adolescentes-NNA: Se rige por el decreto 0370 de 2020, es una instancia consultiva integrada por 29 NNA, la cual se crea en el marco de la política pública de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar. Durante la vigencia 2022 se realizaron ocho encuentros.

Durante los días 18, 19 y 20 de agosto se realizó el intercambio de experiencias con la Mesa de Participación significativa del departamento de Bolívar, en este espacio los/as participantes tuvieron la oportunidad de comentar las acciones realizadas en el marco de la mesa, conocieron cómo está estructurada y funciona la mesa de Bolívar y de otros municipios e identificaron la importancia de la participación activa de los niños y niñas dentro de la institucionalidad en pro de la garantía de sus derechos.

Formular e implementar 1 programa para el reconocimiento de la construcción de la identidad de niños y niñas con una perspectiva de género dirigido a padres/madres y educadores.

En el marco de esta meta se adelanta un programa el cual está orientado a promover estrategias educativas en padres, madres, cuidadores y docentes que posibiliten la sensibilización y el acompañamiento en los procesos de construcción de identidades diversas en los niños, niñas y adolescentes como una forma de protección y garantía de sus derechos. Ello a través de: a) Fomento del desarrollo de competencias parentales para el ejercicio de un rol parental positivo; b) La promoción de entornos seguros y libres de violencias, a través de espacios formativos y de sensibilización en las instituciones educativas del municipio de Bucaramanga y c) la facilitación de herramientas conceptuales y de reflexión para el fomento de espacios seguros y libres de discriminación. La propuesta técnica del documento fue concertada con el programa de orientaciones sexuales e identidades de género diversas de la Secretaría de Desarrollo y presentado a la secretaría de Educación para su validación. Se implementó así:

Institución	Número de participantes
Fulmiani	19 funcionarios

Institución educativa Comfenalco	60 personas entre docentes, directivos y administrativos de la institución
IE Oriente Miraflores	56 personas
IE Club Unión	63 personas entre docentes y administrativos
IE Gustavo Cote Uribe	29 personas
	227 personas

Formular e implementar 1 estrategia para el fomento de prácticas de autoprotección y cuidado en niños y niñas para la prevención de conductas de riesgo (consumo de SPA, acciones delictivas, abandono familiar y escolar)

Para el cumplimiento de esta meta se implementa la estrategia "Activos en el cuidado" cuyo propósito es el de Fomentar herramientas protectoras para la prevención de conductas de riesgo relacionadas con el consumo de spa, conductas delictivas, abandono familiar y deserción escolar, mediante la potenciación de nuevas formas en las que los niños, niñas y adolescentes se relacionen consigo mismos, la familia y entorno.

Esta estrategia se realiza a partir de cuatro fases: Primera Fase: Convocatoria y encuentro vivencial- Segunda fase: Aprendizaje socioemocional y deportivo- Tercera fase: Aprovechamiento del tiempo libre (arte) y fortalecimiento de vínculos afectivos y cuarta fase: Hitos barriales, festivalito Artístico entornos de Alegría. Está dirigida a niños, niñas, de 8 años en adelante y adolescentes desde los 12 años hasta los 17. Así mismo, la estrategia cuenta con un componente dirigido al trabajo con las familias para prevención de situaciones de riesgo.

Adicional se realizaron encuentros para la prevención de consumos de sustancias psicoactivas a diferentes Instituciones Educativas dirigido a estudiantes en su etapa de adolescencia.

En total durante la vigencia de 2022 se han impactado **2130 personas**, así: Activos en el cuidado: 377 niños/as- padres/madres y/o cuidadores: 809 adultos- Prevención de consumo de spa en colegios: 944 estudiantes.

Población	**Barrio/instancia**	**N° participantes**
Niños y niñas en los barrios proceso de 12 semanas – Primer semestre	Los Ángeles	30
	Café Madrid	14
	Villas de San Ignacio	49
	San Martín	27
	José Antonio Galán	31
	Rincón de la Paz	60
Niños y niñas en los barrios proceso de	Pantano	9
	Semillas de Ilusión	29

12 semanas – segundo semestre	Fundación Misión Amar-Girardot	24
	Pablón	26
	Viveros de Provenza	15
	Sol y II	21
	Venado de Oro	42
Padres, madres y/o cuidadores Primer semestre	Jorge Ardila Duarte	329
	Barrio Los Ángeles	24
	Barrio Café Madrid	156
	Barrio Villas de San Ignacio	21
	Barrio San Martín	2
	Barrio José Antonio Galán	24
	Barrio Rincón de la Paz	93
	Semillas de Ilusión	38
Padres, madres y/o cuidadores Segundo semestre	Semillas de Ilusión	86
	Sol I y II	14
	Viveros de Provenza	7
	Venado de Oro	15
Prevención de consumo de spa en instituciones educativas con adolescentes	Jorge Ardila Duarte	331
	José María Estévez	250
	Claverianos	147
	Nacional de Comercio	216

De igual forma, en los barrios en los cuales se implementó la estrategia de activos en el cuidado, se realizaron ejercicios de cocreación para la elaboración de murales. Siendo así, durante la vigencia 2022 se realizaron diez murales.

Formular e implementar 1 estrategia comunitaria y familiar para la prevención y erradicación de trabajo infantil en niños, niñas y adolescentes de acuerdo a los lineamientos del Plan Nacional de Erradicación de trabajo infantil y sus peores formas

Se cuenta con una estrategia cuyo propósito está orientado a la prevención y erradicación del trabajo infantil en niños, niñas y adolescentes de acuerdo con los lineamientos del Plan Nacional de Erradicación del trabajo infantil y sus peores formas", a través de: a) Identificación y caracterización de los niños, niñas y adolescentes en riesgo o que ejercen trabajo infantil; b) Promoción de espacios de participación de las familias y comunidades para la consolidación de acciones de promoción de derechos, prevención de vulneraciones y erradicación de trabajo infantil; c) Creación de estrategias comunicacionales según la especificidad de públicos objetivo que aporten al cambio de patrones culturales relacionados con el trabajo infantil, y) Realización acciones de sensibilización para prevenir el trabajo infantil y proteger al adolescente trabajador. Durante la vigencia 2022, se realizó lo siguiente:

Actividad	**Número de participantes**
Avanzada para la sensibilización y prevención del trabajo infantil en sector San Bazar. En articulación con programa de emergencia y gestores de convivencia	35 personas
Taller prevención y erradicación del trabajo infantil en Fundación Semillas de Ilusión	76 personas
Movilización en el marco del día internacional para la erradicación del trabajo infantil. Sector Centro Abastos -En articulación con Semillas de Ilusión	150 personas
Entrega de material pedagógico para la prevención del trabajo infantil a 12 representantes de organizaciones e instituciones.	12 representantes de organizaciones
Jornada de prevención de trabajo infantil en el barrio Girardot	102 personas
Jornada de prevención de trabajo infantil en mercado campesino Real de Minas-20 de agosto.	35 personas
Jornada de prevención de trabajo infantil en la sede B del IE Provenza, dirigido a los niños y niñas de los cursos primero, cuarto y quinto.	77 personas
Jornada de prevención de trabajo infantil en el marco del día Internacional contra la Explotación Sexual y el Tráfico de Personas, la cual es considerada como una de las peores formas de trabajo infantil- sector carrera 18	24 personas
Taller prevención y erradicación del trabajo infantil en IE Rural la Malaña sede B	15 personas
Total	**526 personas**

Implementar y mantener la Ruta de Prevención, Detección y Atención Interinstitucional frente casos de niños, niñas y adolescentes víctimas de bullying, abuso, acoso y/o explotación sexual

Se implementa la estrategia "Entornos protectores frente al bullying y la violencia sexual" cuyo propósito es adelantar un proceso lúdico-pedagógico orientado a la prevención del bullying y abuso sexual en niñas, niños y adolescentes del municipio de Bucaramanga para la adquisición de herramientas de autoprotección e identificación de factores de riesgo y redes de apoyo.

En relación a prevención de bullying, la estrategia se desarrolló durante la vigencia de 2022 con los estudiantes las instituciones educativas: Jorge Eliécer Gaitán, Toledo Plata, Bethlemitas, José Celestino Mutis, Campo Hermoso y la Normal. Niños y niñas del ágora San Cristóbal y Norte Bajo. Así mismo, se impactaron docentes de los colegios: Jorge Eliécer Gaitán y la Bethlemitas. En esta estrategia han participado **755 personas** entre estudiantes y docentes.

Estrategia	**Participantes**	**N°**
Prevención del Bullying	Docentes de la institución educativa Jorge Eliecer Gaitán	17
	Docentes del colegio Bethlemitas	20
	Niños, niñas de la IE Bethlemitas sexto y séptimo	80
	Niños, niñas y adolescentes de la institución educativa Jorge Eliecer Gaitán	91
	Niños, niñas y adolescentes ágoras Norte Bajo	15
	Niños, niñas y adolescentes San Cristóbal	16
	Niños, niñas de IE Toledo Plata sede F	34
	Adolescentes de la IE la Normal	123
	IE José Celestino Mutis	132
	IE Semillas de Ilusión-Campo Hermoso	141
	Escuela de Padres en el Colegio General Santander con temática prevención del Bullying, en la cual se abordaron temas conceptuales, factores influyentes en el bullying (hijo acosado, hijo acosador) y algunas recomendaciones frente al buen trato y la crianza pacífica.	86
	Total	**755**

Lo concerniente a prevención de abuso sexual se desarrolló a partir de sesiones lúdico-formativas en las que se tratan temas como el conocimiento de las partes públicas y privadas del cuerpo, el manejo de las emociones, la identidad y la socialización de rutas y redes de apoyo ante casos de abuso sexual. En total durante los tres trimestres se contó con una participación de **810 personas**.

Prevención de abuso sexual	Docentes de 8 colegios priorizados a través de la realización de un conversatorio el día 07 de marzo "Mi desarrollo libre de violencia sexual: orientaciones y acciones en entornos escolares para la prevención de abuso en niñas, niños y adolescentes" con IES de comunas 1 y 2 del municipio de Bucaramanga y cierre de la estrategia de prevención de abuso sexual en los colegios Jorge Ardila Duarte y Jorge Eliécer Gaitán.	30
	Niños y niñas de la institución educativa Jorge Ardila Duarte	168
	Padres, madres y/o cuidadores del Jorge Ardila duarte	30
	Niños y niñas de la institución educativa La Salle	47
	Niños y niñas de la IE Nuestra Señora del Pilar sede e Pablo VI (grados 4 y 5)	70
	Niños y niñas de la IE Nuestra Señora del Pilar sede e Pablo VI (Grados 1, 2 y 3)	69
	Niños y niñas de la IE Provenza (Grado 4)	36
	NNA de las escuelas deportivas del INDERBU: Comuneros: 27 Campo hermoso: 15; Primero de Mayo: 19; Hacienda San Juan 18; Los Héroes: 14; Porvenir: 15; Rocío: 26; Brisas del Mutis: 16; La Victoria: 15; Antonia santos centro: 16; Coaviconsa 1: 13; Granjas de Provenza: 18; Villa Carmelo: 17; Estoraques: 12; Coaviconsa 2: 16; Colegio Fátima: 7; Colorados: 14; Olas Bajas: 23; Campo Madrid: 20; Manzanares: 15; José Antonio Galán: 15 y Nápoles: 9	360

Realizar 4 jornadas de conmemoración del día de la niñez

Previo a la jornada de conmemoración del día de la niñez, el día 15 de febrero se realizó la formación a funcionarios/as e instituciones del municipio, la cual estuvo orientada a brindar los lineamientos para la realización del festival de Crianza Amorosa + Juego, el cual debe incluir una oferta de servicios de salud, educación, recreación, cultura para promover nuevas formas de relacionamiento basadas en el amor, el respeto, la escucha, el acompañamiento y el reconocimiento de las niñas, los niños y los adolescentes como sujetos de derechos y agentes activos de su desarrollo integral. Este evento contó con la participación **de 46 personas.**

FESTIVALES DE CRIANZA AMOROSA + JUEGO: Se realizaron seis (6) grandes Festivales, los cuales se traducen a eventos masivos con la oferta de Stands por temáticas, a partir de actividades lúdico - pedagógicas para el disfrute a través de juego y el reconocimiento de la importancia de prevenir las violencias hacías niños y niñas. Se garantizó la logística, entregables de hidratación y refrigerio, y un juego pedagógico como garantía del derecho al juego. Participaron **3.232 personas,** presentadas a continuación:

CONSOLIDADO
FESTIVALES DE CRIANZA AMOROSA + JUEGO
BUCARAMANGA 2022

NO.	LUGAR DE EVENTO	FECHA	NO. NNA ATENDIDOS	NO. DE HOMBRES	NO. DE MUJERES	NO. PADRES, CUIDADORES ATENDIDOS
1	RECREAR NORTE	Sábado, 30 de abril	488	245	243	1.400 aprox.
2	CORREGIMIENTO 1	Lunes, 02 de mayo	140	70	70	
3	CENTRO CULTURAL ORIENTE	Martes, 03 de mayo	352	173	179	
4	RECREAR PROVENZA	Miércoles, 04 de mayo	460	227	233	
5	CORREGIMIENTO 2	Lunes, 09 de mayo (AM)	227	113	114	
6	CORREGIMIENTO 3	Lunes, 09 de mayo (PM)	165	83	82	
TOTAL			1.832	911	921	

Formular e implementar 1 ruta de atención integral para niños, niñas, adolescentes refugiados y migrantes y sus familias.

a) Se implementa la estrategia Sintiendo y creando memoria, esta iniciativa está dirigida a familias migrantes residentes en la ciudad de Bucaramanga, la cual tiene como propósito brindar un espacio de acompañamiento psicosocial y lúdico a través del cual se posibilite el fortalecimiento de vínculos afectivos para una crianza amorosa, el fortalecimiento de habilidades de autocuidado y autoconfianza en los niños y niñas. Asimismo, la cohesión con población de acogida y el acercamiento de la oferta institucional. Durante los tres trimestres participaron **1203 personas** de la estrategia de sintiendo y creando memoria y en el día del **refugiado 88.**

Barrio/asentamiento	**Número de participantes**
Implementación de la estrategia Asentamiento la playita	26
Carnavalito- Espacio de integración comunidad de acogida y migrantes – La Playita	60
Implementación de la estrategia Campo Madrid	36
Carnavalito- Espacio de integración comunidad de acogida y migrantes – Campo Madrid- Oferta institucional para población migrante y de acogida (salud, comunidades saludables, Sisbén al barrio, Intégrate, asesoría legal, psicosocial y prevención de violencias basadas en género)	294
Implementación de la estrategia Luz de salvación	33
Carnavalito- Espacio de integración comunidad de acogida y migrantes – Luz de Salvación Oferta institucional para población migrante y de acogida (salud, comunidades saludables, Sisbén al barrio, asesoría legal, psicosocial y prevención de violencias basadas en género)	191
Implementación de la estrategia Galán	10
Implementación de la estrategia Cristal Alto	36
Carnavalito- Espacio de integración comunidad de acogida y migrantes – Cristal Alto- Oferta institucional para población migrante y de acogida (salud, comunidades saludables, Sisbén al barrio, asesoría legal, psicosocial y prevención de violencias basadas en género)	214
Día del Refugiado	88
Implementación de la estrategia en Institución Educativa San Francisco de Asís	15
Carnavalito- Espacio de integración comunidad de acogida y migrantes – San Francisco de Asís- Oferta institucional para población migrante y de acogida (salud, comunidades saludables, Sisbén al barrio, asesoría legal, psicosocial)	160
Implementación de la estrategia en el barrio María Paz	23
Carnavalito- Espacio de integración comunidad de acogida y migrantes – Barrio María Paz- Oferta institucional para población migrante y de acogida (salud, comunidades saludables, Sisbén al barrio, asesoría legal, psicosocial	105
Total	**1291**

b) En articulación con World Vision se realizó la identificación y entrega de **84 kits de pañales** para mujeres gestantes y niños y niñas migrantes menores de 23 meses. Estos fueron entregados en el ágora del Norte, Centro Cultural del Oriente y Parque de Morrorico.

c) Se ha brindado acompañamiento en el desarrollo de los operativos del Grupo Especial Migratorio. En estos operativos se cuenta con la vinculación de la Policía de Infancia y Adolescencia, Migración, Secretaría de Interior, Secretaría de Desarrollo y Personería municipal. Participan profesionales psicosociales que acompañan los procesos, con la identificación de las familias que se encuentran en las zonas focalizadas en el interés de conocer situaciones particulares y activar las rutas. Durante los tres trimestres se realizó acompañamiento **a 73 operativos** del Grupo Especial Migratorio.

d) En articulación con Aba Roli se realizó y socializó el Protocolo de respuesta institucional en el marco de la identificación de niños, niñas y adolescentes migrantes y/o colombianos que se encuentren expuestos a situaciones de vulneración y/o amenaza dentro de los operativos de control migratorio.

e) Desde el Programa de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia, se realizó una única entrega de 247 mercados a personas que se encuentran focalizadas en el marco de la activación de rutas para la garantía de derechos. De este total, 62 fueron familias migrantes. Estos fueron los productos entregados:

COMPLEMENTO NUTRICIONAL
(TIPO MERCADO)

PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
Arroz blanco tipo 1 grado 2	500 gramos	4
Aceite puro de semillas vegetales (soya, maíz o girasol)	ml	1000
Avena en hojuelas	500 gramos	2
Chocolate de mesa con azúcar en pastillas	500 gramos	1
Frijol bola tipo 1 grado 2	500 gramos	2
Galletas saladas empacadas en bolsa individual.	156 gramos mínimo en total	6 paquetes de 26 gr mínimo 1
Harina precocida de maíz para consumo humano (blanco o amarillo)	500 gramos	2
Huevo de gallina tipo doble AA x 30 unidades	unidades	30
Leche en polvo entera	380 gramos	2
Lentejas tipo 1 grado 2	500 gramos	2
Lata de lomo de atún en agua	160 gramos	4
Panela en bloque (cuadrada o redonda)	500 gramos	4
Pastas alimentarias fortificadas para consumo humano (tipo macarrón))	500 gramos	2
Pastas alimentarias fortificadas para consumo humano (pasta espaguetti)	500 gramos	1
Sal refinada – yodada – fluorizada. alta pureza. para consumo humano	500 gramos	1

f) Se realizó un convenio con Aldeas Infantiles SOS orientado a “Aunar esfuerzos que permitan garantizar la protección y seguridad a niños, niñas y adolescentes que se encuentran en alta condición de vulnerabilidad socioeconómica en el municipio de Bucaramanga”, en el marco de este convenio se brindó atención a **31 familias migrantes conformadas en su totalidad por 138 personas, entre niños, niñas, adolescentes y adultos**. En el marco de este convenio se implementaron dos componentes: a) Identificación inicial y de coordinación interinstitucional, comunitaria y familiar para la garantía de las atenciones a los niños, niñas y adolescentes; b) componente de atención, el cual incorpora lo concerniente a la alimentación, alojamiento y kit de aseo, por el tiempo de permanencia en el lugar de cuidado previsto por un tiempo de 8 días por núcleo familiar, postergable por 8 días más, acorde con el caso estudiado.

III.CONSTRUCCIÓN DE ENTORNOS PARA UNA ADOLESCENCIA SANA

META DE PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA DE BASE	ESPERA CUATRI	2022	POBLACION IMPACTADA
Formular e implementar 1 programa de familias fuertes: amor y límite que permita fortalecer a las familias como agente protector ante las conductas de riesgo en los adolescentes.	Número de programas formulados e implementados de familias fuertes: amor y límite que permitan fortalecer a las familias como agente protector ante las conductas de riesgo en los adolescentes.	0	1	1	Familias Fuertes Amor y Limites: 180 personas
Brindar 150.000 entradas gratuitas de niñas, niños y adolescentes y sus familias a eventos artísticos, culturales, lúdicos y recreativos.	Número de entradas gratuitas brindadas a niñas, niños y adolescentes y sus familias a eventos artísticos, culturales, lúdicos y recreativos.	75.000	150.000	50.000	68.037 entradas gratuitas de niños, niñas, adolescentes y sus familias
Desarrollar 3 jornadas de uso creativo del tiempo y emprendimiento que potencien sus competencias y motiven continuar en diferentes niveles de educación superior.	Número de jornadas desarrolladas de uso creativo del tiempo y emprendimiento que potencien sus competencias y motiven continuar en diferentes niveles de educación superior.	1	3	1	N° de adolescentes certificados: 186
Mantener el servicio exequial al 100% de los niños, niñas y adolescentes en extrema vulnerabilidad que fallezcan y que sus familias así lo requieran.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes en extrema vulnerabilidad fallecidos con servicio exequial requerido por sus familias.	100%	100%	100%	22 servicios brindados
Implementar y mantener 1 proceso de liderazgo b-learning orientada al fortalecimiento de la participación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.	Número de procesos de liderazgo b-learning implementados mantenidos orientada al fortalecimiento de la participación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.	0	1	1	328 estudiantes
Sistematizar 4 buenas prácticas que aporten al desarrollo de las realizaciones establecidas para los niños, niñas y adolescentes en el marco del proceso de rendición pública de cuentas.	Número de sistematizaciones realizadas de buenas prácticas que aporten al desarrollo de las realizaciones establecidas para los niños, niñas y adolescentes en el marco del proceso de rendición pública de cuentas.	0	4	2	Sistematización del proceso de la Mesa de Participación Significativa de NNA : 1 video

Formular e implementar 1 programa de familias fuertes: amor y límite que permita fortalecer a las familias como agente protector ante las conductas de riesgo en los adolescentes.

Familias fuertes: amor y limite está orientada a fomentar habilidades protectoras de padres y madres y con los/las adolescentes fortalecer temas relacionados con proyecto de vida y prevención de factores de riesgo. Fortalecer los vínculos familiares entre padres e hijos a través del aprendizaje de habilidades emocionales, comunicativas y

conductuales para la prevención de factores de riesgo en adolescentes entre 13 y 17 años. Durante la vigencia 2022 participaron **180 personas entre adolescentes y padres, madres y/o cuidadores**:

Barrio/asentamiento/institución	Número de participantes	N° de adultos	N° de adolescentes
IE Fe y Alegría Colorados	55	26	29
IE Fe y Alegría Claverianos – Primer semestre	28	14	14
IE Jorge Ardila Duarte	45	19	26
IE Fe y alegría Claverianos	10	5	5
IE Piloto Simón Bolivar	42	20	22
Total	180	84	96

Brindar 150.000 entradas gratuitas de niñas, niños y adolescentes y sus familias a eventos artísticos, culturales, lúdicos y recreativos.

Para el cumplimiento de esta meta durante la vigencia 2022, se realizaron las siguientes actividades para la garantía de **68.037 entradas gratuitas de niños, niñas, adolescentes y sus familias** a eventos artísticos, culturales, lúdicos y recreativos:

1. **Entornos Protectores y Proyecto Lúdico para el uso adecuado del tiempo libre de Niños, Niñas y Adolescentes del Municipio de Bucaramanga**, cuyo propósito es generar actividades de tipo lúdico-deportivo, psicosocial y pedagógico que estén orientadas hacia el uso adecuado del tiempo libre y de refuercen los aprendizajes en habilidades sociales para la vida de niños, niñas y adolescentes. En el marco de esta estrategia durante el 2022 se garantizaron **3313** entradas de niños, niñas. Así:

Barrio/instancia/vereda	N° de participantes
Ágora Nueva Colombia	320
Ágora San Cristóbal	138
Ágora Monterredondo	300
Ágora La joya	80
Miradores de la UIS	58
Ágora Bucaramanga	123
Ágora Estoraques	202
Barrio José Antonio Galán	301
Ágora Kennedy	205
Colorados	317

Colegio piloto Simón Bolívar	228
Barrio Rincón de la Paz	249
Vereda Rosa Blanca	310
Coaviconsa	242
Claverianos	193
Ágora Gaitan	47
Total	**3313**

2. Realización de actividades lúdico-pedagógicas con niños, niñas migrantes y nacionales que asistieron a actividad de patrulla aérea y Blumont, durante los días 8-9-10 y 11 de febrero. Se contó con la participación de **214 niños/as**

3. Ferias institucionales: en Apoyar el desarrollo de oferta de servicios institucionales, en las cuales se realizan diversas actividades lúdicas y pedagógicas con los niños y niñas de los diferentes barrios de Bucaramanga. Durante 2022 se participó en la realización de 22 ferias y se contó en el stand de infancia con la participación de **1613 niños y niñas**.

Barrio/instancia/vereda	**N° de participantes**
María Paz	85
Estoraques	104
Santander	59
El Rocío	28
La Joya	34
Campo Madrid	93
Villa Mercedes	102
Monterredondo	23
Club Tiburones	34
Regaderos	60

Barrio/instancia/vereda	N° de participantes
Zona Metropolitana	17
Parque contemplativo Carrasco	142
Toledo Plata	90
Girardot	110
Kennedy	30
San Cristóbal	104
Pablon	92
Comuneros	78
Granjas de Provenza	149
Inmaculada	135
Centro- Parque Santander	18
Gaitan	26
Total	**1613**

4. **Festivalitos artísticos, entornos de alegría:** El festivalito artístico entornos de alegría es el cierre de la estrategia activos en el cuidado busca generar un espacio de fortalecimiento comunitario y familiar en el que se refuercen factores protectores y habilidades de los niños, niñas y adolescentes, es por esto que dentro del mismo evento se inaugura el hito barrial que responde al embellecimiento de una de las zonas de la comunidad mediante expresiones artísticas de los niños y niñas, el festivalito también es un escenario en el que se expone el trabajo realizado dentro del componente de arte, el cual es dirigido por un profesional en artes plásticas, que se vincula al proceso mediante articulación con la EMA del Instituto Municipal de Cultura y Turismo. Durante la vigencia 2022 contó con la participación de **1104 asistentes** durante todas las jornadas.

Barrio/lugar	Número de participantes
Rincón de la Paz	148
San Martin	126
Villas de San Ignacio	108
Los Ángeles	62
José Antonio Galán	152
Café Madrid	10
Girardot	70

Semillas de Ilusión	160
Pablón	103
Venado de Oro	87
Viveros de Provenza	78
Total	**1104**

5. Jornadas de atractivos: En articulación con el programa Familias en Acción se adelantan jornadas de atractivos con niños y niñas (saltarín, inflable, arenero, piscina de pelotas, futbol burbuja) de la ciudad. Durante los tres trimestres se realizaron 63 jornadas de atractivos con la participación de **10. 966 niños y niñas.**

JORNADA	DÍA	FECHA	COMUNA	BARRIO	PARTICIPANTES
1	Jueves	23-jun-22	Comuna 1	Campo Madrid	212
2	Jueves	23-jun-22	Comuna 2	María Paz	240
3	Viernes	24-jun-22	Comuna 4	Girardot	204
4	Viernes	24-jun-22	comuna 4	Gaitán- La Gloria	136
5	Sábado	25-jun-22	Comuna 2	San Cristóbal	168
6	Sábado	25-jun-22	Comuna 2	Regaderos- Juventud	144
7	Domingo	26-jun-22	Comuna 14	Morrorico	152
8	Martes	28-jun-22	Comuna 5	La Inmaculada	172
9	Martes	28-jun-22	Comuna 5	La Joya	231
10	Miércoles	29-jun-22	Comuna 17	Estoraques	236
11	Miércoles	29-jun-22	Comuna 11	Cancha Dangond	264
12	Jueves	30-jun-22	Comuna 14	Miraflores	228
13	Jueves	30-jun-22	Comuna 14	Buena Vista	198
14	Viernes	1-jul-22	Comuna 9	San Pedro	136
15	Viernes	1-jul-22	Comuna 9	Quebrada la Iglesia	133
16	Sábado	2-jul-22	Comuna 2-3	Cinal-Chapinero- Independencia	102
17	Sábado	2-jul-22	Comuna 3	Comuneros	197
18	Martes	5-jul-22	COMUNA 5	FULMIANI	83
19	Sábado	9-jul-22	Comuna 8	Cordoncillos	105
20	Sábado	9-jul-22	Comuna 8	Los Canelos	192
21	Sábado	16-jul-22	COMUNA 1	Cafe Madrid	235

JORNADA	DÍA	FECHA	COMUNA	BARRIO	PARTICIPANTES
22	Sábado	16-jul-22	COMUNA 1	Bavaria -Puente Nariño (Parque Lineal)	303
23	Sábado	23-jul-22	COMUNA 2	Nuevo Horizonte- De la Mano de Dios	94
24	Sábado	23-jul-22	COMUNA 1	Club Tiburones	154
25	Sábado	13-ago-22	COMUNA 5	José Antonio Galan	235
26	Sábado	13-ago-22	COMUNA 5	Rincón de la Paz	229
27	Sábado	20-ago-22	COMUNA 2	Villa Elena I	164
28	Sábado	20-ago-22	COMUNA 2	Villa Elena II	95
29	Sábado	27-ago-22	COMUNA 1	Pablón	185
30	Sábado	27-ago-22	COMUNA 1	Colorados- Rosal	183
31	Domingo	28-ago-22	Comuna 10	Cristal Alto	163
32	Sábado	3-sep-22	COMUNA 4	23 de junio	135
33	Sábado	3-sep-22	COMUNA 4	La Feria	144
34	Sábado	10-sep-22	COMUNA 2	Bosque Norte- Villa Mercedes- Punta Betín	236
35	Sábado	10-sep-22	COMUNA 2	Transición I, II y III	142
36	Sábado	17-sep-22	COMUNA 1	Claveriano	126
37	Sábado	17-sep-22	COMUNA 1	Altos del Kennedy- Kennedy	202
38	Sábado	24-sep-22	Comuna 8	Pablo VI	170
39	Sábado	24-sep-22	COMUNA 5	Campo Hermoso	180
40	Sábado	1-oct-22	COMUNA 17	Mutis	119
41	Sábado	1-oct-22	Comuna 7	San Gerardo	146
42	Sábado	8-oct-22	COMUNA 9	QUEBRADA LA IGLESIA	127
43	Sábado	8-oct-22	COMUNA 9	La Libertad	197
44	Martes	11-oct-22	COMUNA 14	Buenos Aires	225
45	Martes	11-oct-22	COMUNA 14	Monterredondo	259
46	Miércoles	12-oct-22	COMUNA 4	Santander	180
47	Jueves	13-oct-22	COMUNA 2	Los Ángeles	146
48	Jueves	13-oct-22	COMUNA 2	Esperanza I II III	190
49	Viernes	14-oct-22	COMUNA 3	San Rafael	180
50	Viernes	14-oct-22	COMUNA 3	Norte Bajo	146
51	Sábado	15-oct-22	COMUNA 1	Tejar 1	193
52	Sábado	15-oct-22	COMUNA 1	Campestre Norte	218
53	Sábado	22-oct-22	COMUNA 1	Olas	169
54	Sábado	22-oct-22	COMUNA 1	Villas Rosa	127
55	Sábado	5-nov-22	Comuna 8	Villas de Girardot	171
56	Sábado	5-nov-22	Comuna 8	Bucaramanga	188
57	Jueves	10-nov-22	COMUNA 5	Corregimiento 3	75

JORNADA	DÍA	FECHA	COMUNA	BARRIO	PARTICIPANTES
58	Viernes	11-nov-22	No Aplica	Corregimiento 2	64
59	Sábado	12-nov-22	Comuna 7	Ciudad Bolívar	123
60	Sábado	12-nov-22	COMUNA 11	Luz de Salvación	212
61	Martes	13-dic-22	Comuna 11	El Rocìo	249
62	Miércoles	14-dic.22	Comuna 16	Hacienda San Juan	185
63	Sábado	17-dic-22	Comuna 10	Provenza	169
TOTAL					**10.966**

6. Vive la magia de la niñez: es una de las propuestas de la estrategia Activos en el cuidado cuyo objetivo es generar un espacio de recreación a través del juego, show de animación y magia en el que los niños, niñas, adolescentes y familiares puedan interactuar de forma individual como grupal en prácticas que involucran la espontaneidad, la libertad de expresión, creatividad y mucha diversión. Se realizó encuentro el 18 de junio en el Recrear de las Américas y contó con la participación de **174 personas** entre niños, niñas y sus familias.

7. En el marco de la estrategia Familias Fuertes Amor y Limites se llevó a cabo CINE EN FAMILIA, un espacio de diversión, aprendizaje e integración familiar, el cual busco generar en los y las participantes una oportunidad para estrechar vínculos familiares y también, vínculos comunitarios entre vecinos y vecinas que promuevan la generación de entornos protectores para los niños y niñas del barrio. Durante el primer semestre se realizó en el barrio Claveriano/IE Fe y Alegría y contó con la participación de **159 personas entre** niños, niñas, adolescentes y sus familias. Durante el segundo semestre se realizó la jornada de CINE EN FAMILIA en el Recrear del Norte contando con la participación de **151 personas.**

8. **Carnavalito artistico:** En articulación con teatro Santander (Maleta viajera) e Instituto Municipal de Cultura y Turismo se realizaron actividades lúdicas y pedagógicas con niños y niñas en el marco de la Estrategia Sintiendo y creando memoria. de los barrios Campo Madrid, Luz de Salvación, La Playita, Cristal Alto y Maria Paz y en la IE San Francisco de asis contando con la participación de **664 niños y niñas**.

9. **Actividades lúdicas en el marco del mes de octubre:** En articulación con lideres comunitarios se realizaron actividades lúdicas y recreativas a niños y niñas de barrios y veredas en el interés de que contaran con un espacio agradable y de diversión en el marco del Halloween.

FECHA	LUGAR	PARTICIPANTES
Sábado 15 de octubre	Cordoncillos	39
Lunes 17 de octubre	Vereda Angélinos	60
Jueves 20 de octubre	Cancha vereda Bosconia	107
Jueves 20 de octubre	Centro Cultural del Oriente- ludoteca	30
Sábado 22 de octubre	Centro Cultural del Oriente- EMA	64
Sábado 22 de octubre	Vereda Malaña	147
Lunes 24 de octubre	Corprodinco	35
Viernes 28 de octubre	Betania	105
Lunes 31 de octubre	La Libertad	215
Lunes 31 de octubre	Miraflores	169
Lunes 31 de octubre	Pablon	120
Lunes 31 de octubre	Colorados	30
Jueves 27 de octubre	Claverianos	30
Lunes 24 de octubre	Estoraques	30
Miercoles 26 de octubre	José Antonio Galán	60
Martes 25 de octubre	Monterredondo	30

FECHA	LUGAR	PARTICIPANTES
Martes 25 de octubre	Rincón de la Paz	30’
Martes 25 de octubre	Nueva Colombia	30
Viernes28 de octubre	Coaviconsa	30
Jueves 27 de octubre	Rosablanca	30
TOTAL		**1.391**

10. Facilitación del ingreso de niños/as al teatro Santander y Concha Acústica para disfrutar de las visitas guiadas, maleta viajera y obras de teatro y artísticas.

Instancia	obra	Participantes
Fulmiani	Edson Velandia - Montañero. 20 de marzo.	50
Asopormen	Estación Madrid 3 de abril. Asopormen	23
I.E Nuestra Señora del Pilar sede E	Maleta viajera	31
Barrios María Paz, Bucaramanga, Pablo Vi	Obra Ha Ha Ha - Okidok Bélgica – Estación Madrid	12
Fulmiani, Barrios María Paz, Bucaramanga, Pablo Vi	Obra con el Colectivo Ballet Eloy	22
Niños, niñas de operadores de ICBF	Obra con el Colectivo Ballet Eloy	160
Barrios María Paz y Bucaramanga	Obra Murmullo	10
Fulmiani- José Antonio Galán- Campo Hermoso y niños, niñas del Centro	Obra el Ring de la vida	57
José Antonio Galán	Obra una Extraña Casualidad	40
Servired	Obra una Extraña Casualidad	45
JeCa Fundación- Club Tiburones	Obra una Extraña Casualidad	50
Colorados y Kennedy	Obra una Extraña Casualidad	48
Niños de Provenza	Obra una Extraña Casualidad	50
Hogares sustitutos de Servired	Circus Concha Acústica	110
Niños y niñas de Venado de Oro Niños y niñas de Fulmiani Niños y niñas de Corpoadases	Primera cumbre de Páramos -23 de noviembre	100
TOTAL		**808**

11. **Circuitos de juegos:** Realización de circuito de juegos realizado en Parque de Morrorico en cuatro jornadas contando con la participación **de 273 niños/as de la** comuna 14.

12. **celebración del Mes de la Niñez con el 'Encanto Festival',** un show musical para el disfrute de toda la familia. El evento contó con la participación de personajes emblemáticos de películas de Disney como Encanto, Mickey mouse, Moana, La Bella y La Bestia, entre otros artistas. Se realizó el día sábado 29 de octubre en el Coliseo Bicentenario y contó con la participación de **3.497 personas.**

13. **Jornadas de cine comunitario:** En articulación con la Corporación Educativa Social y de Comunicaciones Prensa Libre se realizaron setenta y dos (72) jornadas de cine foro comunitario dirigido a familias en condición de vulnerabilidad del municipio de Bucaramanga. Las jornadas se distribuyeron así: 52 jornadas en 11 Ágoras del Municipio y 20 jornadas en los barrios y veredas de las diferentes comunas y corregimientos priorizados por la Secretaría de Desarrollo Social. Se proyectarán películas que fomenten la integración familiar, la crianza amorosa y el liderazgo, entre ellas: Tadeo Jhones, Los Tipos Malos, 100% Lobo y Un Parcero en Nueva York. Se logró logró contar con la participación de: **3710 personas**.

14. Garantia de acceso a espectaculo “Tutaina tu navidad”, se realizó un convenio con Neomundo para el acceso de niños y niñas y sus familias al espectáculo navideño **‘Tutaina Tu Navidad’,** el cual estaba compuesto de cinco estaciones con 15 artistas; Show Vida Nueva con 25 artistas en escena; iluminación especial con el pesebre más grande de la ciudad; parque temático navideño; zona especial para nio y niñas. Se garantizó la entrega de **40.000 boletas** para el acceso entre los días 15 y 28 de dicimbre.

Número de jornadas desarrolladas de uso creativo del tiempo y emprendimiento que potencien sus competencias y motiven continuar en diferentes niveles de educación superior

Se realizó convenio interadministrativo con la UIS cuyo objeto es “Implementar la estrategia de orientación vocacional que promueva la alfabetización digital en el marco de la metodología steam, el adecuado uso del tiempo libre y la planeación del proyecto de vida en adolescentes del municipio de Bucaramanga”. El proceso de formación se adelantó en las aulas STEAM de los colegios Tecnológico Dámaso Zapata, en la zona de la Universidad; el Instituto Club Unión y el colegio Promoción Social y la Universidad Industrial de Santander. Los estudiantes recibieron acompañamiento psicosocial por parte de profesionales de Trabajo Social. Se entregó la **certificación a 186 adolescentes.**

Se realizó la formación a través de los siguientes módulos:

Módulo I – Fundamentación: principios de electrónica básica y lógica de programación

Módulo II – Miniretos y experiencias significativas: conocimiento del modelo STEAM y su relación intrínseca con las competencias sociales.
Módulo III – Generación de proyectos:
Módulo IV – Cierre y socialización: Muestras de resultados, mediante la exposición de las creaciones

Mantener el servicio exequial al 100% de los niños, niñas y adolescentes en extrema vulnerabilidad que fallezcan y que sus familias así lo requieran

La Alcaldía de Bucaramanga garantiza los servicios exequiales, funerarios y/o atención de restos mortales a personas en situación de vulnerabilidad o extrema pobreza. El contrato beneficia niños (desde bebés en gestación), adolescentes. Durante la vigencia 2022 se brindaron **22 servicios.**

Implementar y mantener 1 proceso de liderazgo b-learning orientada al fortalecimiento de la participación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Para el cumplimiento de esta meta se diseñó la Escuela de formación ciudadana y participación social "CIUDADANIA VIVA", entendida como espacio de formación ciudadana y participación social dirigido a niños, niñas y adolescentes del Municipio de Bucaramanga, cuya intención principal es motivar y fortalecer el desarrollo de comportamientos y acciones participativas, reconocer las habilidades propias, fomentar autoconfianza, obtener herramientas para un pensamiento crítico, propositivo, así como estrategias para transmitir ideas, inquietudes y decisiones. Durante la vigencia 2022 se implementó en la Institución Educativa Comuneros donde participan aproximadamente 97 estudiantes del grado noveno y en la Institución Educativa Santander donde participan 95 estudiantes de los grados octavo y noveno; Institución educativa Camacho Carreño (79 estudiantes) e Institución Educativa José María Estévez (57 estudiantes). Un total de **328 estudiantes.**

Sistematizar 4 buenas prácticas que aporten al desarrollo de las realizaciones establecidas para los niños, niñas y adolescentes en el marco del proceso de rendición pública de cuentas.

Se adelantó el plan de trabajo y la recolección de la información para la sistematización del proceso de la Mesa de Participación Significativa de Niños, Niñas y Adolescentes de Bucaramanga y se realizó un video desde la perspectiva de sus integrantes.

IV. PROGRAMA PREVENCIÓN DEL DELITO

Mantener la estrategia para la prevención, detección y atención de las violencias en adolescentes

a) Junto a la Escuela Municipal de Artes (EMA) y el Centro Intégrate, se realizó un concurso de dibujo con técnica libre sobre problemáticas a las que se ven expuestos los niños, niñas y adolescentes, denominado Cazatalentos. Este se realizó en la institución educativa Salesiano. Se socializó y contó con la participación de 262 propuestas de estudiantes. De estos, se seleccionaron **23 artes y recibieron 23 becas** para una 'Master Class', orientada por docentes especializados en artes plásticas de la EMA. En esta formación los estudiantes desarrollaron habilidades de acrílico sobre canvas o lienzo. De manera transversal se contó con el acompañamiento psicosocial abordando temas como el manejo de las emociones y el aprovechamiento del tiempo libre.

b) Se implementa una estrategia lúdico-pedagógica orientada a la prevención de violencias en la adolescencia y de factores/conductas de riesgo, con énfasis en prevención del suicidio. El proceso está compuesto por 3 Intervenciones que son: Formación a lideres y lideresas, estrategia de Psico educación y estrategia Edu comunicativa. La estrategia durante 2022 se ejecutó en tres lugares, con la participación de niños, niñas y adolescentes entre los 13 a 18 años. Así: Institución educativa Gustavo Cote Uribe –

117 Adolescentes entre los grados 602, 702, 802 y 902. Corpoadases (ICBF externado) – 72 Adolescentes Jornada mañana y tarde. Comuna 10 Provenza y Fulmiani (ICBF externado y Hogar de paso) – 40 Adolescentes. **En total: 229 adolescentes.**

Se avanzó en la realización de diagnósticos para identificar factores de riesgo en cada institución, adicional a ello se realizaron diferentes talleres que permitieron la identificación de lideres o guardianes mentales que tendrán como objetivo ser rede de apoyo para sus pares.

V. ADULTO MAYOR Y DIGNO

El objetivo del programa es garantizar la promoción, protección, restablecimiento y ejercicio pleno de los derechos de las personas mayores de 60 años residentes en Bucaramanga, facilitando su desarrollo social, político, económico, cultural y recreativo, desde el disfrute de un envejecimiento humano activo. Basados en objetivos específicos enmarcados en:

- Promover la participación de las personas mayores en escenarios formativos y de fortalecimiento organizativo orientados al conocimiento y ejercicio de sus derechos y el reconocimiento de los mecanismos institucionales para su protección legal.
- Generar entornos saludables, económicos, sociales, culturales y recreativos que garanticen a las personas mayores el acceso, calidad, permanencia y disfrute de bienes y servicios promovidos desde el nivel institucional.
- Promover la transformación de imaginarios sociales en busca de superar las acciones discriminatorias al envejecimiento y la vejez, mejorando las relaciones intergeneracionales y promoviendo la cultura del envejecimiento activo.
- Fomentar la investigación sobre envejecimiento humano y vejez, fortaleciendo la formación de talento humano para la atención integral de las personas mayores.

La atención integral dirigida a las personas mayores se basa en los siguientes enfoques: a) Enfoque de curso

de vida, b) Enfoque de derechos, c) Enfoque territorial, d) Enfoque diferencial, e) Enfoque de género, f) Enfoque de interseccionalidad. Sus principios se orientan en: a) Dignidad, b) Autorrealización, c) Igualdad, d) Equidad e) Diversidad f) Participación activa g) Inclusión social h) Realizaciones intergeneracionales. A continuación, se describen las Metas del Plan de Desarrollo Municipal sustentadas en el Proyecto "Implementación de acciones tendientes a mejorar las condiciones de los adultos mayores del Municipio de Bucaramanga"

- **Beneficiar y mantener a 11.000 personas mayores con el Programa Colombia Mayor.**

El Programa de Protección Social a las personas mayores, "Colombia Mayor", tiene como objetivo aumentar la protección a las personas mayores que se encuentran desamparadas, que no cuentan con una pensión, o viven en la indigencia o en la extrema pobreza, a través de la entrega de un subsidio económico mensual, por medio del Programa de Atención Integral a las personas mayores se realiza la operatividad de esta instancia en el municipio.

Los subsidios del Programa Colombia Mayor se entregan bajo estas dos modalidades:

- ✓ Subsidio económico directo: son recursos que se giran directamente a los beneficiarios a través de la red bancaria o de entidades contratadas para este fin.
- ✓ Subsidio económico indirecto: son recursos que se otorgan en Servicios Sociales Básicos, a través de Centros de Bienestar y Centros Diurnos.

Como Municipio se garantiza la operatividad en el Programa Colombia Mayor a través de las siguientes acciones administrativas:

- ✓ Atención presencial y telefónica a beneficiarios y comunidad en general
- ✓ Respuesta a PQRS.
- ✓ Reporte de Novedades al Orden Nacional
- ✓ Operatividad del Comité Mensual Colombia Mayor.
- ✓ Proceso de postulaciones (Recepción, revisión y envío de postulaciones).
- ✓ Participación ferias institucionales en diferentes comunas de la ciudad.
- ✓ Convocatoria telefónica a beneficiarios nuevos, novedades, cobros por realizar.

El Municipio cuenta con cuatro (04) puntos de atención para orientar a la ciudadanía interesada en el Programa Social, estos se ubican en:

-Centro Vida Norte (Carrera 12 No. 16-43 B. Kennedy).

-Centro Vida Años Maravillosos (Diagonal 14 56-02, B. Gómez Niño)
-Centro Vida Álvarez (Carrera 40 32 a 17 B. Álvarez)
-Centro de Atención Especializado (Alcaldía de Bucaramanga, 1 piso, módulo 16)

En lo acumulado del año la operatividad del Programa Colombia Mayor se describe así para los **10.840** beneficiarios en el Municipio:

COMUNAS Y CORREGIMIENTOS	BENEFICIARIOS DEL SUBSIDIO
COMUNA 1	2471
COMUNA 2	1858
COMUNA 3	895
COMUNA 4	1462
COMUNA 5	182
COMUNA 6	180
COMUNA 7	78
COMUNA 8	652
COMUNA 9	295
COMUNA 10	333
COMUNA 11	341
COMUNA 12	33
COMUNA 13	142
COMUNA 14	780
COMUNA 15	164
COMUNA 16	36
COMUNA 17	420
CORREGIMIENTO 1	335
CORREGIMIENTO 2	166
CORREGIMIENTO 3	170
TOTAL	**10840**

Los siguientes son los requisitos para las personas interesadas en postularse al subsidio económico Colombia Mayor:

✓Ser colombiano (Haber vivido los Últimos 10 años en Colombia).
✓ Tener mínimo 3 años menos de la edad que se requiere para pensionarse por vejez actualmente. Mujeres a partir de los 54 años y hombres a partir de los 59.
✓ Estar caracterizado en el Sisbén de Bucaramanga dentro de las categorías A, B, y hasta C1.
✓Carecer de rentas o ingresos de rentas para subsistir.
✓ No pertenecer al régimen contributivo en salud como cotizante.

Observación 1: Si es Beneficiario en el régimen de salud, el IBC del cotizante no puede superar un (1) SMMLV.

- ✓ Ingresos económicos: Si vive con su familia y el ingreso familiar es inferior o igual a un (1) SMMLV podrá postularse.

Observación 2: Si vive solo(a) y su ingreso no supera medio SMMLV, o reside en un Centro de Bienestar podrá postularse.

TRIMESTRE	CIUDADANOS ATENDIDOS Y ORIENTADOS
Primer trimestre	1.801
Segundo trimestre	2.989
Tercer trimestre	2.349
Tercer trimestre	2.142
TOTAL	**9.281**

- **Proveer 25.000 ayudas alimentarias anuales mediante complementos nutricionales para personas mayores en condición de pobreza y vulnerabilidad mejorando su calidad de vida y promoviendo su seguridad alimentaria.**

Desde el Programa Adulto Mayor y Digno se han identificado realidades que se requieren transformar en relación a la seguridad alimentaria, en razón de ello se busca aumentar la cobertura de beneficiarios de complementos y/o apoyos nutricionales a personas mayores en condición de vulnerabilidad social y económica, como también la implementación del enfoque diferencial en dónde se identifique población con los siguientes criterios:

- ✓ Edad: Mayores de 60 años
- ✓ Territorio: Zona rural y urbana de Bucaramanga
- ✓ Víctimas del Conflicto
- ✓ Personas en situación de discapacidad
- ✓ Diversidad sexual y género
- ✓ Minorías étnicas

COMPLEMENTO NUTRICIONAL PARA PERSONAS MAYORES
MERCADO TIPO I

PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
Arroz blanco tipo 1 grado 2	500 g	2
Pastas alimentarias fortificadas para consumo humano (pasta espagueti)	500 g	1
Pastas alimentarias fortificadas para consumo humano (tipo macarrón)	250 g	1
Fideos para sopa	250 g	1
Avena en hojuelas	500 g	1
Harina precocida de maíz para consumo humano (blanco o amarillo)	500 g	1
Harina de trigo fortificada	500 g	1
Cuchuco de cebada	250 g	1
Chocolate de mesa con azúcar en pastillas	250 g	1
Panela en bloque (cuadrada o redonda)	500 g	2
Galletas integrales empacadas en bolsa individual	26 g	6
Leche en polvo entera	380 g	2
Lata de lomo de atún en agua	160 g	1
Lata de sardinas en salsa de tomate	425 g	1
Huevo de gallina tipo doble AA x 24 unidades	Cartón x 12 uds.	2
Frijol bola roja tipo 1 grado 2	500 g	1
Lentejas tipo 1 grado 2	500 g	1
Arveja verde tipo 1 grado 2	500 g	1
Aceite puro de semillas vegetales (soya, maiz o girasol)	500 cc	1
Café tostado y molido	250 g	1
Sal refinada – yodada – fluorizada. Alta pureza. Para consumo humano	500 g	1

Alcaldía de Bucaramanga | GOBERNAR ES HACER | SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL | Programa de Atención Integral a Personas Mayores

Los productos que se relacionan a continuación fueron sugeridos por el programa de seguridad alimentaria y nutricional de la Secretaría de Salud Municipal ante la consulta de recomendaciones de los alimentos que conformaran la minuta alimentaria garantizando las condiciones de ingesta de energía y nutrientes RIEN que requiere la población mayor de 60 años.

Durante la vigencia 2022, se suscribió Contrato de Suministro No. 96 y 283 de 2022, Subasta Inversa para realizar la entrega de 27.000 complementos nutricionales tipo mercados, a través de cinco (09) entregas para 3.000 adulto/as mayores, en condición de vulnerabilidad económica y social del municipio de Bucaramanga con el fin de contribuir al mejoramiento de sus condiciones.

ZONA	NÚMERO DE BENEFICIARIOS	NÚMERO DE MERCADOS ENTREGADOS
Urbana	2.498	22.482
Rural	502	4.518
TOTAL	**3.000**	**27.000**

PUNTOS DE ENTREGA ZONA URBANA:

PUNTO 1: AGORA SAN CRISTOBAL - CL. 1A # 22-04 BARRIO SAN CRISTOBAL NORTE

PUNTO 2: CENTRO VIDA NORTE - CRA. 12 # 16 - 43 BARRIO KENNEDY. (TRES BUSES

PUNTO 3: ÁGORA CAFÉ MADRID - CRA. 8# 34N-6 BARRIO CAFÉ MADRID (UN BUS DE

PUNTO 4: MEGACOLEGIO LOS COLORADOS – Recrear Los Colorados

PUNTO 5: SALÓN COMUNAL EL PABLÓN - CRA 11 # 61 - 10 salón comunal BARRIO PABLÓN.

PUNTO 6: SALÓN PARROQUIAL VILLA ROSA - CRA. 15 # 14 N 29 A 14 N 3 BARRIO VILLA ROSA.

PUNTO 7: SALÓN COMUNAL DEL BARIO MARÍA PAZ; BARRIO MARIA PAZ,NORTE

PUNTO 8: CENTRO VIDA ÁLVAREZ, CARRERA 40 32 A 17 BARRIO ÁLVAREZ.

PUNTO 9: ÁGORA ESTORAQUES CARRERA 43 W 59- BARRIO ESTORAQUES

PUNTO 10: SALÓN COMUNAL SAN PEDRO - CRA. 28 #72 – 45 BARRIO SAN PEDRO

PUNTO 11: SALÓN COMUNAL GIRARDOT - CALLE 25 # 6-03N BARRIO GIRARDOT

PUNTO 12: SALÓN COMUNAL CAMPO HERMOSO - CL . 47 # 10 OCC – 58 BARRIO CAMPO HERMOSO.

PUNTO 13: CENTRO VIDA AÑOS MARAVILLOSOS - DIAGONAL 14 #56-02 BARRIO GÓMEZ NIÑO.

PUNTO 14: ÁGORA PROVENZA - CRA 23 # 109-01 BARRIO PROVENZA.

PUNTO 15: SALÓN COMUNAL RINCÓN DE LA PAZ, CASA 115 CON CALLE 49 B NO. 49 W 14 BARRIO RINCÓN DE LA PAZ.

PUNTO 16: SALÓN COMUNAL MIRAFLORES - CLL. 20 # 53-36 BARRIO MIRAFLORES

PUNTO 17: SALÓN COMUNAL SAN RAFAEL - CLL. 4 #10- 43 BARRIO SAN RAFAEL.

PUNTO 18: ÁGORA DE SANTANDER. CLL 29 5 OCC 11 BARRIO SANTADER.

PUNTO 19: ÁGORA DE GAITÁN: CARRERA 10 # 16-50 BARRIO GAITÁN.

PUNTOS DE ENTREGA ZONA RURAL:

Los puntos en la zona rural de se establecieron a través de una ruta de transporte diaria en la que se realizaron entregas en las siguientes veredas:

RUTA 1: Este PUNTO incluye recorridos por las siguientes veredas:

ANGELINOS LA CEMENTO: Caseta entrada a Angelinos
BONANZA CAMPESTRE - NOGAL 2 y VIJAGUAL NOGAL 2 SECTOR SAN PEDRO: El Cantinazo

NOGAL 1: Salón Comunal
SAN CAYETANO: Casa frente a la Cancha
VIJAGUAL: Frente al Colegio Vijagual
SAN IGNACIO Y LA SABANA : Tienda Don Alfredo
VILLA CARMELO: Carpa frente al Puesto de Salud
VILLA LUZ: Kiosko Balneario Villa Luz
COLORADOS (SABANA BAJA): Restaurante Sara

RUTA 2: Este PUNTO incluye recorridos por las siguientes veredas:

LA ESMERALDA: Casa junto a Escuela
ABURRIDO BAJO y ALTO: Escuela La Pastora
SAN PEDRO BAJO, SECTOR MIRMAR Y ALTO: Escuela San Pedro Bajo
SANTOS BAJO: Casa de la señora Dorita
CHITOTA Y LOS SANTOS: El Kiosko
BOSCONIA: Caseta frutería Fermin
ROSA BLANCA: Frente a caseta de Esperanza

RETIRO GRANDE BAJO: El Embalse

PUNTO 3: Este PUNTO incluye recorridos por las siguientes veredas:

ANGELINOS BOSCONIA: Los Matachos
SANTOS PARTE ALTA: Casa Presidente JAC
SANTA RITA: Frente al Colegio Santa Rita
CAPILLA ALTA: La Caseta - Capilla Alta
MAGUEYES: Casa de la señora Agueda
CAPILLA BAJA- BOLARQUI BAJO: Tienda La Esmeralda- Capilla Baja
MONSERRATE: La Y Sector La Escuela
BOLARQUI ALTO y CUCHILLA: Frente al Colegio

RUTA 4: Este PUNTO incluye recorridos por las siguientes veredas:

PEDREGAL GRANJITAS: En la Y de entrada al Sector.
PEDREGAL ROVENIR y CUADROS: Ramada Ferney Blanco.
PEDREGAL MIRADOR UIS: (Entrada) en Puerto Rico.
PEDREGAL: Frente a la Cancha del Pedregal
MALAÑA OCCIDENTAL: Tanques AMB
LA MALAÑA Y MALAÑA ORIENTAL :Caseta Frente a la Escuela
GUALILO BAJO: Casa de Don Saúl Rodríguez
GUALILO ALTO: La Y en la Caseta
SAN JOSE: Y entrada al Gualilo Alto
RETIRO CHIQUITO: Refugio del Caminante

RUTA 5: Este PUNTO incluye recorridos por las siguientes veredas:

SANTA BARBARA UDES: Parqueadero UDES
SANTA BARBARA MIRAMANGA: El Corcovado (Puesto Salud Morrorico).
SANTA BARBARA TRES BALCONES: La Cancha
SANTA BARBARA 10 DE MAYO: Antiguo Restaurante Tino y KM 08.
SANTA BARBARA RETORNO: Frutería Mireya
RETIRO GRANDE ACUEDUCTO: Casa de don Príncipe.

- **Beneficiar a 7.000 personas mayores vulnerables de los diferentes barrios del municipio con la oferta de servicios de atención primaria en salud, recreación y aprovechamiento del tiempo libre.**

La garantía de derechos es plena cuando la población a quién beneficia los reconoce, los vive y los exige de ser necesario. Una sociedad participativa permitirá la garantía de derechos colectivos, superando así la vulnerabilidad social, en este sentido el Programa Adulto Mayor y Digno territorializa la oferta institucional de los centros vida del Municipio con relación a **atención primaria en salud, recreación y aprovechamiento del tiempo libre** en los diferentes grupos de personas mayores caracterizados así:

- ✓ Centro Vida Años Maravillosos: 55 grupos.
- ✓ Centro Vida Álvarez: 48 grupos
- ✓ Centro Vida Norte: 39 grupos.

La **atención primaria** se enmarca en la promoción de la salud, la prevención de las enfermedades, la detección oportuna de patologías y la remisión oportuna a los servicios de salud para la atención y rehabilitación, cuando sea el caso. En este sentido los Centros Vida cuentan con el talento humano conformado por profesionales de la salud desde el área de enfermería y terapia ocupacional.

Enfermería

✓ Valoración física (exploración física) para determinar algún problema en la salud, la cual comprende:

- Inspección (observar el cuerpo).
- Palpación (sentir el cuerpo con los dedos o las manos).
- Auscultación (escuchar los sonidos).
- Percusión (producir sonidos, generalmente dando golpes suaves en áreas específicas del cuerpo).

✓ Seguimiento a las enfermedades de base de las personas mayores, brindando las recomendaciones frente a cada caso, a su vez se realiza el seguimiento semanal y quincenal.

✓ Seguimiento nutricional consiste en el análisis de mediciones de rutina, con el propósito de detectar cambios en estado nutricional y de salud basados en el cambio de peso y en la vigilancia nutricional.

- ✓ Seguimiento a las personas mayores diagnosticadas con enfermedades cerebrovasculares para la verificación de la toma de medicamentos, asistencia a los exámenes y/o citas programadas.
- ✓ Seguimiento a las personas mayores diagnosticadas con hipertensión a través de tamizaje de toma de tensión arterial diariamente, generando las respectivas recomendaciones.

- ✓ Seguimiento a las personas mayores diagnósticas con Diabetes Mellitus para la toma de Glucometría a diario, identificando factores de riesgo para la remisión oportuna cuando se requiera.
- ✓ Se desarrolla orientación y sensibilización de forma individual y grupal (talleres) en hábitos alimenticios saludables, prevención del riesgo cardiovascular.

Terapia Ocupacional

- ✓ Valoraciones ocupacionales para identificar el nivel de independencia y funcionalidad.
- ✓ Orientación individual a personas mayores que tienen limitaciones físicas o cognitivas.
- ✓ Promoción del desempeño a través de la exploración ocupacional.
- ✓ Actividades educativas para el mantenimiento y mejoramiento de los procesos cognitivos (memoria, atención y concentración) para evitar alteraciones que conlleven al deterioro de los procesos superiores.

- ✓ Ejercicios de psicomotricidad gruesa y fina y ejercicios de coordinación viso- motriz.
- ✓ Actividades de juego terapéutico y actividades de mesa para uso del buen tiempo libre y sano esparcimiento.

La recreación y el aprovechamiento del tiempo libre ayudan a las personas mayores a potenciar su creatividad, fomenta la productividad, genera disfrute de nuevos intereses, mantiene las relaciones interpersonales, procura el bienestar y la satisfacción, así como también mantiene las habilidades cognitivas y psicomotrices. Estas actividades son desarrolladas por los profesionales en Educación Física, Recreación y Deporte en el territorio en los diferentes grupos de personas mayores conformados en la zona urbana y rural de Bucaramanga.

TRIMESTRE	ATENCIÓN PRIMARIA	RECREACIÓN Y APROVECHAMIENTO TIEMPO LIBRE
Primer trimestre	1.977	1.182
Segundo trimestre	3.721	2.389
Tercer trimestre	2.847	2.530
Cuarto trimestre	2.310	2.437
Total	**10.855**	**8.538**

Con el propósito de avanzar en los servicios de atención integral en el marco de la Ley 1276 de 2009 y en el Marco de la Política Pública para las Personas Mayores de Bucaramanga, se identificó que el Municipio dentro de su misionalidad no contaba con el servicio de transporte masivo para el traslado de las personas mayores en condición de vulnerabilidad y pobreza pertenecientes a los centros vida del Municipio, quienes residen a largas distancias de la infraestructura, lo cual imposibilitaba o minimizaba la participación en los servicios interdisciplinarios ofertados. Así las cosas, fue evidente la necesidad suscribir Contrato de Prestación de Servicio de transporte especial No. 114 de 2022 para garantizar los siguientes servicios:

- Valoraciones psicosociales en territorio.
- Ingresos a centros de bienestar en el marco de los convenios de asociación (ESALES).
- Traslado de los integrantes e instrumentos musicales de las Bandas Marciales de centros vida ante las presentaciones programadas.
- Traslado de las personas mayores artistas de los centros vida que desarrollan presentaciones culturales en diferentes escenarios.
- Acompañamiento interdisciplinario en servicios de salud a personas mayores que no cuentan con red familiar y/o secundaria, en situación de pobreza o vulnerabilidad.
- Traslado de personas mayores interesadas en participar en diferentes cursos y talleres programados en los centros vida y que debido a que su residencia o ubicación geográfica (lejanía del centro) le impide participar. Sumado a ello, a su vulnerabilidad económica.

- Visitas en territorio para el proceso de pagos a domicilio del Subsidio económico Colombia Mayor a personas mayores en condiciones precarias de salud que le impiden realizar el respectivo cobro en los puntos autorizados.

- **Mantener el servicio exequial al 100% de las personas mayores fallecidas en condición de pobreza, vulnerabilidad y sin red familiar de apoyo.**

Durante el primer trimestre del año en curso se suscribió Contrato para la prestación de servicios de asistencia exequial (No. 52 del 18/03/22) para la atención de personas mayores fallecidas en condición de vulnerabilidad, pobreza y sin red familiar de apoyo; en los servicios se incluye el retiro y traslado del cuerpo, servicio de acompañante, preparación del cuerpo, servicio de velación, cofre, arreglo floral, carteles, cinta para la carroza, bóveda y tramites.

Con el fin de garantizar la continuidad del servicio, fueron aprobadas vigencias futuras para la vigencia 2023, y así dar garantía a la población vulnerable que lo requiera el auxilio exequial.

TRIMESTRE	SERVICIOS OTORGADOS
Primer trimestre	1
Segundo trimestre	25
Tercer trimestre	18
Cuarto trimestre	17
Total	64

- **Mantener a 1.656 personas mayores vulnerables con atención integral en instituciones especializadas a través de las modalidades centros vida y centros de bienestar en el marco de la ley 1276 de 2009.**

Para la vigencia 2022, se garantizó la continuidad de la atención integral ofertada a las personas mayores en situación de alta vulnerabilidad y extrema pobreza, beneficiaria de los convenios de asociación suscrito entre las diferentes Entidades Sin Ánimo de Lucro ESAL, en las modalidades de centro vida y centro de bienestar. Por consiguiente, se realizó la inversión de recursos provenientes de la Estampilla para el Bienestar las Personas Mayores por parte del orden Departamental y Municipal, Recursos Propios para la atención integral contemplada en la Ley 1276 de 2009 y Ley 1315 de 2009. En esta medida se mantiene 12 convenios de asociación para prestar servicios a 1.686 beneficiarios así:

NOMBRE DE LA FUNDACIÓN	TOTAL CUPOS CENTRO BIENESTAR	TOTAL CUPOS CENTRO VIDA
AVAC	15	80
ALBEIRO VARGAS	60	200
FUNDELUZ	130	110
HOGAR JERUSALEN	35	60
CENTRO BIENESTAR DEL ANCIANO	96	50
FUNTALUZ	30	50

ASILO SAN ANTONIO	80	0
CRISTO REDENTOR	35	50
TERESA DE JESUS	15	106
SHALOM	30	19
SANTA RITA DE ACASIA	25	22
ASILO SAN RAFAEL	170	223
TOTAL CUPOS	721	970

Cómo instituciones que contribuyen a bienestar se les garantiza los siguientes servicios:

- Alimentación que asegure la ingesta necesaria, a nivel proteico-calórico y de micronutrientes que garanticen buenas condiciones de salud.
- Orientación Psicosocial. La cual persigue mitigar el efecto de las patologías de comportamiento que surgen en la tercera edad y los efectos a las que ellas conducen.
- Atención Primaria en Salud. La cual abarca la promoción de estilos de vida saludable, de acuerdo con las características de las personas mayores, prevención de enfermedades, detección oportuna de patologías y remisión a los servicios de salud cuando ello se requiera.
- Aseguramiento en Salud. Será universal en todos los niveles de complejidad, incluyendo a las personas mayores dentro de los grupos prioritarios que define la seguridad social en salud, como beneficiarios del régimen subsidiado.
- Capacitación en actividades productivas de acuerdo con los talentos, gustos y preferencias de la población beneficiaria.
- Deporte, cultura y recreación, suministrado por personas capacitadas.
- Encuentros intergeneracionales, en convenio con las instituciones educativas oficiales.
- Promoción del trabajo asociativo de las personas mayores para la consecución de ingresos, cuando ello sea posible.
- Promoción de la constitución de redes para el apoyo permanente de las personas mayores.
- Uso de Internet
- Auxilio Exequial.

A través del Acuerdo Municipal 37 de 27 de Septiembre de 2022 autorizó al Alcalde de Bucaramanga para comprometer las vigencias futuras ordinarias para la vigencia fiscal 2023 y garantizar la continuidad de los servicios integrales a la población mayor en situación de

vulnerabilidad.

Por otra parte el Acuerdo Municipal 51 de 23 de Diciembre de 2022 estableció una exención en el impuesto predial a los predios destinados al funcionamiento de establecimientos de Centros de Bienestar y Centros Vida de propiedad de las personas naturales o jurídicas prestadoras del servicio

- **Mantener en funcionamiento los 3 centros vida con la prestación de servicios integrales y/o dotación de los mismos cumpliendo con la oferta institucional.**

Los Centros Vida del Municipio (Norte, Años Maravillosos, Álvarez) son coordinados por el Programa Adulto Mayor y Digno. Para ello, se requiere contar con el talento humano con el objetivo de garantizar la promoción, protección, restablecimiento y ejercicio pleno de los derechos de las personas mayores de 60 años residentes en Bucaramanga, facilitando su desarrollo social, político, económico, cultural y recreativo, desde el disfrute de un envejecimiento activo y satisfactorio.

La necesidad del talento humano se sustenta en las áreas o disciplinas que se enuncian en la Ley 1276 de 2009 y en la Resolución 055 de 2018 expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social para ofertar servicios en atención psicosocial, atención primaria en salud, actividades físicas y de interacción social, productivas y cognitivas, recreativas y culturales.

Todo el equipo interdisciplinario enunciado previamente desarrolla atención en áreas específicas que conforman la atención integral para dar respuesta oportuna a las peticiones, quejas y/o reclamaciones de la ciudadanía la ciudadanía, entes de control y otras instituciones con el fin de dar oportuna respuesta a través de la atención y/o abordaje en las distintas vulneraciones de derecho a las personas mayores en áreas como: Colombia Mayor; Valoraciones psicosociales; procesos administrativos; cupo Centros de Bienestar- centro vida (condición de vulnerabilidad); Reportes Maltrato y/o Violencias; Vinculación Oferta institucional. Por otra parte, para garantizar mantener el funcionamiento los 3 centros vida se realizan los pagos de los servicios públicos mensualmente.

- **Mantener el servicio de atención primaria en salud, atención psicosocial que promueva la salud física, salud mental y el bienestar social de las personas mayores en los centros vida.**

La **Atención Primaria en Salud** abarca la promoción de estilos de vida saludable, de acuerdo con las características de las personas mayores, prevención de enfermedades, detección oportuna de patologías y remisión a los servicios de salud cuando ello se requiera.

La **Atención Psicosocial** es prestada de manera preventiva a toda la población objetivo, la cual persigue mitigar el efecto de las patologías de comportamiento que surgen en el ciclo de la vejez y los efectos a los que conducen. Está a cargo de profesionales en psicología y trabajo social. Cuando es necesario, las personas

mayores son remitidos a las entidades de la seguridad social para una atención más específica. Esta atención también contribuye a la garantía y restablecimiento de derechos de las personas mayores en situación de vulnerabilidad, carencia de soporte social, aislamiento social y/o condiciones de salud física y mental, en deterioro, sin redes de apoyo primarias o secundarias para ser valoradas psicosocialmente e intervenidas desde la oferta de los servicios contemplados en las Ley 1276 de 2009.

En este sentido y para cumplimiento de esta meta se suman las actividades derivadas de las prácticas profesionales de los estudiantes en Enfermería de la Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB, estudiantes de Fonoaudiología de la Universidad de Santander UDES.

Fonoaudiología

✓ Se realiza tamizaje auditivo a través de la otoscopia para visualizar el aspecto del oído externo y de la membrana timpánica, y valorar el estado del oído medio, la presencia de secreciones en su interior, la capacidad de ventilación de la caja y, en los casos en que la membrana timpánica está perforada, valorar directamente el estado de la mucosa del oído medio y, en ocasiones, la cadena osicular.

✓ Identificación de personas mayores que requieren rehabilitación y remisión oportuna a los servicios de salud.

TRIMESTRE	ATENCIÓN PRIMARIA	ATENCIÓN PSICOSOCIAL
Primer trimestre	1.532	3.552
Segundo trimestre	1.096	4.840
Tercer trimestre	1.750	3.850
Cuarto trimestre	1.912	4.007
Total	**6.290**	**16.249**

- **Formular e implementar 1 estrategia que promueva las actividades psicosociales, actividades artísticas y culturales, actividades físicas y recreación y actividades productivas en las personas mayores.**

Con el propósito de promover la transformación de imaginarios sociales en busca superar las acciones discriminatorias en torno al envejecimiento y a la vejez, se crea e implementa como estrategia integral la dotación de uniformes deportivos a personas mayores de 60 años. Para ello se realizó una primera entrega masiva en el

primer trimestre de 2022 contando con los servicios de logística para el evento con el Contrato de Prestación de Servicios de Menor Cuantía No. 32 de 222. Posteriormente las entregas se realizaron en los Centros Vida del Municipio, Entidades Sin Ánimo de Lucro ESAL con las que se tiene suscrito Convenio de Asociación, Grupos conformados de Persona Mayor en el territorio así:

TRIMESTRE	UNIFORMES ENTREGADOS
Primer trimestre	3.000
	3.540
Tercer trimestre	2.254
Cuarto trimestre	1.114
Total	**9.908**

Ahora bien con el objeto de prestar servicios de apoyo logístico en los eventos protocolarios e institucionales del Programa Adulto Mayor y Digno se suscribió Contrato de Prestación de Servicios No. 79 de 2022, selección abreviada menor cuantía para garantizar el buen desarrollo de los mismos, así mismo se suscribió Contrato de Compraventa No. 264 de 2022 para la adquisición de elementos de premiación.

- Día Nacional de las Personas Mayores en cumplimiento a la Ley 271 de 1996 por la cual se establece que se celebrará el último domingo del mes de agosto de cada año.
- La Ley 1091 de 2006 por medio de la cual se reconoce al Colombiano y Colombiana de Oro, mayor de 65 años, residente en el País y debidamente acreditado, la norma refiere que los departamentos, distritos y municipios programarán y realizarán diferentes actividades de promoción, participación, recreación e integración social.
- En lo que respecta a la meta del Plan de Desarrollo Municipal “Formular e implementar 1 estrategia que promueva las actividades psicosociales, actividades artísticas y culturales; actividades físicas y recreación; y actividades productivas en las personas mayores” desde el programa Adulto Mayor y Digno surge la necesidad contribuir a una participación activa de las personas mayores para el disfrute del envejecimiento y la vejez a través de escenarios sociales, culturales, deportivos y recreativos. Por lo tanto, en cumplimiento a esta estrategia de establecieron una serie de actividades para ser desarrolladas durante la vigencia actual considerando que la población mayor de 60 años son usuarios, espectadores y protagonistas de escenarios culturales, deportivos, artísticos, en donde se generan espacios de intercambios de saberes, tradiciones y costumbres para disfruten de una ciudad para ellos a través de los siguientes eventos:

- Olimpiadas deportivas: Competencias deportivas en circuito de acuerdo a los gustos y capacidades de las personas mayores.
- Torneo de Ajedrez: competencia de serie de partidas de ajedrez, jugadas competitivas para determinar una persona mayor ganador/a, ya sea individual o en equipo.
- Torneo de Baloncesto: Competencia deportiva en equipo de personas mayores.
- Torneo de Pool- Billar: las personas mayores lo practican impulsando un taco con un número variable de bolas, en una mesa con tablero de pizarra forrada de paño, rodeada de bandas de material elástico y con troneras o sin ellas.
- Torneo de Bolo Criollo: Las personas mayores, usuarias del centro Vida Años Maravillosos practican el deporte de bolo criollo.

Por otra parte durante el último trimestre del 2022 se ofertaron servicios de turismo y recreación dirigidos a las personas mayores de los Centros Vida del municipio en pro de un envejecimiento activo y saludable a través de un Plan Pasadía con el propósito de hacer buen uso del tiempo libre, fomentar la movilidad y la recreación.

TRIMESTRE	SERVICIOS DE TURISMO
Cuarto trimestre	1.536

Se suscribió Contrato de Compraventa No. 333 de 2022 para la adquisición de elementos de papelería y manualidades artísticas para Dotación de los Centros Vida del municipio de Bucaramanga para ser suministrados en las clases y actividades teórico prácticas que se dirigen desde la oferta institucional de Artes Plásticas.

LINEA ESTRATÉGICA: **BUCARAMANGA EQUITATIVA E INCLUYENTE: UNA CIUDAD DE BIENESTAR**
COMPONENTE: **CAPACIDADES Y OPORTUNIDADES PARA SUPERAR BRECHASSOCIALES**

VI. ACELERADORES DE DESARROLLO SOCIAL

- **Mantener el 100% del apoyo logístico a las familias beneficiadas del programa Familias en Acción.**

De acuerdo con lo establecido en el Convenio Interadministrativo suscrito entre Prosperidad Social y la Alcaldía Municipal de Bucaramanga No.DPS-0644-2020, cuyo objeto consiste en "A*unar esfuerzos técnicos, administrativos, operativos y humanos, para lograr la implementación y ejecución de los Programas de la Dirección de Transferencias Monetarias Condicionas",* el equipo humano de la Secretaría de Desarrollo Social apoya la ejecución operativa del Programa Familias en Acción en Bucaramanga, a través de diferentes actividades, que incluyen la atención a las 19.375 familias inscritas desde el año 2012 en el municipio, de las cuales se encuentran activas y recibiendo su liquidación periódicamente, 9.839 familias de los grupos poblacionales Sisbén, Red Unidos y Desplazados, según el reporte del V ciclo de pago de 2022, enviado por Prosperidad Social.

A noviembre de 2022 se realizaron seis (6) ciclos de pago del programa Familias en Acción, con una inversión total de Prosperidad Social para el municipio de Bucaramanga por valor de $6.424.880.750. con las siguientes características:

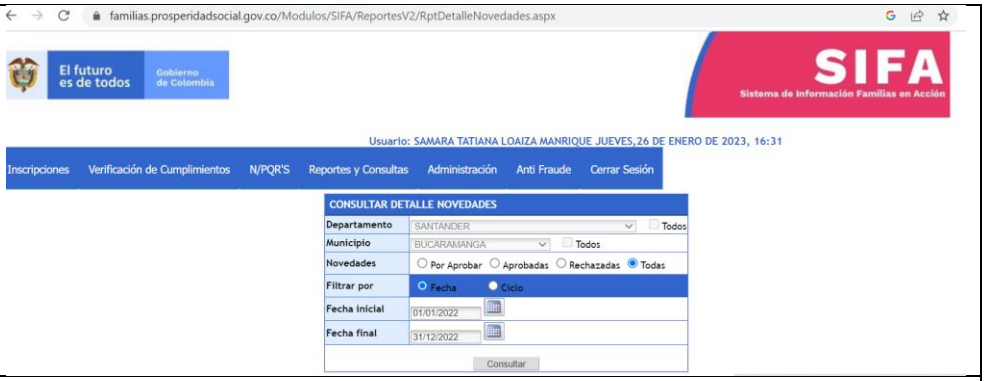
FAMILIAS EN ACCIÓN BUCARAMANGA - CICLOS DE PAGO 2022					
Concepto	**VI - 2021**	**I - 2022**	**II - 2022**	**III - 2022**	**IV - 2022**
Fecha de pago	28-dic-21 al 22-ene-22	10-mar-22 al 10-abr-22	5-may-22 al 24-may-22	6-jul-22 al 25-jul-22	6-sep-22 al 26-sep-22
Periodo liquidado	Ago-Sep de 2021	Oct-Nov de 2021	Dic de 2021 - Ene de 2022	Feb-Mar de 2022	Abr-May de 2022
Valor liquidado	$ 1.577.242.800	$ 1.445.607.700	$ 481.523.300	$ 1.464.669.650	$ 1.455.837.300
# Familias con liquidación	10.614	10.267	2.961	9.848	9.839
Total familias bancarizadas	7.018	-	1.798	7.174	7.633
Total familias no bancarizadas	3.596	10.267	1.163	2.674	2.206
% total de cobro	90,75%	92,46%	78,62%	92,28%	Pendiente resultado
# Menores con liquidación en salud	2.506	2.403	2.314	2.213	2.096
# Menores con liquidación en educación	16.096	15.730	33	14.901	14.854
Observación		Inicia el operador financiero MOVii. Se validan 15 puntos de pago por giro.	Aplicó verificación en educación para calendario B. No aplicó para calendario A por vacaciones	Inicia cierre de novedades por transición de la fase III a la fase IV del Programa	

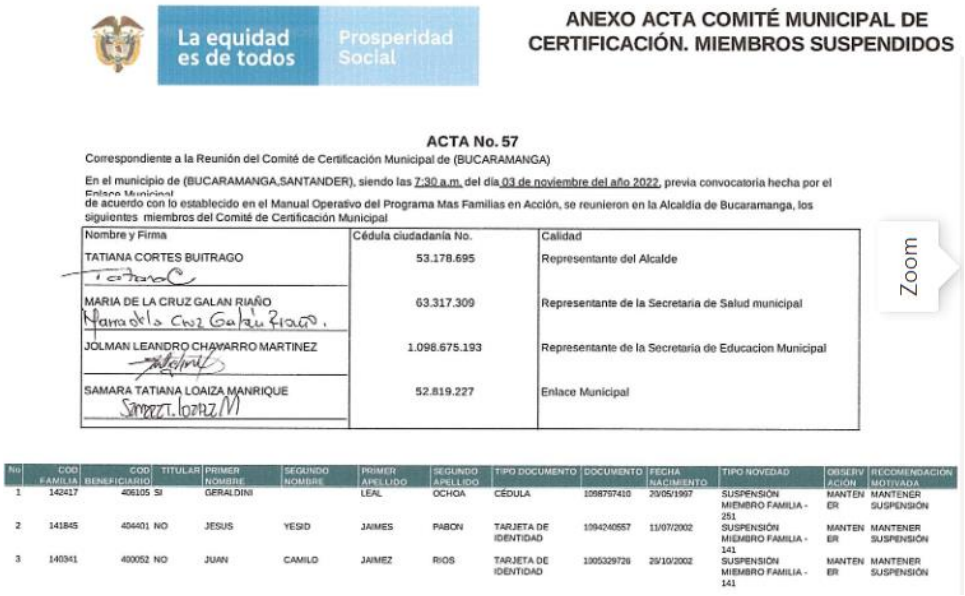
Nota: Se encuentra en proceso el ciclo de pago VI que inició el 26 de diciembre de 2022 y finaliza el 15 de enero de 2022

A continuación, se detallan las actividades realizadas en el marco de los dos componentes del Programa (Incentivos y Bienestar Comunitario) correspondientes al año 2022:

A. COMPONENTE DE INCENTIVOS

Proceso	Actividades Desarrolladas
Atención al ciudadano	El equipo de Familias en Acción de la Secretaría de Desarrollo Social de Bucaramanga atendió en promedio mensual a 2 mil titulares inscritos en el programa, a través de los siguientes canales de atención y comunicación: • Atención presencial: i. Centro de Atención Municipal Especializado CAME, Cra. 11# 34-52, ubicado en el 1° piso de la Alcaldía. Horario de lunes a viernes de 7:30 am a 4:00 pm jornada continua. ii. Feria institucional de la Alcaldía de Bucaramanga. Viernes de 8 am a 12 m. • Atención telefónica: i. Línea móvil 315 5317761 (Horario de lunes a viernes de 7:30am a 11:30am y de 1:30pm a 4:30pm) ii. Línea móvil 310 2214992 (Horario de lunes a viernes de 1:30pm a 4:30pm) • Página oficial de Facebook "Más Familias en Acción Bucaramanga".
Cargue de novedades generales	El equipo de trabajo recibió 7.611 novedades, reportadas por las familias inscritas de manera presencial o telefónica y realizó la correspondiente digitalización y cargue en el sistema de información de Familias en Acción (SIFA). Las novedades tramitadas corresponden a: cambio de titular, traslado de municipio, cambio de datos personales o de contacto, cambio de grupo poblacional, cambio de IPS.

	
Levantamiento de suspensiones	Se realizó la búsqueda activa de personas titulares y beneficiarios del programa que se encontraban suspendidas, a través de la publicación de listados en redes sociales, notas de prensa, publicación de listados. Así, se logró que 566 titulares se acercaran a la Alcaldía de Bucaramanga para tramitar el levantamiento de su suspensión en el programa: ✓ 75 levantamientos en el comité municipal de certificación #52. ✓ 82 levantamientos en el comité municipal de certificación #53. ✓ 185 levantamientos en el comité municipal de certificación #54. ✓ 174 levantamientos en el comité municipal de certificación #55. ✓ 31 levantamientos en el comité municipal de certificación #56. ✓ 19 levantamientos en el comité municipal de certificación #57. En julio de 2022, según la Resolución No.01560 de 2022 de Prosperidad Social, inicia el cierre escalonado de la creación y aprobación y/o rechazo de las novedades tipo I de la fase III del programa y por lo mismo, el número de levantamientos de suspensión se redujo considerablemente.

Comité municipal de certificación del Programa Familias en Acción	Se desarrollaron seis (6) sesiones del Comité Municipal de Certificación de Suspendidos, en el que participan el Representante del Alcalde, el Delegado por la Secretaria de Educación, el Delegado por el Secretario de Salud y el Enlace Municipal del Programa, cuya finalidad es la revisión y aprobación de las novedades de exclusión-levantamiento de titulares y beneficiarios, validando el proceso realizado en el sistema de información, además del seguimiento a las actividades desarrolladas por el programa. ✓ CMC #52 de fecha 4 de febrero de 2022. ✓ CMC #53 de fecha 22 de marzo de 2022. ✓ CMC #54 de fecha 02 de junio de 2022. ✓ CMC #55 de fecha 04 de agosto de 2022. ✓ CMC #56 de fecha 14 de septiembre de 2022. ✓ CMC #57 de fecha 8 de noviembre de 2022.  La equidad es de todos — Prosperidad Social **ANEXO ACTA COMITÉ MUNICIPAL DE CERTIFICACIÓN. MIEMBROS SUSPENDIDOS** **ACTA No. 57** Correspondiente a la Reunión del Comité de Certificación Municipal de (BUCARAMANGA) En el municipio de (BUCARAMANGA,SANTANDER), siendo las 7:30 a.m. del dia 03 de noviembre del año 2022, previa convocatoria hecha por el Enlace Municipal de acuerdo con lo establecido en el Manual Operativo del Programa Mas Familias en Acción, se reunieron en la Alcaldía de Bucaramanga, los siguientes miembros del Comité de Certificación Municipal Zoom Por último y atendiendo la Resolución 666 de 2022 del Ministerio de Salud, el 30 de junio de 2022 finalizaron las medidas de emergencia, derogando automáticamente el Decreto 563 de 2020; así a partir del mes de noviembre de 2022 se reinició la verificación de compromisos en salud y educación correspondiente al periodo agosto – septiembre de 2022, de acuerdo con los lineamientos y procedimientos establecidos en el Manual Operativo. Es por esto que el 30 de noviembre el Comité Municipal se reunió para avalar y certificar la veracidad de la información reportada al Programa.
Mesas Temáticas en salud y educación	Se realizaron dos (2) mesas de salud (21 de junio y 5 de octubre) y dos (2) mesas de educación (28 de junio y 5 de octubre), como espacios de socialización y concertación con actores clave de estos dos sectores en el municipio, para garantizar el cumplimiento de los compromisos de los beneficiarios y así mismo, lograr que los incentivos sean liquidados con normalidad.

Nombre y Firma	Cédula ciudadanía No.	Calidad
TATIANA CORTES BUITRAGO	53.178.695	Representante del Alcalde
MARIA DE LA CRUZ GALAN RIAÑO	63.317.309	Representante de la Secretaria de Salud municipal
JOLMAN LEANDRO CHAVARRO MARTINEZ	1.098.675.193	Representante de la Secretaria de Educacion Municipal
SAMARA TATIANA LOAIZA MANRIQUE	52.819.227	Enlace Municipal

No	COD FAMILIA	COD BENEFICIARIO	TITULAR	PRIMER NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	TIPO DOCUMENTO	DOCUMENTO	FECHA NACIMIENTO	TIPO NOVEDAD	OBSERVACIÓN	RECOMENDACIÓN MOTIVADA
1	142417	406105	SI	GERALDINI		LEAL	OCHOA	CÉDULA	1098797410	20/05/1997	SUSPENSIÓN MIEMBRO FAMILIA - 251	MANTENER	MANTENER SUSPENSIÓN
2	141845	404401	NO	JESUS	YESID	JAIMES	PABON	TARJETA DE IDENTIDAD	1094240557	11/07/2002	SUSPENSIÓN MIEMBRO FAMILIA - 141	MANTENER	MANTENER SUSPENSIÓN
3	140941	400052	NO	JUAN	CAMILO	JAIMEZ	RIOS	TARJETA DE IDENTIDAD	1005329726	29/10/2002	SUSPENSIÓN MIEMBRO FAMILIA - 141	MANTENER	MANTENER SUSPENSIÓN

Inscripciones en el programa Familias en Acción	Por solicitud de Prosperidad Social, el equipo de Familias en Acción Bucaramanga apoyó con la logística el lanzamiento del proceso de inscripciones de la segunda etapa de la IV Fase del Programa, realizado el 14 de julio de 2022 en el auditorio del SENA. En este lanzamiento estuvieron presentes más de 120 personas, líderes de la comunidad, quienes conocieron el proceso de inscripción del año 2022, que iniciaría después de finalizado el proceso electoral. Una vez finalizado el proceso electoral presidencial y realizado el proceso de contratación de Prosperidad Social para seleccionar al operador logístico encargado de las inscripciones de Familias en Acción en aquellos municipios con más de 3.500 familias focalizadas, el equipo de la Secretaría de Desarrollo Social de Bucaramanga apoyó en la difusión, convocatoria y acompañamiento del proceso de inscripción que se desarrolló del 25 de octubre al 30 de diciembre, logrando la pre-inscripción de 11.580 familias. Se espera iniciar la implementación de la IV fase del programa en el segundo trimestre de 2023. *Café Madrid 09 de noviembre* *nsición 3 el día 11 de noviembre*

Bancarización titulares programa Familias en Acción	Para el mes de marzo de 2022, Prosperidad Social realizó la contratación del operador financiero MOVii, encargado de realizar la transferencia monetaria a través de su aplicación móvil. Como el operador no cuenta con una oficina física para la atención al público, el equipo humano de Familias en Acción en Bucaramanga apoyó a los usuarios con la difusión de la información (registro en la aplicación, retiro del dinero y reporte de novedades), además de la orientación de retiro por giro para aquellos titulares del programa que no lograron registrarse en esta aplicación móvil.

B. COMPONENTE DE BIENESTAR COMUNITARIO

En el marco del componente de Bienestar Comunitario del programa Mas Familias en Acción, se ejecutaron las siguientes actividades en el año 2022:

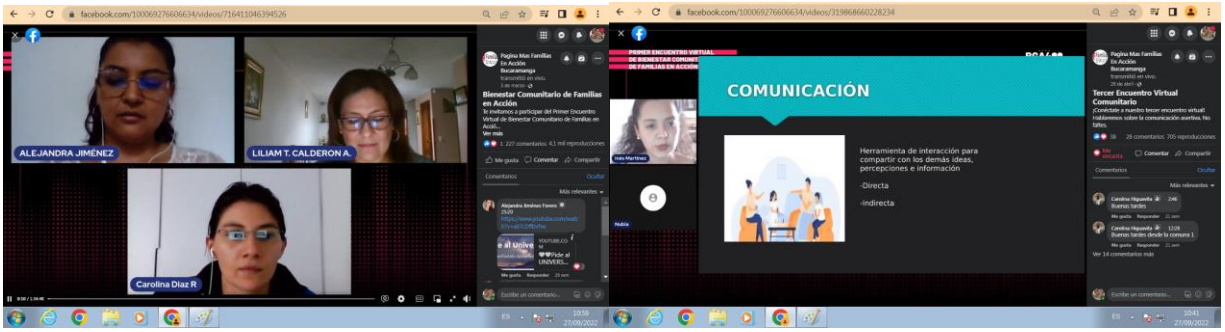
1. Reconocimiento a 77 lideresas del programa por su apoyo y labor voluntaria con la comunidad del municipio de Bucaramanga, brindando información actualizada del programa, difundiendo el proceso de inscripción para la IV Fase de implementación, convocando y participando activamente en los encuentros de bienestar en sus zonas de ubicación.

2. Actividad "Construyendo acuerdos" y taller en manejo de conflictos con líderes y titulares del programa, en el marco del Plan Comunitario Anual, del componente de Bienestar Comunitario, que fue desarrollado en varias zonas, con la asistencia y participación de 112 personas entre líderes y titulares. Como lo sugirió Prosperidad Social, se definió un tema para realizar una jornada pedagógica y una intervención muralística alusiva al tema elegido en cada una de las 4 zonas de Bucaramanga:

- Norte (Barrio Colorados): Sensibilización ambiental, manejo de residuos
- Sur (Barrio Luz de salvación): Sensibilización ambiental, manejo de residuos
- Nor occidente (La inmaculada): Convivencia escolar
- Centro (La feria): Sensibilización ambiental, manejo de residuos

3. Talleres virtuales en "Regulación emocional", "empatía", "autoestima" y "resiliencia" a través del Facebook Live de la Página Más Familias en Acción Bucaramanga, con un aproximado de siete mil reproducciones.

Talleres virtuales del componente de bienestar comunitario de Familias en Acción 2022					
No. Encuentro	**Fecha**	**Tema**	**Número de reproducciones**	**Número de comentarios**	**Link**
1	03/03/2022	Regulación emocional	4 mil	227	https://fb.watch/fORHclPUKl/
2	24/03/2022	Empatía	1 mil	77	https://fb.watch/fOS9ek4TUF/
3	26/04/2022	Comunicación asertiva	706	28	https://fb.watch/fOSfZSVVD1/
4	21/06/2022	Resiliencia	2 mil	115	https://fb.watch/fOSmcEHuiv/



4. Implementación del Plan Comunitario Anual

De acuerdo con la metodología sugerida por Prosperidad Social para el Plan Comunitario Anual, y en consecuencia con lo establecido con las madres líderes de Familias en Acción en la fase denominada *Acuerdos*, llevada a cabo en el primer trimestre de 2022, el equipo de apoyo psicosocial de Familias en Acción en Bucaramanga, estableció unas tareas de corresponsabilidad en cuanto a acompañamiento y participación en las que se involucraron madres líderes, presidentes comunales, Gestores de Convivencia, miembros de la Secretaría de Salud y Ambiente, Aguante la Barra de la Secretaría del Interior, EMAB, Policía Nacional y otros miembros comunales, con el fin de efectuar una estrategia de comunicación en los barrios para motivar la sensibilización en la problemática por la inadecuada disposición de basuras en las comunas 1, 4 y 10, y de conflictividad escolar en la comuna 5, así como una orientación al cambio por la mejora. Siendo así, para los meses de julio hasta septiembre se llevó a término con efectividad el cierre de este plan.

Dicha estrategia consistió en la realización de sesiones pedagógicas, avanzadas y foros para tratar las problemáticas, y hacer un llamado al cambio a través de un mensaje ilustrativo en puntos estratégicos de los barrios.

1. Comuna 1, barrio Colorados. Foro y sesión pedagógica en el espacio de la pastoral del barrio sobre gestión y clasificación de las basuras a través del apoyo de Salud y Ambiente de la Alcaldía de Bucaramanga. Para el cierre de esta jornada se efectúa en un muro cerca de la parroquia, con el apoyo de Aguante la Barra, una intervención de muralismo para plasmar una ilustración que refleja la responsabilidad ambiental.

2. Comuna 4, exactamente en los barrios Paseo La Feria y La Feria. Avanzada con la EMAB y Salud y Ambiente de la administración municipal, para socializar horarios y puntos establecidos para la disposición de las basuras. Durante esta jornada Aguante la Barra apoyó en la intervención de muralismo para plasmar una ilustración sobre la responsabilidad ambiental.

3. Comuna 10, barrio Luz de Salvación I. Foro y sesión pedagógica en el espacio de la J.A.C. Sobre clasificación de residuos dentro del hogar, así como horarios y puntos establecidos para la disposición de

las basuras. Durante esta jornada hizo una actividad de muralismo en la J.A.C. para plasmar una ilustración sobre responsabilidad ambiental.

4. Comuna 5, Institución Educativa Villas de San Ignacio. Sesión sobre manejo de conflictos, gestión de emociones y lenguajes del amor con estudiantes líderes. La jornada se cierra con una actividad de muralismo dentro de la institución que refleja la sana convivencia

5. Cierre del Plan Comunitario Anual

Este ejercicio participativo con madres líderes de las zonas priorizadas se realizó el día 3 de octubre, en el que se logró construir un espacio de diálogo para identificar problemáticas sociales que se presentan en sus sectores, conocer los resultados realizados de su desempeño como líderes y así mismo dar a conocer las temáticas priorizadas para lograr desarrollar los encuentros pedagógicos desde cada una de sus comunidades, el tema elegido fue la prevención del castigo físico.

6. Encuentros Pedagógicos.

Estas actividades se desarrollaron en el mes de octubre por parte de las lideresas de los diferentes barrios del municipio de Bucaramanga y sus 3 corregimientos. Se buscó sensibilizar a la comunidad en la importancia de saber educar a sus hijos y las consecuencias que repercuten cuando en la crianza existe EL CASTIGO FISICO.

En el desarrollo de los encuentros pedagógicos se realizó un alcance de 31 barrios/comunas con la participación de 36 líderes/veedores y con la participación total de 964 beneficiarios.

7. Comité cierre de líderes fase III de Familias en Acción

El 15 de diciembre se realizó un encuentro final con los(as) líderes del programa, en el que se realizó reconocimiento a la labor prestada por cada uno desde su comunidad (55 PARTICIPANTES), se realizaron actividades participativas, y finalmente se hizo entrega de un incentivo (bolsa ecológica, libreta y lapicero) como parte de agradecimiento y culminación del trabajo realizado en el año 2022.

ESTRATEGIA DEMOCRATIZACIÓN FAMILIAR ¡EN FAMILIA LO HACEMOS BIEN!

Meta Plan de Desarrollo**: Formular e implementar 1 estrategia que promueva la democratización familiar a través del componente de bienestar comunitario del programa Familias en Acción.**

Se logró la articulación inter-institucional con las Instituciones Educativas Las Américas (para intervención de familias de la Comuna 14), la Libertad (para intervención de familias de la Comuna 9), además de una articulación intra-institucional con los Programas Primera Infancia, Infancia y Adolescencia, Mujer y Equidad de Género (Red Sorora de mujeres de la Comuna 8) y Adulto Mayor y Digno (personas mayores de la Comuna 8), para la ejecución de 37 encuentros o talleres que denotaron la estrategia orientada al fortalecimiento de los vínculos y la puesta en práctica de los afectos en el entorno familiar, contando con la participación directa:

- Ciclo 1 (feb-marI, en la Institución Educativa Las Américas: 139 estudiantes de séptimo grado.
- Ciclo 2 (ago-sep), en la Institución Educativa La libertad: 122 estudiantes de octavo grado.
- Ciclo 3 (oct-nov), en el Barrio Bucaramanga: 89 mujeres de la red Sorora y adultos mayores.

Adicionalmente y en atención a la Política Pública para las Familias de Bucaramanga 2019-2029, adoptada mediante el Acuerdo No.034 de 2019 y según lo establecido en la acción 1.2.4. “Generar espacios de reconocimiento público de la diversidad de las familias y el respeto por las distintas opciones de conformación de

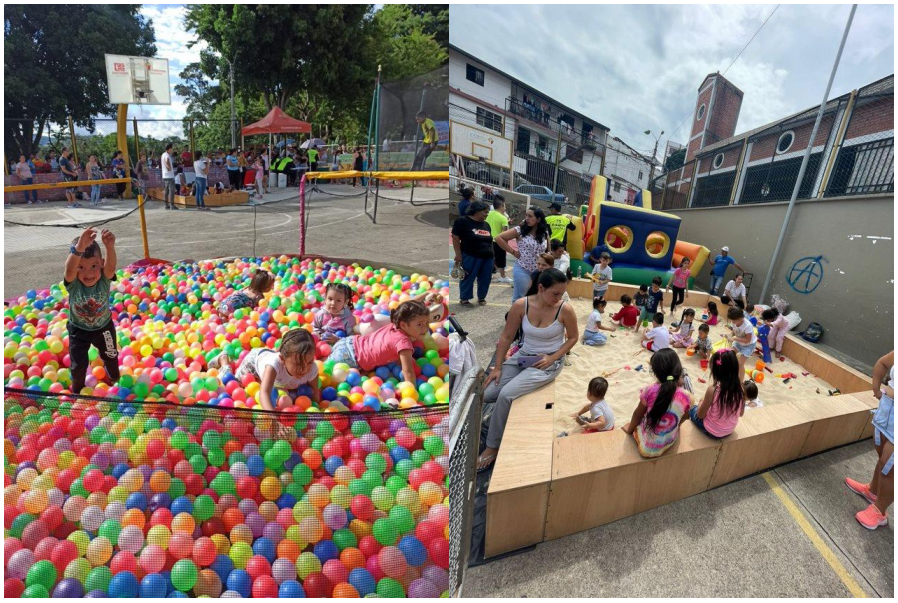
las mismas, de manera que aquellas formas de discriminación presentes hoy en la sociedad, sean controvertidas y erradicadas", la Alcaldía de Bucaramanga, a través de la Secretaría de Desarrollo Social, ejecutó 2 encuentros familiares masivos, que contó con la participación de más de 500 personas, integrantes de diferentes familias vulnerables de las zonas norte y sur de Bucaramanga, quienes a través de estaciones a modo de circuito, organizadas por los diferentes programas de la Secretaría y sus equipos de trabajo, además de instituciones invitadas como el Inderbu, la EMA, la Cruz Roja Colombiana, el Grupo Scout y la Universidad Santo Tomás, se encargaron de realizar actividades recreativas, lúdicas y participativas con las familias, generando visibilidad de la diversidad, mediante la integración de las mismas.

SERVICIO DE ACCESO GRATUITO A ESPACIOS DE RECREACIÓN

Meta Plan de Desarrollo: Mantener un servicio de acceso gratuito a espacios de recreación y cultura a familias inscritas en el programa Familias en Acción.

Los programas Familias en Acción y Primera Infancia, Infancia y Adolescencia, comprometidos con el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, y el sano aprovechamiento del tiempo libre, ejecutaron 63 jornadas recreativas en los diferentes parques públicos o lugares de fácil acceso de la población en condición de pobreza extrema, pobreza moderada o vulnerabilidad, priorizando los barrios registrados en la alerta temprana No.028 de 2021, emitida por la Defensoría del Pueblo, alcanzando la asistencia y participación de casi 10.966 niños, niñas y adolescentes (NNA) en 60 barrios, 2 corregimientos y una fundación para niños.

En cada jornada participan alrededor de 200 NNA menores de 12 años, quienes pueden disfrutar de manera gratuita de mínimo 5 atractivos, tales como: arenero, piscina de pelotas, saltarín, inflable y fútbol burbuja. Adicionalmente los NNA reciben hidratación consistente en una botella de agua.



Para lograr la asistencia y participación activa de los NNA en cada jornada, es necesario realizar un proceso de alistamiento a través de la comunicación previa con los líderes de la comunidad para confirmar el evento, visita del lugar para el reconocimiento del espacio, punto de energía y dirección, diseño y difusión de una pieza gráfica.

VII. MÁS EQUIDAD PARA LAS MUJERES

Objetivo: contribuir a la transformación de los imaginarios colectivos, a través del empoderamiento de las mujeres, para que asuman nuevos liderazgos y la promoción de masculinidades no hegemónicas y tradicionales.

- **Meta. Potenciar la Escuela de Liderazgo y Participación Política de Mujeres con cobertura en zona rural y urbana.**

La Escuela de Liderazgo y Participación Política de Mujeres se ha desarrollado bajo dos modalidades. La primera consistió en un ejercicio piloto liderado por el equipo de trabajo interdisciplinar del Programa Mujer y Equidad de Géneros de la Secretaría de Desarrollo Social que tiene como finalidad fortalecer liderazgos como el de las integrantes del Consejo Consultivo de Mujeres del Municipio de Bucaramanga, así como, otros liderazgos de tipo comunitario, social y político; y un segundo momento, mediante convenio interadministrativo que buscará beneficiar a integrantes las estrategias *Redes Sororas y Bucaramanga Violeta: Mujeres tejiendo economías para la vida*, integradas por mujeres de estratos 1 y 2 residentes en el municipio de Bucaramanga.

Durante el año 2022 se realizaron dos Escuelas de Liderazgo y Participación Política de Mujeres.

En la primera participaron 14 mujeres desarrollándose en el Centro Integral de la Mujer del Municipio de Bucaramanga, en los meses de mayo, junio y julio del 2022. Los temas abordados fueron:

1. ***Módulo 1:*** Argumentación, oratoria y expresión corporal;
2. ***Módulo 2:*** El género y la transversalidad de género;
3. ***Módulo 3:*** Participación política de las mujeres en Colombia;
4. ***Módulo 4:*** Organización del Estado, ramas del poder y entidades públicas;
5. ***Módulo 5:*** Sistema electoral y participación electoral de las mujeres;
6. ***Módulo 6:*** Mecanismos de protección constitucional y participación ciudadana; y,
7. ***Módulo 7:*** Gestión y formulación de proyectos públicos con enfoque de género.

En la segunda participaron 10 mujeres desarrollándose con la red sorora del barrio granjas de Provenza, del Municipio de Bucaramanga, en los meses de noviembre y diciembre del 2022. Los temas abordados fueron:

1. **Módulo 1 y 2:** Participación política de las mujeres en Colombia y sistema electoral.
2. **Módulo 3:** Mecanismos de protección Constitucional y participación ciudadana.
3. **Módulo 4:** Gestión y formulación de proyectos públicos y con enfoque de género

El 14 de diciembre del año 2022, **se realizó clausura y certificación de 20 mujeres** que cumplieron su participación dentro de la escuela de Liderazgo y participación política de las mujeres en el municipio de Bucaramanga.

- **Meta. Atender y mantener de manera integral desde el componente psicosociojurídico y social a 600 mujeres, niñas y personas considerando los enfoques diferenciales y diversidad sexual.**

Desde el año 2022 el Programa Mujer y Equidad de Géneros de la Secretaría de Desarrollo Social de la Alcaldía de Bucaramanga ha atendido ***1.546 casos*** relacionados con violencias basadas en género desde las áreas de trabajo social, jurídica y psicología. Correspondientes a las acciones propias del Centro Integral de la Mujer a través

de atención presencial, virtual, telefónica y WhatsApp garantizando conforme la naturaleza del caso los seguimientos necesarios de la atención. Por área el comportamiento de las atenciones ha sido el siguiente:

ÁREA DE TRABAJO	N° DE CASOS ATENDIDOS
Gestión Social	501 atenciones
Psicología	336 atenciones
Jurídica	188 atenciones
Línea de WhatsApp	521 atenciones
Total	**1.546 casos**

- **Meta. Mantener y fortalecer la ruta de atención a víctimas de acoso sexual y violencia de género a través de redes comunitarias de prevención en zonas priorizadas del área rural y urbana de la ciudad y consolidación de alianzas con otras entidades.**

En cuanto al fortalecimiento de la Ruta de Atención a Víctimas de Violencias Basadas en Género del municipio de Bucaramanga, la Secretaría de Desarrollo Social para el año 2022 ha continuado su proceso de articulación interinstitucional y su fortalecimiento desde el liderazgo de la **Secretaría Técnica** del **Comité Articulador para el Abordaje Integral de las Violencias por Razones de Sexo o Género municipal**. A la fecha el Comité a funcionado de la siguiente manera:

- Una **(1)** sesión extraordinaria para el abordaje del caso por presunta violencia sexual contra deportistas de la Liga de Atletismo Santandereana.
- Cuatro **(4)** sesiones ordinarias para el seguimiento de casos y construcción del plan de trabajo para el año 2022.
- Dos **(2)** sesiones ordinarias por cada Subcomité (atención, prevención, justicia e información).
- Una **(1)** sesión extraordinaria por parte de los Subcomités de atención y acceso a la justicia.

En cuanto a la conformación de las redes comunitarias, la estrategia ***REDES SORORAS: MUJERES TEJIENDO LAZOS DE PREVENCIÓN,*** se ha logrado consolidar procesos de formación en los siguientes barrios y grupos específicos:

Objetivo de la estrategia:	*Crear redes comunitarias de mujeres orientadas a la prevención de violencias basadas en género, la promoción de los Derechos Humanos y el disfrute del municipio, para el derecho a una vida libre de violencias.*
Líneas de trabajo / temáticas abordadas:	*Modelo dialógico, estereotipos y roles de género, economía del cuidado, tipología de las violencias, mitos del amor romántico, ciclo de la violencia, discriminación de género y racial, derechos sexuales y reproductivos, rutas de atención, escritura creativa.*
Grupo poblacional al cual se dirige la estrategia:	*Mujeres desde los 17 años en adelante*

Red Sorora (Barrio y/o grupo)	Comuna	Número de mujeres participantes
Redes Sororas (2022)		
Bavaria II (segunda etapa)	1	10
San Expedito	16	10
La Juventud	2	13
Comuneros	3	14
Villa Helena	2	8
El Retiro	14	6
Cristal Bajo (segunda etapa)	10	19
Viveros de Provenza	10	14
Madres Comunitarias	4 y 5	16
Bucaramanga	8	56
José Antonio Galán	5	8
Miradores de la UIS	3	14
Minuto de Dios	2	15
Claverianos	1	10
Villas de Girardot	4	3
Buenavista	14	18
Brisas de Provenza	10	6
Miraflores	14	10
El Rocío	11	9
Paseo la Feria	4	14
José Antonio Galán (segunda etapa)	5	15
Café Madrid	1	9
Cuyanitas	4	15
Red de mujeres Trans	15	7
Gaitán	4	15
Asentamiento La playita	1	15
TOTAL		**701**

El 17 de diciembre del año 2022, se realizó clausura y certificación 337 de mujeres que cumplieron con su participación dentro de la estrategia Redes Sororas tanto como del año 2022 como de los dos años anteriores del municipio de Bucaramanga.

- **Meta N° 103. Mantener la garantía de las medidas de atención y protección al 100% de mujeres y sus hijos víctimas de violencia de género con especial situación de riesgos.**

Conforme a la garantía de las medidas de atención y protección, el desarrollo de la presente meta ha sido posible a través de la intervención psicosocial y jurídica que desarrolla el equipo de profesionales del Programa de Mujer y Equidad de Géneros de la Secretaría de Desarrollo Social, quien al interior de los seguimientos y las atenciones brindadas se encarga de monitorear la adopción de las medidas, dado que la competencia es propia de las entidades responsables del acceso a justicia en casos de violencias basadas en género. A continuación, se relacionan los **176** casos atendidos y que mediante la gestión de la asesoría brindada cuentan con medidas adoptadas:

MEDIDAS DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN CASOS DE VBG 2022												
ÍTEM	GÉNERO	GRUPO	EDAD	ESTADO CILVIL	BARRIO/	COMUNA	NIVEL ESCOLAR	TIPO DE VIOLENCIA	Tipo violencia PÚBLICO)	ACTIVACIÓN DE RUTA	ACTIVACIÓ	GARANTÍAS
1	Femenino	Mujer cabeza de familia	52	proceso de separación	altos de terrazas	12	profesional	Psicológica	Intrafamiliar	No	No	Conciliación
2	Femenino	No identificado	24	Soltera	Manuela Beltran	11	Secundaria completa	Fisica, Psicológica, económica	Intrafamiliar	Protección	SÍ	Medida de protección : desalojo y amparo policivo.
3	Femenino	No identificada	36	Soltera	San Francisco	3	Secundaria completa	Fisica y psicología	Intrafamiliar	Justicia	No	Recepción de la denuncia en Fiscalía
4	Femenino	Mujer cabeza de familia	54	UMH	Santa Ana	no aplica	primaria	psicológica, física, sexual y económica	Intrafamiliar	Protección	No	-Medida de protección: Desalojo y amparo policivo
5	femenino	no identifica	55	casada	San alonso	13	Técnico	económica, psicológica	intrafamiliar	no	no	atención psicosocial
6	Femenina	No identificado		UMH	Tejar norte	1	secundaria completa	Psicológica, física y sexual	intrafamiliar	Protección	No	Medida de protección orden de alejamiento
7	femenina	ninguna	40	soltera	Colseguros norte	2	posgrado	psicológica	intrafamiliar	protección	No aplica	no.
8	Femenino	No identificado	37	Soltera	El Prado	13	Secundaria completa	Psicológica, física, económica	Intrafamiliar	Protección, Justicia	No	Medida de protección
9	Femenino	No identificado	45	Soltera	Morrorico	14	Técnica	Psicológica, económica	Intrafamiliar	Protección, Justicia	No	Medida de Protección
10	Femenino	No identificado	51	Casada	Granjas Altas	10	Secundaria incompleta	Psicológica, física, sexual	Intrafamiliar	Justicia	No	Recepción de la denuncia
11	Femenino	Mujer cabeza de familia	24	Soltera	La juventud	1	Secundaria completa	Violencia psicológica, física	Intrafamiliar	Protección	No	Medida de Protección

MEDIDAS DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN CASOS DE VBG 2022												
ÍTEM	GÉNERO	GRUPO	EDAD	ESTADO CILVIL	BARRIO/	COMUNA	NIVEL ESCOLAR	TIPO DE VIOLENCIA	Tipo violencia PÚBLICO)	ACTIVACIÓN DE RUTA	ACTIVACIÓ	GARANTÍAS
12	Femenino	Migrante	18	Soltera	No refiere	No refiere	No refiere	Psicología, sexual, física, económica	Publico	SALUD, PROTECCION	no	se gestiona un cupo en albergue con programa de emergencias
13	Femenino	no	43	UMH	San Alonso	13	Profesional	psicológica	intrafamiliar	SI	NO	
14	femenina	Mujer cabeza de familia	39	Soltera	Bavaria	1	técnico	Psicológica, física, sexual	Intrafamiliar	Si	No aplica	Medida de protección orden de alejamiento
15	Femenino	No refiere	37	Unión marital de hecho	Morrorrico	14	auxiliar técnico	sexual, psicológica, sexual, económica,	intrafamiliar	PROTECCION	NO	no.
16	Femenina	Madre cabeza de familia	37	soltera	Punta Paraíso	10	secundaria completa	económica, psicológica	intrafamiliar	protección, justicia	no	Medida de protección, representación judicial
17	femenino	ninguna	28	soltera	Mejoras Públicas	13	Posgrado	psicológica, física, económica	intrafamiliar	si	no	si. Medida de protección C.F.
18	Femenino	No Identificado	21 años	Soltera	Sotomayor	12	Técnica	Sexual y Física	Público	Justicia	NO	Recepción de la denuncia
19	Femenino	No Identificado	28 años	Soltera	Mejoras Publicas	13	Posgrado	Psicológica y Física	Intrafamiliar	NO	NO	SI
20	femenino	No identifica	38	UMH	Vegas de Morrorico	14	Secundaria Completa	económica	pública	si	no	no.
21	Femenino	Mujer cabeza de familia	29	UMH	Morrorrico	14	Profesional	psicológica, física, económica, patrimonial	intrafamiliar	protección	no	medidas de protección comisaria de familia
22	Femenino	No identificado	13	Soltera	San Francisco	3	Secundaria incompleta	Psicológica, bullying	Público, institucional	Salud	NO	

MEDIDAS DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN CASOS DE VBG 2022												
ÍTEM	GÉNERO	GRUPO	EDAD	ESTADO CILVIL	BARRIO/	COMUNA	NIVEL ESCOLAR	TIPO DE VIOLENCIA	Tipo violencia PÚBLICO)	ACTIVACIÓN DE RUTA	ACTIVACIÓ	GARANTÍAS
									e intrafamiliar			
23	Masculino	Discapacidad	51	Casado	Llanito	10	Profesional	Psicológica, Física, económica, patrimonial y abandono/ negligencia	Intrafamiliar	Justicia	No	
24	Femenino	Victimas del conflicto armado	39	soltera	Bavaria 2	1	Secundaria Incompleta	Fisica, psicológica, patrimonial	privado	si	no	medida de protección
25	Femenino	NNA	43	Soltera	San Alonso	13	Profesional	Física y psicológica	intrafamiliar	si. FGN	no	
26	Femenino	mujer cabeza de familia	39	Casada	Nueva Fontana 2	1	Posgrado	Física, psicológica, económica.	Intrafamiliar	no	no	si, CF.
27	femenina	campesina - Migrante	29	UMH	La fortuna	no refiere	secundaria incompleta	psicológica, física, económica, patrimonial	intrafamiliar	si. retorno	no	si. medidas de atención
28	Femenina	No identificado	23	Soltera	Alfonso López	5	Técnico	Psicológica y económica	Intrafamiliar	NO	NO	Atención psicosocial Profamilia
29	Femenino	No identificado	51	Casada	Aurora	13	posgrado	física, psicológica	intrafamiliar	protección	NO	Medida de protección, atención psicosocial
30	Femenino	No identificado	37	Unión libre	Miradores de la UIS	3	Técnica "Asistencia administrativa "	Psicológica, Fisica	Intrafamiliar	No aplica	No aplica	Atención psicosocial

MEDIDAS DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN CASOS DE VBG 2022												
ÍTEM	GÉNERO	GRUPO	EDAD	ESTADO CILVIL	BARRIO/	COMUNA	NIVEL ESCOLAR	TIPO DE VIOLENCIA	Tipo violencia PÚBLICO)	ACTIVACIÓN DE RUTA	ACTIVACIÓ	GARANTÍAS
31	femenino	mujer cabeza de familia, migrante	35	UMH	buena vista	14	bachiller completo	psicológica, física	intrafamiliar	protección	no	se remite el caso a comisarias de familia
32	Femenino	No identificado	37	Casada	San Francisco	3	Técnico	Psicológica/Sexual	Intrafamiliar	Justicia	No	SI
33	Femenino	Mujer cabeza de familia	34	Casada	La joya	5	Primaria	Psicológica/Física	Intrafamiliar	Justicia	No	
34	Femenino	No identificado	21	Soltera	Bolívar	13	Estudiante universitaria	Psicológica, física y negligencia	Intrafamiliar	protección	No aplica	No aplica
35	Femenino	No identificado	33	Unión Libre	Diamante I	9	Profesional	Psicológica, Económica, Sexual	Intrafamiliar	Justicia	No	no
36	femenino	mujer cabeza de familia, victima del conflicto armado	59	viuda	campo Madrid	1	no refiere	psicología y física	público	NO	no	atención psico sial del programa persona mayor
37	femenino	NNa	47	Casada	San Alonso	13	Profesional	patrimonial	privado	Justicia	no	si, recepción de denuncia ante FGN
38	femenino	NNA	25	soltera	San Francisco	3	secundaria Completo	Violencia sexual	Intrafamiliar	si	No aplica	Activación de Ruta ante FGN
39	femenino	NNA	40	casada	quebrada pan de azúcar	13	Posgrado	no aplica	no aplica	si, denuncia ante FGN	no	
40	Femenino	No identificado	21	Casada	Floridablanca	8	Bachiller	Violencia Psicológica y física	Intrafamiliar	No aplica	No aplica	Atención psicológica
41	Femenino	Victima del conflicto armado	45	Soltera	María Paz	1	Bachiller	Violencia psicológica	victima del conflicto armado	No aplica	No aplica	Atención psicológica

MEDIDAS DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN CASOS DE VBG 2022												
ÍTEM	GÉNERO	GRUPO	EDAD	ESTADO CILVIL	BARRIO/	COMUNA	NIVEL ESCOLAR	TIPO DE VIOLENCIA	Tipo violencia PÚBLICO)	ACTIVACIÓN DE RUTA	ACTIVACIÓ	GARANTÍAS
42	Femenino	no identificado	38	Soltera	Villa Helena Norte 2da Etapa	1	Secundaria completa	económica	intrafamiliar	NO	NO	Conciliación
43	Femenino	Mujer cabeza de familia	30	soltera	soto mayor	12	Profesional	Violencia psicológica y física	Intrafamiliar	protección	no	no
44	Femenina	Afrodescendiente y Mujer cabeza de familia	40	Soltera	Villa Colombia	No aplica	secundaria completa	Sexual	Intrafamiliar	Justicia	No	Denuncia
45	Femenino	no refiere	43	Soltera	Villa España	no aplica	Secundaria Completa	física, psicológica, económica, patrimonial	intrafamiliar	si, activa ante C.F	no	recepción de la denuncia.
46	femenino	NNA	41	soltera	Guarín	13	Profesional	Fisica, sexual, económica, patrimonial, psicológica	intrafamiliar	si. verificación de medida de protección	no	medida de protección
47	Femenina	Afrodescendiente y Mujer cabeza de familia	24	Soltera	Campo Hermoso	5	Técnico	Psicología	Intrafamiliar	Protección y Justicia	NO	Medida de protección y denuncia
48	Femenino	Mujer cabeza de familia	33	Soltera	San Francisco	3	Secundaria Completa	Violencia física, psicológica y económica	Intrafamiliar	Justicia	No	No aplica
49	femenino	Mujer cabeza de familia	27	soltera	san Luis	10	Profesional	violencia psicológica a niño por bulling	público	se activa ruta de convivencia escolar	no	no aplica
50	femenino	migrante	29	unión libre	Antonia Santos	9	Bachiller	violencia física, psicológica y económica.	intrafamiliar	justicia	no	no aplica

MEDIDAS DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN CASOS DE VBG 2022												
ÍTEM	GÉNERO	GRUPO	EDAD	ESTADO CILVIL	BARRIO/	COMUNA	NIVEL ESCOLAR	TIPO DE VIOLENCIA	Tipo violencia PÚBLICO)	ACTIVACIÓN DE RUTA	ACTIVACIÓ	GARANTÍAS
51	Femenino	No identificado	42	Soltera/ Divorciada	Guarín	13	Profesional	Violencia física, psicológica, sexual, económica y patrimonial.	Intrafamiliar	No aplica	No	Atención psicosocial
52	Femenino	Mujer cabeza de Familia	27	Soltera	María Paz	1	Bachiller	Violencia física, psicológica, económica y patrimonial	Intrafamiliar	Protección	Sí	Atención psicosocial.
53	Femenino	NNA	30	UMH	Villa Rosa	1	Secundaria Incompleta	económica	intrafamiliar	no	no	Si. Medida de protección
54	Femenino	No identificado	36	Soltera	Nápoles	4	Secundaria incompleta	Violencia física y psicológica	Intrafamiliar	Protección	No	orden de alejamiento
55	Femenino	NNA	19	Soltera	lagos	no aplica	Secundaria Completa	Psicológica, física	Intrafamiliar	No plica	No aplica	atención psicosocial, hospital san camilo
56	Femenina	Afrodescendiente	19	Soltera	Comuneros	3	Secundaria completa	Fisica, psicológica	Público	Justicia	NO	Recepción denuncia
57	Femenina	Migrante	33	UMH	La inmaculada	4	secundaria incompleta en Venezuela	psicológica, física, económica	intrafamiliar	Protección	NO	CONCILIACIÓN, MEDIDA DE PROTECCIÓN
58	Femenino	No Identificado	34 años	Soltera	Cristal Bajo	10	Primaria Completa	Física, Psicológica,	Intrafamiliar	Salud y Protección	Si	Conciliación
59	femenino	Persona Mayor	64	Casada	San Miguel	6	Secundaria Completa	económica y psicológica	convivencia	justicia	no	no
60	femenino	Persona Mayor	62	Soltera	Mejoras Públicas	13	Profesional	Psicológica, patrimonial, económica	Intrafamiliar	protección	no	SI medida de protección.
61	Femenino	Mujer cabeza de familia	37	Soltera	Antonia Santos	9	Profesional	Psicológica	Intrafamiliar	No	No	SI

MEDIDAS DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN CASOS DE VBG 2022												
ÍTEM	GÉNERO	GRUPO	EDAD	ESTADO CILVIL	BARRIO/	COMUNA	NIVEL ESCOLAR	TIPO DE VIOLENCIA	Tipo violencia PÚBLICO)	ACTIVACIÓN DE RUTA	ACTIVACIÓ	GARANTÍAS
62	femenino	Madre cabeza de cabeza de familia	34	Soltera	El prado	13	Profesional	Fisica, económica, psicológica	intrafamiliar	no	no	si, tiene las medidas de protección pertinentes
63	femenino	no identificado	33	UMH	Vilas de Girardot	4	secundaria completa	psicológica y sexual	intrafamiliar	Justicia	no	si. medidas de protección
64	Femenino	No identificado	32 años	Soltera	San Francisco	3	Master	Violencia psicológica y económica	Intrafamiliar	No aplica	No	Atención psicosocial, conciliación
65	Femenino	No identificado	31	Divorciada	Álvarez	13	Estudiante universitaria	Violencia psicológica y económica	Intrafamiliar	No aplica	No	Atención psicosocial
66	femenino	no refiere	25	unión marital de hecho	Villa Luz campestre		Estudiante universitaria	Violencia física	Intrafamiliar	no aplica		SI
67	Femenina	No identificada	39	Casada	Modelo	3	Tecnóloga	Psicológica, física y sexual	Intrafamiliar	justicia	No aplica	si
68	Femenino	No identificado	18	Soltera	Diamante II	10	Profesional en formación	Violencia Sexual	Intrafamiliar	Justicia	No refiere	No aplica
69	Femenino	Mujer cabeza de familia	47	Soltera	Diamante II	10	Posgrado	Física, Psicológica,	Intrafamiliar	Protección	No	SI
70	Masculino	desmovilizado	47	soltero	La inmaculada	1	primaria completa	violencia física, psicológica y economía	intrafamiliar	protección	no	medida de protección
71	Femenina	Persona con discapacidad	22	Soltera	Brisas del paraíso	11	Bachiller completo	Fisica, psicológica, sexual y económica	Intrafamiliar	justicia	No refiere	No aplica

MEDIDAS DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN CASOS DE VBG 2022												
ÍTEM	GÉNERO	GRUPO	EDAD	ESTADO CILVIL	BARRIO/	COMUNA	NIVEL ESCOLAR	TIPO DE VIOLENCIA	Tipo violencia PÚBLICO)	ACTIVACIÓN DE RUTA	ACTIVACIÓ	GARANTÍAS
72	femenino	persona mayor	62	UMH	Campohermoso	5	profesional	psicológica, simbólica, política	público	SI, Justicia	no	
73	femenino	afrodescendiente, victima del conflicto armado	39	soltera	no aplica	no aplica	bachillerato incompleto	psicológica, sexual	público, institucional	Justicia	no	Ayuda Humanitaria
74	Femenino	No identificado	42	Casada	Antonia Santos	13	Técnico	Violencia Psicológica	Intrafamiliar	No	No	si
75	Femenino	Migrante - cabeza de hogar	56	Viuda	Brisas de Provenza	10. Provenza	Profesional	Física, psicológica, económica.	Intrafamiliar	Ya había iniciado proceso	No	Ninguna
76	Femenina	No identificado	24	Casada	Villa mercedes	2	Secundaria completa	Fisica, Psicológica, Económica	Intrafamiliar	Justicia	No	amparo policial
77	Femenino	No identificado	58	Soltera	Nápoles	4	Secundaria Incompleta	Física y psicológica	Intrafamiliar	Justicia	No	Representación Judicial
78	femenino	NNA	39	Soltera			secundaria completa	económica	no aplica	Protección	no	Medida de protección
79	Femenino	No identificado	30	Divorciada	El prado	13	Profesional	Fisica, Psicológica y económica	Intrafamiliar	No	No	SI
80	Femenino	Mujer cabeza de familia	27	UMH	Miradores de la UIS	3	Secundaria completa	económica	intrafamiliar	NO	NO	Conciliación
81	femenina	Mujer cabeza de familia	52	Soltera	Comuneros	3	secundaria completa	física, psicológica, simbólica.	público	SI	NO	NO
82	femenina	no identificado	34	divorciada	San Luis	10	profesional, posgrado especialización y maestría	psicológica, física, económica, patrimonial	intrafamiliar	protección	no	si, medida de protección
83	Femenino	victima del conflicto	32	soltera	San Luis	10	secundaria completa	institucional	público	no	no	si

MEDIDAS DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN CASOS DE VBG 2022												
ÍTEM	GÉNERO	GRUPO	EDAD	ESTADO CILVIL	BARRIO/	COMUNA	NIVEL ESCOLAR	TIPO DE VIOLENCIA	Tipo violencia PÚBLICO)	ACTIVACIÓN DE RUTA	ACTIVACIÓ	GARANTÍAS
84	Femenina	No Identificado	22	Soltera	San Alonso	13	Secundaria Completa	Psicológica	Intrafamiliar	Justicia	No	No aplica
85	Femenino	Mujer cabeza de familia	50	Soltera	San Alonso	13	Profesional	Física, Psicológica, Patrimonial, Económica	Intrafamiliar	Protección	No	Medidas de Protección
86	Femenino	Persona Mayor	85	Soltera	San Alonso	13	Primaria Completa	Física, Psicológica, Económica y Sexual	Intrafamiliar	Protección	NO	Medidas de Protección
87	Femenina	Mujer cabeza de familia	46	Soltera	Norte	1	Secundaria incompleta	Física , psicológica , institucional	privado y público	Justicia	NO	RECEPCIÓN DE DENUNCIA
88	femenino	campesina, migrante venezolana	36	soltera	morro rico	14	bachillerato incompleto	psicológica y sexual	público	No	No	ayuda humanitaria
89	femenino	persona mayor	85	casada	San Alonso	13	primaria incompleta	psicológica, económica, patrimonial	intrafamiliar	si. comisaria de familia	no	si
90	femenino	madre cabeza de familia	49	soltera	san Gerardo	8	secundaria completa	psicológica	intrafamiliar	si	no	no
91	Femenino	migrante, mujer cabeza de familia	28	casada	San Bernardo	4	Técnica Contable	psicológica, económica, física	intrafamiliar	si	no	si
92	Masculino	Persona con discapacidad	57	Soltero	Nápoles	4	Primaria	Violencia psicológica y física	Intrafamiliar	Justicia	No	Medida de protección y Representación Judicial
93	femenino	Migrante	57	Soltera	Brisas de Provenza	10	Profesional	física	intrafamiliar	si	no	si
94	femenino	Madre cabeza de familia	46	soltera	comuneros	3	Primaria incompleta	sexual	público	si	no	si

MEDIDAS DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN CASOS DE VBG 2022												
ÍTEM	GÉNERO	GRUPO	EDAD	ESTADO CILVIL	BARRIO/	COMUNA	NIVEL ESCOLAR	TIPO DE VIOLENCIA	Tipo violencia PÚBLICO)	ACTIVACIÓN DE RUTA	ACTIVACIÓ	GARANTÍAS
95	Masculino	No refiere	15	Soltero	Comuneros	3	Bachiller incompleto	Sexual	Social	no	no	SI
96	femenino	NNA	26	Casada	Kennedy	1	técnica	física, psicológica, sexual, económica,	intrafamiliar	si	no	si
97	Femenino	Migrante	35	casada	Bosques del cacique	16	Profesional	física, psicológica, económica	intrafamiliar	Salud	Si	No
98	Femenina	Persona Mayor	62	Casada	San miguel	6	Secundaria Completa	Psicológica	Intrafamiliar	Protección, Justicia	No	Medida de protección, recepción de la denuncia
99	femenino	no identificada	18	soltera	san alonso	13	bachiller completo	Psicológica, acoso	intrafamiliar	JUSTICIA	NO	
100	femenino	mujer cabeza de familia	36	casada	caldas	no aplica	profesional	psicológica, económica, física y sexual	intrafamiliar	PROTECCIÓN	NO	
101	femenina	Madre cabeza de familia	33	Soltera	Villa de Girardot	5	secundaria incompleta	NO APLICA	NO APLICA	Protección	No	
102	Femenina	No identificado	50	Soltera	Cabecera	12	Posgrado	Sexual. económica. psicológica	Intrafamiliar y Publico	Protección	No	Recepción de denuncia
103	Femenino	NO identifica	42	Soltera	Provenza	10	Secundaria incompleta	Psicológico, físico, sexual, económico	Intrafamiliar	protección	no	Representación judicial, recepción de denuncia,
104	Femenino	No identifica	25	soltera	Provenza	10	Especialización	Psicológica, física	Intrafamiliar	protección	no	Representación judicial, recepción de denuncia,
105	Femenina	NNA	17	Soltera	punta paraíso	11	Secundaria	institucional	público	Salud	No	Denuncia en Supersalud

MEDIDAS DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN CASOS DE VBG 2022												
ÍTEM	GÉNERO	GRUPO	EDAD	ESTADO CILVIL	BARRIO/	COMUNA	NIVEL ESCOLAR	TIPO DE VIOLENCIA	Tipo violencia PÚBLICO)	ACTIVACIÓN DE RUTA	ACTIVACIÓ	GARANTÍAS
106	Femenino	No Identificado	32	Soltera	La Flora, Morrorrico	14	Tecnóloga	Física, Psicológica, Económica	Intrafamiliar	Protección	No	Medidas de Protección
107	femenino	Mujer Cabeza de familia	33	soltera	Transición 4 norte	2	Secundaria Completa	Económica, Psicológica	intrafamiliar	si, protección	no	si
108	Femenina	Madre cabeza de familia	25	soltera	Bavaria II Norte	1	Secundaria incompleta	física, psicológica y económica	intrafamiliar	justicia	no	Denuncia en fiscalía y medida de protección amparo policivo
109	Femenina	Madre cabeza de familia	31	Soltera	El pablon	1	Tecnóloga	Psicológica, física, económica y sexual	Intrafamiliar	Justicia	No	No
110	Femenino	Mujer cabeza de familia	27	Soltera	Girardot	4	Técnico	Física y Psicológica	Intrafamiliar	protección	No	Medida de protección y Representación Judicial
111	femenino	no identificada	21	soltera	limoncito	no aplica	bachillerato completo	psicológica y sexual	público	justicia		
112	Femenino	No identificado	31	Soltera	San Francisco	3	Profesional	Física y Psicológica	Intrafamiliar	protección	No	No aplica
113	Femenino	Migrante	26	Soltera	Centro	15	Bachiller	Física y Psicológica	Intrafamiliar	Protección	No	No aplica
114	Femenino	Mujer cabeza de familia	52 años	Soltera	La aurora	13	Profesional	Física y Psicológica	Intrafamiliar	Protección	No	Medidas de protección
115	femenina	Afrodescendiente	21	soltera	claveriano norte	1	bachiller completo	psicológica y sexual	público	JUSTICIA		
116	femenina	no identificada	20	soltera	la victoria	6	técnica en aux de enfermería	psicológica, física y sexual	intrafamiliar	protección, justicia		
117	femenino	mujer cabeza de familia	27	soltera	claveriano norte	1	bachillerato completo	psicológica, física y sexual	intrafamiliar	protección		
118	Femenino	No identificado	28	Soltera	Buena Vista	14	Bachiller	Psicológica y Económica	Intrafamiliar	Justicia	No	No

MEDIDAS DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN CASOS DE VBG 2022												
ÍTEM	GÉNERO	GRUPO	EDAD	ESTADO CILVIL	BARRIO/	COMUNA	NIVEL ESCOLAR	TIPO DE VIOLENCIA	Tipo violencia PÚBLICO)	ACTIVACIÓN DE RUTA	ACTIVACIÓ	GARANTÍAS
119	Femenino	No identificado	18	Soltera	Manuela Beltran	11	Bachiller	Física y Psicológica	Intrafamiliar	Protección	No	Medida de protección
120	Femenino	No identificado	41	Casada	Estoraques	17	Bachiller	Física, Psicológica y Económica	Intrafamiliar	Protección	No	Medida de protección y amparo
121	femenino	afrodescendiente, víctima del conflicto armado	23	soltera	soto mayor		profesional en arquitectura	Psicológica, física y económica	Intrafamiliar	Justicia	no	
122	Femenino	Mujer cabeza de familia	32 soltera	soltera	Los Alpes	13	profesional	sexual, física, psicológica, económica	Intrafamiliar, publico	Justicia	no	si
123	Femenino	Mujer cabeza de familia	52	Viuda	Girardot	4	Secundaria incompleta	Física y Psicológica	Público	Justicia	No	Recepción de la denuncia
124	Femenina	Mujer cabeza de familia y persona mayor	61	casada	San Miguel	6	secundaria Completa	Psicológica contra ella, y sexual contra su hija	intrafamiliar	Justicia	NO	
125	Femenino	Mujer cabeza de familia	51	Casada	Campo hermoso	5	Secundaria incompleta	psicológica , patrimonial , económica	Intrafamiliar	Jurídica	No	No
126	Masculino	No refiere	48	Soltero	Provenza	11	Profesional	psicológica	intrafamiliar	NO	NO	Representación judicial,
127	Masculino	Migrante	31	Casado	no refiere	no refiere	Bachiller	psicológica	intrafamiliar	Salud	no	no
128	Femenino	Mujer cabeza de familia	29	Soltera	Provenza	10	Tecnólogo	Psicológica	Intrafamiliar	Justicia	No	No
129	Femenino	no refiere	67	casada	Campo hermoso	5	Secundaria incompleta	Psicológica y Económica	intrafamiliar	PROTECCIÓN	no	Medida de protección
130	Femenino	Mujer cabeza de familia	45	soltera	Mutis	17	posgrado	física- económica	intrafamiliar	no	no	manifiesta Medida de protección
131	Femenino	No identificado	49	Unión marital	Comuneros	3	No refiere	Psicológica y sexual	Intrafamiliar	Protección	no	Medidas de protección

MEDIDAS DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN CASOS DE VBG 2022												
ÍTEM	GÉNERO	GRUPO	EDAD	ESTADO CILVIL	BARRIO/	COMUNA	NIVEL ESCOLAR	TIPO DE VIOLENCIA	Tipo violencia PÚBLICO)	ACTIVACIÓN DE RUTA	ACTIVACIÓ	GARANTÍAS
132	femenino	mujer cabeza de familia	55	divorciada	Transición 5	5	secundaria incompleta	física- psicológica	intrafamiliar	si, protección	no	no
133	Femenina	no identificado	36	Soltera	Universidad	3	Posgrado	psicológica	intrafamiliar	justicia	no	recepción de la denuncia
134	femenino	mujer cabeza de familia	38	soltera	Bucaramanga	8	Secundaria completa	psicológica	intrafamiliar	si, protección	no	no
135	Femenino	No identificado	42	Casada	Ciudad Venecia	11	tecnóloga	física, psicológica	intrafamiliar	Protección y justicia	no	medida de protección y recepción de denuncia
136	Femenino	No identificado	36	Casada	Buenos Aires	14	Bachiller Completo	Fisica, Psicológica, económica, patrimonial	Intrafamiliar	Justicia	No	Recepción de la denuncia
137	Femenino	Mujer cabeza de familia	35	Soltera	Centauros		Tecnólogo	Violencia Psicológica , física y económica	Intrafamiliar	Justicia	No	no
138	Femenino	Mujer cabeza de familia	32	Soltera	Colorados	1	Primaria	Violencia psicológica y física	Intrafamiliar	Justica (proceso con jurídica	No	No
139	Femenino	No identificado	21	Soltera	Sotomayor	12	Técnica	Sexual y Física	Público	Justicia	No	No
140	femenina	no identificado	20	soltera	Real de minas	7	Secundaria completa	Sexual	Publico	Justicia	no	Recepción de denuncia
141	Femenino	LGBTIQ	25	Casada	5	La joya	Bachiller	Psicológica	Intrafamiliar	Protección	No	No
142	femenino	LGBTIQ	27	soltera	barrio la joya	5	tecnóloga	Física-psicológica-económica	intrafamiliar	si	no	medidas de protección
143	Femenino	Mujer Cabeza de familia	40	Soltera	Morrorico	14	Secundaria incompleta	Fisica, Psicológico, económica	Intrafamiliar	protección	No	Amparo policial

MEDIDAS DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN CASOS DE VBG 2022												
ÍTEM	GÉNERO	GRUPO	EDAD	ESTADO CILVIL	BARRIO/	COMUNA	NIVEL ESCOLAR	TIPO DE VIOLENCIA	Tipo violencia PÚBLICO)	ACTIVACIÓN DE RUTA	ACTIVACIÓ	GARANTÍAS
144	femenino	no aplica	40	casada	Comuneros	3	primaria incompleta	física y psicológica	público	no	no	Medida de protección
145	femenino	no identificada	20	soltera	la victoria	6	secundaria completa	psicológica, sexual y física	intrafamiliar	justicia	no	
146	femenino	Mujer Cabeza de familia	29	UMH	san francisco	3	secundaria completa	psicológica, patrimonial, física y sexual	intrafamiliar	protección	no	remitida a comisaria por medida de protección
147	Femenino	Mujer campesina		Unión marital	No refiere	No refiere	No refiere	Física y Psicológica	Intrafamiliar	Si-justicia, salud	No	No aplica
148	Femenino	Mujer cabeza de familia	50	Casada	Ciudad valencia	N-A	Profesional	Física, psicológica	INTRAFAMILIAR	Si- justicia	No	No aplica
149	Femenino	Mujer cabeza de familia		Soltera	Dangond	11	Secundaria completa	Psicológica, económica, física	Intrafamiliar	Protección	No	No aplica
150	Femenino	No identificada	22	Soltera	Diamante II	10	PROFESIONAL	Psicológica,FISICA	Pública	PROTECCION	No	No aplica
151	Femenino	Mujer cabeza de familia	27	Soltera	Girardot	4	Técnico	Física y psicológica	Intrafamiliar	Protección	No	Medidas de protección
152	Femenino	Mujer cabeza de familia	23	Soltera	La independencianorte	1	Secundaria completa	Física	Intrafamiliar	Salud y justicia	No	Recepción de denuncia, medida de protección, ampra policial
153	Femenino	No identificada	25	Soltera	La concordia	6	Profesional	Psicológica y económica	Intrafamiliar	Justicia	No	Medidas de protección

MEDIDAS DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN CASOS DE VBG 2022												
ÍTEM	GÉNERO	GRUPO	EDAD	ESTADO CILVIL	BARRIO/	COMUNA	NIVEL ESCOLAR	TIPO DE VIOLENCIA	Tipo violencia PÚBLICO)	ACTIVACIÓN DE RUTA	ACTIVACIÓ	GARANTÍAS
154	Femenino	No identificado	33	Soltera	Sotomayor	12	Profesional	Psicológica y económica	Intrafamiliar	Justicia y protección	No	Recepción de denuncia, medida de protección
155	Femenino	Mujer cabeza de familia	32	Soltera	Provenza	10	Secundaria completa	Física, psicológica, patrimonial	Intrafamiliar	Salud y justicia	No	No
156	Femenino	No identificado	24	Soltera	Diamante II	10	Posgrado	Psicológica	Intrafamiliar	Protección y justicia	No	no
157	Femenino	No identificado	28	Soltera	Buena vista	14	Secundaria completa	Psicológica y económica	Intrafamiliar	Justicia	No	Recepción de denuncia
158	Femenino	No identificado	26	Soltera	La universidad	3	Pregrado	Sexual	Publico	Justicia	No	No
159	Femenino	Mujer cabeza de familia	34	Soltera	Villa Alicia	11	Profesional	Física, económica, psicológica, patrimonial y sexual	Intrafamiliar	Justicia	No	Recepción de denuncia
160	Femenino	No identificada	30	Soltera	El prado	13	Profesional	Psicológica	Intrafamiliar	Protección	No	No aplica
161	Femenino	No identificado	33	Soltera	Mejoras publicas	13	Profesional	Física, psicológica	Intrafamiliar	Protección	No	No aplica
162	Femenino	Mujer cabeza de familia	59	Casada	Los ángeles	2	Técnico	Física, económica, psicológica	Intrafamiliar	Protección	No	No

MEDIDAS DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN CASOS DE VBG 2022												
ÍTEM	GÉNERO	GRUPO	EDAD	ESTADO CILVIL	BARRIO/	COMUNA	NIVEL ESCOLAR	TIPO DE VIOLENCIA	Tipo violencia PÚBLICO)	ACTIVACIÓN DE RUTA	ACTIVACIÓ	GARANTÍAS
163	Femenino	No identificada	21	Soltera	Centro	15	Secundaria completa	Sexual psicológica	Intrafamiliar	Justicia	No	No
164	Femenino	No aplica	42	Casada	13 de Junio	2	Técnica	Física, Sexual, psicológica	Intrafamiliar	si- Justicia	No	No aplica
165	Femenino	No aplica	44	Casada	La Cumbre	No aplica	Secundaria completa	Sexual	Intrafamiliar	Si	No	Atención psicosocial, recepción de denuncia
166	Femenino	Mujer cabeza de familia	25	Unión marital de hecho	Barrio La Playita (cafe madrid)	1	Secundaria completa	Psicológica (madre) - sexual y psicológica (menor)	Público	Si	No	Atención psicosocial
167	Femenino	No identificada	25	Soltera	Bosque alto	2	Secundaria completa	Psicológica a,Física económica	Intrafamiliar	Si- protección	No	Medida de alejamiento
168	Femenino	Ninguna	50	Casada	san cristobal	2	Primaria completa	Psicológica	Intrafamiliar	Si	No	No aplica
169	Femenino	Mujer cabeza de familia	33	Unión marital de hecho	Albania	14	Técnica	Física, Psicológica,	Intrafamiliar	Si	No	No aplica
170	Femenino	No identificada	31	Soltera	Real de Minas	7	Universitario	Sexual	Público	Si- Justicia	No	Recepción de denuncia en Fiscalía
171	Femenino	Mujer cabeza de familia	30	Soltera	Granjas de provenza partealto	10	Técnico	Psicológica, física, sexual	Intrafamiliar	Si	No	No aplica

MEDIDAS DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN CASOS DE VBG 2022												
ÍTEM	GÉNERO	GRUPO	EDAD	ESTADO CILVIL	BARRIO/	COMUNA	NIVEL ESCOLAR	TIPO DE VIOLENCIA	Tipo violencia PÚBLICO)	ACTIVACIÓN DE RUTA	ACTIVACIÓ	GARANTÍAS
172	Masculino	No identifica	10	Soltero	Granjas de provenza	10	Primaria	Física, psicológica	Intrafamiliar	Si	No	No aplica
173	Femenino	No identificado	15	Soltera	Albania	14	Secundaria incompleta	Física y Psicológica	Intrafamiliar	Si- protección	No	Medida de protección
174	Femenino	Mujer cabeza de familia	47	Soltera	Ciudadela realde minas	7	Profesional	Física, psicológica	Público	Si- justicia	No	No aplica
175	Femenino	Mujer cabeza de familia	24	Soltera	Los cedros (Floridablanca)	N.A	Secundaria completa	Psicológica, económica, física	Intrafamiliar	Si- justicia	No	No aplica
176	Femenino	No identificada	24	Soltera	Santander	4	Secundaria completa	Psicológica y sexual	Pública	Si- justicia	No	No aplica

- Es importante mencionar que de las 528 atenciones desde las áreas de psicología y jurídica se logró promover la garantía de ***176 medidas de atención y protección*** desde las atenciones realizadas desde el Centro Integral de la Mujer y su equipo de trabajo a través de las áreas mencionadas en este apartado.

Meta. Mantener la estrategia de prevención con hombres de contextos públicos y privados mediante procesos de intervención colectiva en torno a la resignificación crítica de la masculinidad hegemónica y tradicional.

Esta estrategia, orientada a la promoción de dinámicas relacionales en el marco del género, a través de procesos de sensibilización y formación ha logrado a la fecha su impacto y desarrollo en los siguientes escenarios:

Nombre de la estrategia:	***Masculinidades para el buen vivir***		
Objetivo de la estrategia:	*Contribuir a la resignificación de la masculinidad hegemónica y tradicional con hombres de sectores públicos y privados para a portar a la igualdad y la equidad de género en el municipio de Bucaramanga.*		
Líneas de trabajo / temáticas abordadas:	*1. Atenciones individuales a hombres víctimas y victimarios de VBG* *2. Espacios psicoeducativos y de sensibilización:* • *Masculinidades para el buen vivir (S1)* • *Replanteando la masculinidad (S2)* • *Nombrando lo que siento (S3)* • *Taller para padres de familia* • *Relaciones sanas des el enfoque masculino* • *Taller día del padre, importancia del rol paterno en los hogares y la crianza*		
Grupo poblacional al cual se dirige la estrategia:	*Principalmente esta direccionado a hombres entre los 12 años hasta los adultos mayores, aun así, esta estrategia compete información que es adecuada que las mujeres de la misma edad ya mencionada conozcan y así reconocer patrones violentos y no fomentar las masculinidades hegemónicas.*		
Imagen de la estrategia:			
Avance de la estrategia:	**Lugar de implementación:**	**Número de personas impactadas:**	**Características de la población:**
Enero	Álvarez (CIM)	3	Atención individual
Febrero	Álvarez (CIM)	7	Atención individual
Marzo	-Álvarez (CIM) - Fundación de Apoyo Social	-6 -10	Atención individual / Espacio grupal con jóvenes infractores de la Ley

Abril	-La juventud (Promoción social del norte) -Universidad pontificia bolivariana - El Álvarez (CIM) -Fundación Apoyo Social	-50 -177 -5 -7	Estudiantes de secundaria / Estudiantes universitarios / Atención individual / Espacio grupal con jóvenes infractores de la Ley
Mayo	-El Álvarez (CIM) -Fundación Apoyo Social -Universidad Pontificia Bolivariana -Escuela Normal Superior de Bucaramanga	-3 -34 -162 -152	Atención individual / Jóvenes infractores de la Ley y sus padres / Estudiantes universitarios / Estudiantes de secundaria
Junio	-El Álvarez, (CIM) -Escuela Normal Superior de Bucaramanga -Espacio día del padre en el ágora del porvenir	-2 -50 -5	Atención individual / Estudiantes de secundaria / Padres de familia
Julio	-El Álvarez (CIM) -Escuela Normal Superior de Bucaramanga	-1 -219	Atención individual / Estudiantes de secundaria
Agosto	-El Álvarez (CIM)	-2	Atención individual
Septiembre	-Álvarez (CIM) -Diamante II (Metrolínea) -Universidad Pontificia Bolivariana -Fundación Hogares Claret	-3 -63 -253 -44	Atención individual / Trabajadores del sector transporte / Estudiantes universitarios / Jóvenes infractores de la Ley
Octubre	-Kennedy -Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bga	-200 -51	padres de familia del colegio Maipore/ estudiantes universitarios de la universidad pontificia bolivariana
Noviembre	-Toledo plata -Luz de esperanza -La playita -García Rovira -Álvarez (CIM)	-13 -13 -16 -55 -3	mujeres del Toledo plata/ mujeres de luz de esperanza/ mujeres de la playita/ funcionarios de la alcaldía de Bucaramanga/Atenciones individuales
Diciembre	-Álvarez (CIM)	-1	Atención Individual
TOTAL		**1.610**	

- **Meta. Mantener el Centro Integral de la Mujer a fin de garantizar el fortalecimiento de los procesos de atención y empoderamiento femenino.**

El Centro Integral de la Mujer se encuentra ubicado en el barrio Álvarez en la Calle 34 # 35-39. Mantiene habilitados sus servicios de atención de forma presencial y gratuita, garantizando previo agendamiento de citas la prestación de los servicios de atención psicológica, orientación jurídica y verificación de derechos por parte del área de trabajo social, servicios dispuestos para el abordaje de casos de violencias basadas en género y otras vulnerabilidades psicosociales.

Las líneas habilitadas para el agendamiento de citas y orientación de casos son:

- **WhatsApp (línea rápida): 3126740066**
- **Centro Integral de la Mujer: 6351897**

El Centro integral contó además con procesos de fortalecimiento desde su objetivo misional, desarrollando diferentes espacios de acompañamiento, formación y capacitación en temáticas relacionadas con el enfoque de género, la prevención de violencias y la socialización de la oferta institucional:

TALLER/ACOMPAÑAMIENTOS	POBLACIÓN Y/O GRUPO	NÚMERO DE IMPACTADOS	MES
Géneros, Violencias Basadas en Género y Ruta de Atención a Víctimas de Violencias Basadas en Género.	Contratistas profesionales en deportes de INDERBU.	**259**	Febrero - Marzo

TALLER/ACOMPAÑAMIENTOS	POBLACIÓN Y/O GRUPO	NÚMERO DE IMPACTADOS	MES
Taller: Cero Tolerancia Contra las Violencias Basadas en Género.	Mujeres residentes de la Zona Norte.	**23**	Febrero
Oferta institucional del Programa Mujer y Equidad de Géneros de la Secretaría de Desarrollo Social.	Mujeres migrantes en el marco de la Jornada de Bienestar liderada por Blumont en Zona Norte.	**226**	Febrero
Oferta institucional del Programa Mujer y Equidad de Géneros de la Secretaría de Desarrollo Social.	Mujeres en actividades sexuales pagas en el marco de la jornada de bienestar denominada "Bucaramanga Violeta: Bienestar para Todas",	**70**	Marzo
Taller: Cero Tolerancia Contra las Violencias Basadas en Género.	Mujeres usuarias de la modalidad familiar del ICBF.	**15**	Marzo
Taller: Salud Mental de las Mujeres.	Mujeres residentes de la Zona Norte.	**7**	Marzo
Taller: Prevención de Violencias Basadas en Género.	Mujeres residentes del Barrio Villa Helena 1.	**14**	Marzo
Socialización oferta institucional.	Usuarias y usuarios de la Fundación Fulmiani.	**14**	
Taller: Violencias Basadas en Género.	Usuarias del SISBEN.	**30**	Abril
Taller: Cero Tolerancia Contra las Violencias Basadas en Género.	Usuarias del CDI Casita de Chocolate.	**49**	Abril
Taller: Cero Tolerancia Contra las Violencias Basadas en Género.	Madres gestantes y lactantes de Zona Norte.	**31**	Abril
Sensibilización sobre Violencias Basadas en Género y socialización de la oferta institucional.	Usuarias del SISBEN Zona Norte.	**19**	Abril
Taller: La Violencia Contra la Mujer no Aguanta.	Liga Ultimate de Santander.	**14**	Abril
Taller: Cero Tolerancia Contra las Violencias Basadas en Género.	Mujeres residentes del Barrio Claverianos.	**18**	Abril
Taller: Madres Rebeldes Conmemoración del Día de la Madre.	Mujeres residentes del Barrio Gaitán.	**21**	Mayo
Taller: Madres Rebeldes Conmemoración del Día de la Madre.	Mujeres residentes de la Zona Norte.	**28**	Mayo
Taller: Madres Rebeldes Conmemoración del Día de la Madre.	Mujeres residentes del Barrio Granjas de Provenza.	**23**	Mayo
Taller: Salud Mental de las Mujeres.	Mujeres residentes del Barrio Granjas de Provenza.	**12**	Mayo
Taller: Salud Mental de las Mujeres.	Mujeres residentes del Barrio Cristal Bajo.	**18**	Mayo
Sensibilización: Más Espacios Seguros para las Mujeres.	Estudiantes del Colegio Fe y Alegría.	**19**	Mayo
Taller: Cero Tolerancia Contra las Violencias Basadas en Género.	Mujeres residentes del Barrio Olas Bajas.	**11**	Mayo

TALLER/ACOMPAÑAMIENTOS	POBLACIÓN Y/O GRUPO	NÚMERO DE IMPACTADOS	MES
Taller: Cero Tolerancia Contra las Violencias Basadas en Género.	Mujeres gestantes y lactantes.	**23**	Mayo
Taller: Salud Mental de las Mujeres.	Mujeres residentes del Barrio Minuto de Dios.	**20**	Mayo
Taller: Salud Mental de las Mujeres.	Usuarias Fami-ICBF del Barrio El Rocío.	**13**	Mayo
Taller: ¿Qué es el Género? Y prevención de violencias basadas en género en el ámbito familiar. Este espacio se desarrolló en articulación con el Programa Familiar en Acción de la Secretaría de Desarrollo Social.	Estudiantes del Colegio Las Américas.	**107**	Mayo
Socialización oferta institucional en el marco de la conmemoración del Día del Refugiado.	Población migrante, retornada, refugiada y comunidad de acogida.	**15**	Junio
VBG, Tipologías de violencia, ámbito de la violencia, ruta de atención a víctimas de VBG, perfil de la víctima, perfil del victimario.	Mujeres del barrio Miramar.	**29**	Julio
Concepto de vbg, ámbito, tipologías, Violentometro y ruta.	Estudiantes SENA	**30**	Septiembre
Herramientas para identificar y trabajar en la salud mental de las mujeres.	Mujeres del Barrio Miraflores	**12**	Septiembre
VBG, Tipologías de violencia, ámbito de la violencia, ruta de atención a víctimas de VBG, perfil de la víctima, perfil del victimario.	Mujeres del Barrio Café Madrid.	**15**	Septiembre
VBG, Tipologías de violencia, ámbito de la violencia, ruta de atención a víctimasde VBG, perfil de la víctima, perfil del victimario y Masculinidades.	Estudiantes colegio Maipore	**200**	Octubre
Concepto de vbg, ámbito, tipologías, Violentometro y ruta.	Mujeres del barrio Café Madrid.	**43**	Octubre
Concepto de vbg, ámbito, tipologías, Violentometro y ruta.	Mujeres del programa de Infacia	**10**	Octubre
Algunas Mujeres que aportaron en la lucha de los derechos para las mujeres, Tipologías de violencia, ámbito de la violencia, ruta de atención a víctimas de VBG, perfil de la víctima, perfil del victimario y Masculinidades.	Mujeres del barrioCristal Alto	**9**	Diciembre
Algunas Mujeres que aportaron en la lucha de los derechos para las mujeres, Tipologías de violencia, ámbito de la violencia, ruta de atención a víctimas de VBG, perfil de la víctima, perfil del victimario y Masculinidades.	Mujeres del barrioToledo plata	**11**	Diciembre
Algunas Mujeres que aportaron en la lucha de los derechos para las mujeres, Tipologías de violencia, ámbito de la violencia, ruta de atención a víctimas de			

TALLER/ACOMPAÑAMIENTOS	POBLACIÓN Y/O GRUPO	NÚMERO DE IMPACTADOS	MES
VBG, perfil de la víctima, perfil del victimario y Masculinidades.	Asentamiento Luz de esperanza	**13**	Diciembre
Algunas Mujeres que aportaron en la lucha de los derechos para las mujeres, Tipologías de violencia, ámbito de la violencia, ruta de atención a víctimas de VBG, perfil de la víctima, perfil del victimario y Masculinidades.	Asentamiento la playita	**16**	Diciembre
TOTAL		**1.487**	

A su vez, se desarrollaron las siguientes acciones de territorialización de los servicios ofertados por el Centro Integral de la Mujer:

Nombre de la estrategia:	***CIM Contigo***		
Objetivo de la estrategia:	*Promocionar los servicios del Programa De Mujer Y Equidad De Géneros en lugares estratégicos del Sur y Norte del Municipio de Bucaramanga, a través del asesoramiento individual.*		
Líneas de trabajo / temáticas abordadas:	*Promoción y atención de los servicios del Programa De Mujer Y Equidad De Géneros en lugares estratégicos de las zonas Sur y Norte de la ciudad.*		
Grupo poblacional al cual se dirige la estrategia (mujeres adolescentes, mujeres adultas, mujeres mayores):	*Mujeres y Hombres de las zonas Norte y Sur de la ciudad.*		
Avance de la estrategia:	**Lugar de implementación:**		**Número de personas impactadas (aprox.):**
	Barrio	**Comuna**	
Abril	Kennedy	1	100
	Porvenir	11	100
Mayo	Kennedy	1	100
	Granjas de Provenza	11	100
Junio	Regaderos	2	100
	Roció	1	100
Julio	Café Madrid	1	100
Septiembre	Kennedy	1	32
	Porvenir	11	35
Octubre	San Cristóbal	2	22
	Diamante 1	9	23
	La Concordia	6	10
	Mejoras Públicas	12	17
	Sotomayor	12	15
Noviembre	Cristal Alto	10	9
	Toledo Plata	11	13

	Estación Metrolínea UIS	3	83
	Estación Metrolínea Provenza	10	117
	Fundación entre dos Tierras	13	15
Diciembre	Estación Metrolínea UIS	3	4
		TOTAL	**1.095**

- **Meta. Actualizar e implementar la Política Pública de Mujer.**

En el marco del proceso de implementación de la ***Política Pública para el Disfrute de Ciudad, Derecho a una Vida Libre de Violencias e Igualdad de Oportunidades para las Mujeres en Bucaramanga 2021-2031***, actualmente, se encuentra en fase de construcción del plan de acción interinstitucional e intersectorial, así como de sus estrategias. Y cuenta con cuatro ***(4)*** estrategias diseñadas desde la Secretaría de Desarrollo Social. Las cuales, se relacionan a continuación:

Nombre de la estrategia:	***Amores Sanos, Amores libres*** ***¿Cómo mantengo una relación saludable?***
Objetivo de la estrategia:	*Generar espacios de análisis en los estudiantes de los grados 10 y 11 de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Bucaramanga sobre la importancia de las relaciones de pareja saludables en base a la equidad y la inclusión.*
Líneas de trabajo / temáticas abordadas:	*Significados del amor, tipos de amor, mitos del amor romántico, tipos de comunicación, derechos en las relaciones, tipos de noviazgo y autoestima.*

Grupo poblacional al cual se dirige la estrategia (mujeres adolescentes, mujeres adultas, mujeres mayores):	*Adolescentes de 10 y 11 de instituciones educativas*		
Avance de la estrategia:	**Lugar de implementación:**		**Número de personas impactadas:**
	Barrio	**Comuna**	
Marzo	**Col José María Estévez, Barrio San Miguel**	**6**	**96**
Mayo	**Col Comuneros, Barrio Comuneros**	**3**	**150**
Junio	**Col INEM, barrio Provenza**	**10**	**249**
Septiembre	**Col. Normal Superior, Barrio La Aurora**	**13**	**256**
Noviembre	**Col Fe y Alegría, Mega Colegia**	**1**	**52**
		TOTAL	**803**

Nombre de la estrategia:	***Bucaramanga Violeta: Mujeres tejiendo economías para la vida***		
Objetivo de la estrategia:	*Promover la autonomía económica de las mujeres residentes en Bucaramanga mediante acciones afirmativas y articulaciones interinstitucionales enfocadas en la empleabilidad, fortalecimiento de emprendimientos, formación ocupacional e implementación de circuitos de comercialización, que aporten a la reactivación económica del Municipio desde un enfoque de género.*		
Líneas de trabajo / temáticas abordadas:	*1. Formación ocupacional* *2. Empleabilidad* *3. Fortalecimiento de emprendimientos* *4. Autonomía económica* *5. Economía popular y solidaria* *6. Disfrute de ciudad*		
Grupo poblacional al cual se dirige la estrategia (mujeres adolescentes, mujeres adultas, mujeres mayores):	*Mujeres adultas y adultas mayores*		
Avance de la estrategia:	**Lugar de implementación:**		**Número de personas impactadas:**
	Barrio	**Comuna**	
Febrero	**Álvarez (CIM)**	**13**	**32**
Marzo	**El Rocío**	**11**	**23**
	Centro (Parque Santander)	**15**	**48**
	Álvarez (CIM)	**13**	**49**
	Kennedy	**1**	**9**
	Miraflores	**14**	**16**
	Granjas de Provenza	**10**	**18**
	Bavaria	**1**	**9**
	Colseguros norte	**1**	**1**
	Colorados	**1**	**1**
	Villas de San Ignacio	**1**	**1**
	Puente Nariño	**1**	**1**

	María Paz	1	1
	Inmaculada	1	1
	Campestre Norte	1	1
	Miradores	2	1
	La Universidad	3	4
	Miradores de la UIS	3	1
	San Francisco	3	4
	Don Bosco	4	1
	Zarabanda	4	4
	Pio XII	4	1
	12 de octubre	4	1
	23 de junio	4	2
	Alfonso López	5	1
	Campo Hermoso	5	1
	Ricaurte	6	1
	Real de minas	7	2
	Bucaramanga	8	8
	Canelos	8	1
	Nueva Granada	9	1
	Cristal alto	10	1
	Viveros de Provenza	10	1
	San Luis	10	1
	Cabecera del Llano	12	1
	San Alonso	13	4
	Mejoras Públicas	13	2
	Morrorico	14	3
	Albania	14	2
	Diviso	14	2
	Buenos Aires	14	5
	Miramanga	14	1
	Mutis	17	1
	Monterredondo	17	1
	Vereda Santa Barbara	Corregimiento 3	1
	Vereda Villa Luz	Corregimiento 1	1
Abril	Real de Minas	7	19
	Centro	15	50
	Bavaria	1	9
	Colorados	1	2
	Colseguros norte	1	1
	Kennedy	1	1
	Colseguros Norte	1	1
	Villas de San Ignacio	1	1
	María Paz	1	3
	Puente Nariño	1	1
	Mirador de la UIS	3	6

	Comuneros	3	1
	Puerto Rico	3	1
	Nápoles	4	2
	Girardot	4	1
	23 de junio	4	1
	Campo Hermoso	5	1
	San Miguel	6	1
	Bucaramanga	8	4
	Canelos	8	1
	Cristal Alto	10	2
	Granjas de Provenza	10	2
	Punta Paraíso	11	1
	Santa María	11	1
	Nuevo Sotomayor	12	1
	Antonia Santos	13	1
	Miramanga	14	1
	Buenos Aires	14	4
	Miraflores	14	2
	San Expedito	16	1
	Mutis	17	1
	Monterredondo	17	2
	Vereda la Malaña	Corregimiento 3	1
	Villa Mercedes	2	1
	El Nogal	1	1
	Bonanza campestre	1	1
	Nueva Colombia	1	1
	San Rafael	3	1
	Juan 23	8	1
	San Pedro Claver	9	1
	Albania	14	2
	El Llanito	16	1
Mayo	La Esperanza	2	23
	Centro	15	40
	Álvarez (CIM)	13	261 (inscritas cursos)
Junio	Centro (intégrate)	15	51
	Santander	4	18
Julio	Buenavista	14	5
	Miraflores	14	25
	Buenos aires	14	7
	Miradores de la uis	3	2
	Estoraques	17	13
	María Paz	1	4
	Bavaria	2	2
	juventud	2	2
	Kennedy	1	10
	Villa rosa	1	3
	Prados del mutis	17	1
	Betania	1	2

	laureles	11	1
Agosto	Biblioteca Gabriel Turbay	13	30
Septiembre	Hotel la Triada	15	55
	Parque Santander	15	54
	Parque de los niños/	13	57
	Café Madrid	1	5
	Cámara de Comercio/Centro	15	52
Octubre	Centro Integral la Mujer/Álvarez	13	85
	Mutis	17	10
Noviembre	Centro Integral de la Mujer/Álvarez	13	60
	Alcaldía	15	25
	San Expedito	16	18
	Parque Santander	15	36
	Plazoleta Luis Carlos Galán	15	38
	Parque San pio	12	28
Diciembre	Parque de los niños	13	116
		TOTAL	1.548

Nota:

1. *En articulación con la Fundación Un Solo Corazón y OIM se logró el fortalecimiento de 40 emprendimientos liderados por mujeres del municipio de Bucaramanga.*
2. *Feria de iniciativas económicas lideradas por mujeres: se realizaron tres (3) ferias, en las cuales, han participado 120 emprendimientos de mujeres.*
3. *Programa de entrenamiento personal y laboral en articulación con la Fundación FORGE: 35 personas jóvenes fueron beneficiadas.*
4. *Transferencias monetarias condicionadas y multipropósito en articulación con Cruz Roja: 25 mujeres beneficiadas.*
5. *210 mujeres residentes de Bucaramanga, fueron capacitadas, en los cursos de formación ocupacional, ofertados por el Centro Integral de la Mujer y 121 fueron certificadas en evento de clausura.*
6. *Desde la estrategia BGA Violeta se logró establecer una red de mujeres emprendedoras conformada por 64 mujeres, quienes también estuvieron en evento de clausura y contaron con certificación.*
7. *12 jornadas de acceso a ruta de empleabilidad en las comunas: 1, 2, 3, 4, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 17.*

Nombre de la estrategia:	***Mujeres de la tierra***		
Objetivo de la estrategia:	*Acercar la oferta institucional del programa de mujeres y equidad de géneros de la Alcaldía de Bucaramanga al sector rural de los corregimientos 1, 2, y 3 de Bucaramanga*		
Líneas de trabajo / temáticas abordadas:	*Identificación de liderazgos, tipologías de violencias, ciclo de la violencia, ruta de atención por VBG, mitos del amor romántico, mitos de la sexualidad, derechos sexuales y derechos reproductivos, mecanismos de participación ciudadana, saberes propios y autonomía económica*		
Grupo poblacional al cual se dirige la estrategia (mujeres adolescentes, mujeres adultas, mujeres mayores):	*Mujeres jóvenes, mujeres adultas y mujeres mayores rurales*		
Avance de la estrategia:	**Lugar de implementación:**		**Número de personas impactadas:**
	Barrio/Vereda	**Comuna/Corregimiento**	
Febrero	Vereda La Malaña	Corregimiento 3	16
Marzo	Vereda Vijagual, Vereda Capilla Baja	Corregimiento 1, Corregimiento 2	27
Abril	Vereda La Malaña	Corregimiento 3	18
Mayo	Vereda Vijagual, Vereda Capilla Baja	Corregimiento 1, Corregimiento 2	15
Junio	Vereda Vijagual, Vereda Capilla Baja, Vereda La Malaña	Corregimiento 1, Corregimiento 2, Corregimiento 3	29
Julio	Vereda Vijagual, Vereda La Malaña	Corregimiento 1, Corregimiento 3	11
Septiembre	Vereda Capilla Baja y Vereda La Malaña	Corregimiento 2 y corregimiento 3	17
Octubre	Vereda san Ignacio Recrear del Norte	Corregimiento 1 1	17 31
Diciembre	Neomundo	16	22
***TOTAL PARTICIPANTES DE LA ESTRATEGIA DE MANERA PERMANENTE:**			**203**
El 17 de diciembre del año 2022, se realizó **clausura y certificación de 37 mujeres** que cumplieron su participación dentro la estrategia Mujeres de la Tierra en el sector rural del municipio de Bucaramanga.			

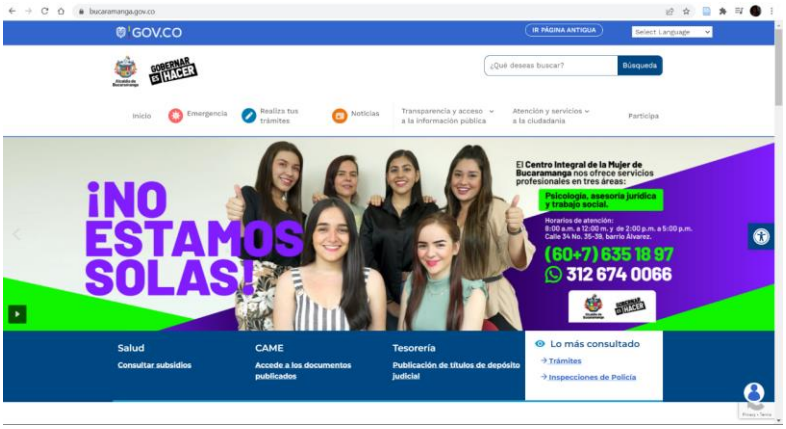
Nombre de la estrategia:	***Prevención Embarazo en la Adolescencia***		
Objetivo de la estrategia:	*Brindar sesión 1 y 2 de la estrategia (Articulación con PIIAS)* *- Fortalecer y reflexionar conocimientos acerca del género, los roles de género, la construcción de las masculinidades y feminidades y su influencia en la toma de decisiones de las y los adolescentes.*		
Líneas de trabajo / temáticas abordadas:	*Género, feminidades y masculinidades* *Educación para la sexualidad: Componentes de la sexualidad, mitos y realidades de la sexualidad, quiero ser.*		
Grupo poblacional al cual se dirige la estrategia (mujeres adolescentes, mujeres adultas, mujeres mayores):	*Adolescentes de instituciones educativas*		
Avance de la estrategia:	**Lugar de implementación:**		**Número de personas impactadas: Por las dos sesiones**
	Barrio	**Comuna**	
Marzo	**-Col San francisco de Asís, Barrio Santander** **-Col Jorge Eliecer Gaitán, Barrio Gaitán** **-Col José María Estévez, Barrio San Miguel**	**4** **4** **4**	**146** **68** **94**
Mayo	**-Col Santo Ángel, barrio Villa rosa**	**1**	**141**
Septiembre	**-Instituto Politécnico, barrio Real de Minas** **-Col Comuneros, Barrio Comuneros**	**7** **3**	**117** **78**
		TOTAL	**644**

LÍNEA ESTRATÉGICA: BUCARAMANGA, HÁBITAT PARA EL CUIDADO Y LA CORRESPONSABILIDAD.

Objetivo: mejorar la calidad de vida de las mujeres y de la población con identidad de género y orientación sexual diversa a través del reconocimiento, visibilizarían y abordaje de las principales problemáticas que las aquejan en su entorno, teniendo en cuenta un enfoque diferencial.

- **Meta. Diseñar y ejecutar 14 campañas comunicativas en espacios públicos y medios masivos de transporte orientadas a la promoción de derechos y a la eliminación de diferentes formas de violencia y discriminación de mujeres y población con orientación sexual e identidad de género diversa.**

NOMBRE DE LA CAMPAÑA	POBLACIÓN	MES	ACTIVIDADESY/O ACCIONES
¡NO ESTAMOS SOLAS!	Mujeres	Enero - Febrero	2 eventos
PROGRAMA RADIAL DIVERGENTES	Mujeres diversas	Febrero - Junio	24 programas radiales
BUCARAMANGA VIOLETA	Mujeres diversas, mujeres en actividades sexuales pagas y mujeres emprendedoras.	Marzo	7 eventos
A LA VIOLENCIAPONLE PUNTO FINAL	Usuarias de metrolinea	Noviembre	1 evento
MOVILIDAD SEGURA, TARJETA VIOLETA	Usuarias de taxi	Noviembre	1 evento



¡NO ESTAMOS SOLAS!
Si vives situaciones de violencia por razón de sexo o género, llámanos.
LÍNEAS DE ATENCIÓN
CENTRO INTEGRAL DE LA MUJER:
(607) 635 1897
Calle 34 No. 35-39 Barrio Álvarez
Lunes a viernes de 8:00 a.m.-12:00 m.
y de 2:00 p.m. - 5:00 p.m.
LÍNEA RÁPIDA:
312 674 0066
Lunes a viernes de 8:00 a.m. - 6:00 p.m.
Orientación psicosocial y jurídica para mujeres
BGAVIOLETA
BGA400
www.bucaramanga.gov.co

EJERCE TU DERECHO AL VOTO DE MANERA LIBRE Y SEGURA
ELECCIONES PRESIDENCIALES 2022
Hemos dispuesto dos líneas de atención para que las mujeres y la población LGBTIQ+ denuncie en caso de presentarse un hecho de violencia basada en género o por prejuicio en el marco de la jornada electoral.
312 6740 066
322 9141 675
Número único de seguridad y emergencias: 123
GOBERNAR ES HACER
CENTRO INTEGRAL DE LA MUJER

Bucaramanga violeta:
bienestar para todas.
JORNADA DE BIENESTAR
PARA MUJERES EN ACTIVIDADES SEXUALES PAGAS
Miércoles 23 de Marzo de 2022
2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Plazoleta externa Centro Cultural del Oriente
BGA400
www.bucaramanga.gov.co

DIVERGENTES
Mujeres, historias y voces por la transformación.
La Cultural 100.7 FM
¡Sintonízanos!
todos los jueves
de 10:00 a.m. a 11:00 a.m.
BGA400
www.bucaramanga.gov.co

LINEA ESTRATÉGICA: **BUCARAMANGA EQUITATIVA E INCLUYENTE: UNA CIUDAD DE BIENESTAR**

COMPONENTE**:** **CAPACIDADES Y OPORTUNIDADES PARA SUPERAR BRECHAS SOCIALES**

VIII. BUCARAMANGA HÁBITAT PARA EL CUIDADO Y LA CORRESPONSABILIDAD

Objetivo: mejorar la calidad de vida de las mujeres y de la población con identidad de género y orientación sexual diversa a través del reconocimiento, visibilización y abordaje de las principales problemáticas que las aquejan en su entorno, teniendo en cuenta un enfoque diferencial.
Para efectos del presente informe, se entenderá a la población OSIGD (Orientaciones sexuales e identidades de género diversas) y población LGBTIQ (lesbianas, gais, bisexuales, trans, intersexuales, queer) como la población objeto de este programa. Igualmente, la información acá contenida corresponde al cumplimiento de metas del Programa de Diversidad Sexual y Población LGBTIQ desde enero hasta el 31 de diciembre del año 2022.

Como mención especial, por el trabajo desarrollado desde el programa en pro de la población sexualmente diversa, el alcalde Juan Carlos Cárdenas recibió el premio ***"alcalde Incluyente y Solidario 2022"*** el 25 de junio en la ciudad de Bogotá.

Las metas contempladas en el Plan de Desarrollo a cargo del programa son:

- **Formular e implementar 1 política pública para la población con orientación sexual e identidad de género diversa**

El 6 de junio en el acto protocolario de inauguración del mes del orgullo LGBTIQ, el señor alcalde Juan Carlos Cárdenas informó sobre la radicación del proyecto de acuerdo en el concejo municipal y el 8 de junio se radicó en el cabildo el proyecto de acuerdo 042 de 2022.

El 13 de julio se discutió y se aprobó de manera unánime por todos los concejales el proyecto de acuerdo de la política pública, mismo que fue publicado bajo el Acuerdo 028 de 2022 por medio del cual se adopta la Política Pública para la reivindicación, reconocimiento, respeto e inclusión social de la población con orientaciones sexuales e identidades de género diversas en Bucaramanga 2022-2032, un hecho histórico para la ciudad.

A la fecha del presente informe se está trabajando conjuntamente en el plan de acción de la política pública para su posterior validación en el Comité Técnico y presentación en el COMPOS.

Comité municipal para la población con orientaciones sexuales e identidades de género diversas

El 4 de junio de 2022 fueron electos los 6 representantes de la sociedad civil ante el Comité municipal OSIGD cuyas funciones comprenden el acompañar la implementación, seguimiento y evaluación de la política pública (según decreto 0057 de 2021). La sesión formal de instalación tuvo lugar el 7 de julio. La primera sesión ordinaria se llevó a cabo el 14 de septiembre de 2022 y una sesión extraordinaria el 12 de octubre. Por último, la segunda sesión se desarrolló el 20 de diciembre. Igualmente, durante dos meses se llevó a cabo un proceso de formación para brindar a los representantes herramientas teórico-prácticas que les permitan tener mayor conocimiento e incidencia en políticas públicas, género y en el funcionamiento interno de la administración municipal.

A continuación, se presenta el avance en las acciones de política pública priorizadas en el programa:

ACCIONES DE POLÍTICA PÚBLICA	ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN
•Diseñar e implementar una estrategia comunicativa y social permanente de formación e información social y comunitaria acerca de qué son las orientaciones sexuales e identidades de género diversas, y la superación de imaginarios sociales, estereotipos y estigmas a cerca de la población.	BGA, TERRITORIO LIBRE DE DISCRIMINACIÓN	Desarrollar acciones como cartografías sociales, señalización de establecimientos, cursos de formación y mapas de calor orientadas a la transformación de imaginarios, estereotipos, prácticas discriminatorias y violencias por prejuicio en contra de la población con Orientaciones Sexuales e Identidades de Género Diversas en
•Desarrollar un estudio social de los lugares seguros e inseguros para la población		

OSIGD, que cuente con un plan municipal que garanticen territorios seguros y libres de violencias		los espacios públicos, privados e institucionales de la ciudad.

La estrategia contempla, adicionalmente, un curso de formación para empleados y empleadores compuesto por 4 módulos: **1.** Acercamiento al reconocimiento de las orientaciones sexuales e identidades de género diversas

2. Los derechos de la población LGBTIQ+ en Colombia que debes conocer

3. Prácticas incluyentes, no discriminatorias y no violentas

4. Módulo cualitativo y de certificación de aprobación del curso.

Alcaldía de Bucaramanga

La Secretaría de Desarrollo Social a través del Programa de Diversidad Sexual y Población LGBTIQ

CERTIFICA QUE

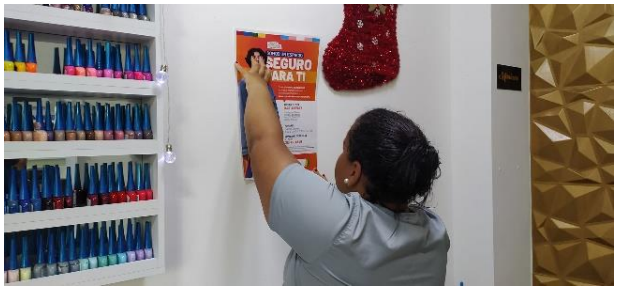
Apple bar

Cursó y aprobó satisfactoriamente las sesiones de la estrategia **"Bucaramanga, Territorio Libre de Discriminación"** para el reconocimiento, respeto e inclusión social de la población LGBTIQ+.

noviembre 4, 2022

Secretaría de Desarrollo Social

BGA400



IMPACTOS DE LA ESTRATEGIA

MES	NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS	NÚMERO DE PERSONAS
MARZO	11	11
ABRIL	15	27
MAYO	2	40
JUNIO	4	43
JULIO	5	10
AGOSTO	30	35
SEPTIEMBRE	17	20
OCTUBRE	5	29
NOVIEMBRE	18	20
DICIEMBRE	11	14
TOTAL	**118**	**249**

COMUNAS IMPACTADAS	TOTAL, ESTABLECIMIENTOS IMPACTADOS	TIPOS DE ESTABLECIMIENTOS
1	18	Tiendas – misceláneas - micromercados
2	5	Gimnasio-Tienda- Punto refrescante
3	16	Papelería – Restaurantes – Centro Médicos Veterinarios – barberías – micromercados- droguería – bares - tiendas
5	16	Tiendas- Droguerías – Supermercados- panaderías – Cruz Roja
6	2	Bar - Comidas rápidas
9	1	Centro Vida
10	17	Transporte público -Metrolínea- Tiendas – carnicerías- fruvers- panaderías- tienda de ropas- restaurantes-fruterías-heladerías- joyería
12	7	Bar – Café – Cosméticos – Variedades – Salón de belleza
13	6	Bar – Restaurante – Droguería – Centros vida - Biblioteca
15	16	Centro comercial (locales del centro comercial) – Heladerías- Restaurantes- panaderías – Sexshop – Restaurante – Venta de automóviles
17	7	Fruver – Micromercados – Panaderías – Carnicerías - misceláneas

ACCIONES DE POLÍTICA PÚBLICA	ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN
Diseñar e implementar un servicio de acompañamiento psicosocial a las redes familiares y comunitarias primarias de la población OSIGD, para facilitar y mediar el proceso de expresión pública de la orientación sexual e identidad de género		Los Círculos de la Palabra, por medio de la escucha activa, se convierten en reuniones destinadas a la reflexión, donde los miembros de la comunidad comparten su experiencia de manera que también las historias de vida pueden hacer parte de él. Por medio del acompañamiento psicosocial a las
Diseñar e implementar una estrategia intersectorial e interinstitucional para el abordaje del derecho al reconocimiento y la expresión de la identidad de género y la		

orientación sexual, dirigida a adultos y personas mayores de 60 años.	CÍRCULOS DE LA PALABRA	redes familiares y comunitarias primarias de la población OSIGD, para facilitar y mediar el proceso de expresión pública de la orientación sexual e identidad de género; lo anterior se realiza en seis sesiones de trabajo
Diseñar e implementar una estrategia comunicativa y social permanente de formación e información social y comunitaria acerca de qué son las orientaciones sexuales e identidades de género diversas, y la superación de imaginarios sociales, estereotipos y estigmas acerca de la población.		
Diseñar e implementar una estrategia de red comunitaria territorial que permita el fortalecimiento de actores sociales que promuevan el reconocimiento de la población OSIGD, aportando en la prevención de la discriminación y las violencias en sus territorios.		

IMPACTOS POR SESIONES

GRUPO	SESIONES	PERSONAS IMPACTADAS POR SESIÓN
CAFÉ MADRID	1	4
LA PLAYITA	1	11
REGADEROS/SAN CRISTÓBAL	1	1

CENTRO MUJERES FAMI	1	15
PERSONA MAYOR - MANANTIAL	6	18
JUVENTUDES – INDERBU	3	12
MACONDO 1 – UIS	6	20
RED – CROWN	1	9
CORPOADASES	6	17
MACONDO 2 - UIS	3	45
CORAZÓ Y VIDA	6	25
CÁRCEL MODELO	2	15
TOTAL PERSONAS IMPACTADAS	**192**	

ACCIONES DE POLÍTICA PÚBLICA	ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN
Diseñar e implementar una estrategia comunicativa y social permanente de formación e información social y comunitaria acerca de qué son las orientaciones sexuales e identidades de género diversas, y la superación de imaginarios sociales, estereotipos y estigmas a cerca de la población. -Secretaría de Desarrollo Social-.	DIVERSIDAD AL BARRIO	Esta estrategia desarrolla acciones orientadas a la transformación de imaginarios, estereotipos, prácticas discriminatorias y violencias por prejuicio en contra de la población con Orientaciones Sexuales e Identidades de Género Diversas en los diferentes barrios y comunas de Bucaramanga, en especial, los priorizados en la alerta temprana 028 de 2021 de la Defensoría del Pueblo; de esta manera, reconocer a Bucaramanga como un territorio libre de discriminación. Estrategia desarrollada quincenalmente.

IMPACTO DE LA ESTRATEGIA

BARRIO	COMUNA	TALLER OFERTADO	PERSONAS IMPACTADAS
San Rafael	3	Superación de las violencias	10
Centro	15	Violencias basadas en género	17
La Joya	5	Superación de violencias	9
Real de Minas	7	Prevención de violencias	18
La Universidad	3	Violencias basadas en género	17
La Inmaculada	5	Estaciones para promover el respeto hacía la población sexualmente diversa	10

San Cristóbal	2	Sensibilización hacía el respeto a la población. Exposición ExpoQueer.	19
La Concordia	6	Sensibilización sobre orientaciones sexuales diversas y sus derechos.	12
Girardot	4		8
Corregimiento Santos Bajo		Diversidad al Campo ha llegado	19
Centro	15	Circuitos interactivos	15
Mutis	17	Actividades reflexivas	11
Sotomayor	12	Sensibilización violencias basadas en género y Expoqueer	14
Cordoncillo II	8	Experiencias de discriminación y Expoqueer	11
Kennedy	1	Circuito interactivo y Expoqueer	22
La Concordia	6	Oferta institucional del programa y Expoqueer	21
Héroes	17	Circuito interactivo y Expoqueer	15
Café Madrid	1	Cinediverso	20
TOTAL PERSONAS IMPACTADAS			268

ACCIONES DE POLÍTICA PÚBLICA	ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN
Diseñar e implementar una estrategia municipal para la formación de agentes educativos en reconocimiento, respeto reivindicación e inclusión social, el enfoque de género, la prevención y atención de las actitudes y actos de discriminación y violencias de la población OSIGD.	IDENTIDADES DIVERSAS	Con el objetivo de promover estrategias educativas en padres, madres, cuidadores y docentes que posibiliten la sensibilización y el acompañamiento en los procesos de construcción de identidades diversas en los niños, niñas y adolescentes como una forma de protección y garantía de sus derechos, se inició en el Colegio Cooperativo Comfenalco el piloto de la estrategia Identidades de Género Diversas con docentes y personal administrativo de la institución.
Diseñar e implementar una estrategia pedagógica transversal, para la promoción del reconocimiento, respeto y expresión de las identidades de género y orientaciones sexuales e identidades de género diversas, el enfoque de género y diversidad sexual, la educación integral en sexualidad de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.		

Es importante resaltar que esta estrategia responde al llamado que las mismas instituciones educativas hacen a la administración municipal y se desarrolla en conjunto con el programa de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia, con el acompañamiento de la Secretaría de Educación de Bucaramanga.

GRUPO	SESIONES	PERSONAS IMPACTADAS POR SESIÓN
Colegio Cooperativo Comfenalco	4	60
Colegio Miraflores	2	56
Colegio Club Unión	2	63
Colegio Gustavo Cote Uribe	4	30
TOTAL	**12**	**209**

ACCIONES DE POLÍTICA PÚBLICA	ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN
Desarrollar procesos de formación pertinentes y permanentes, dirigidos a funcionarios y colaboradores públicos, para el trato digno y con respeto y la inclusión social la población OSIGD, reconocimiento de los derechos y rutas de acceso, las sanciones discriminación a la población. Las formaciones serán periódicas (no mayores a 12 meses) y se realizarán de acuerdo con la misionalidad de cada entidad	ME SUMO AL CAMBIO	El propósito de esta estrategia es sensibilizar a funcionarios de instituciones públicas para propender por un proceso de cambio y transformación en diversidad desde lo público. Conceptualizaciones, marcos legales, experiencias vitales, cosmovisiones y gestión solidaria son abordajes transversales de esta serie de charlas pedagógicas que cuestionan y dialogan desde la cotidianidad y el lenguaje cercano.
Diseñar e implementar una estrategia municipal de formación en temas de derecho a la identidad de la población con orientaciones sexuales e identidades de género diversas, dirigido a: funcionarios y colaboradores públicos de la administración municipal, instituciones públicas de orden nacional, regional y departamental con atención a la ciudadanía bumanguesa, miembros del ministerio público.		

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	INSTITUCIÓN	PARTICIPANTES
ABC de la Diversidad Sexual	IMEBU	57
Hablemos de Diversidad Sexual	ALCALDÍA	85
Diversidad Sexual y Oferta Institucional	INTÉGRATE	14
Familias Diversas: Una Realidad Innegable	ALCALDÍA	55
La diversidad sexual como un principio de la sociedad	PROGRAMA PERSONA MAYOR	29

Prevención de violencias basadas en género	EMA	29
Todo lo que debes saber sobre el Orgullo LGBTIQ+; Política Pública y Terapias de Conversión	ALCALDÍA	58
Diversidad sexual y avances legales	SISBÉN	39
Qué sí y qué no con la diversidad sexual. Derechos y deberes	ALCALDÍA	45
Bucaramanga, territorio libre de discriminación	IMCT	10
Bucaramanga, territorio libre de discriminación	METROLÍNEA	10
Bucaramanga, territorio libre de discriminación	CENTRO VIDA AÑOS MARAVILLOSOS	26
Bucaramanga, territorio libre de discriminación	INVISBU	20
Bucaramanga, territorio libre de discriminación	CRUZ ROJA	10
Bucaramanga, territorio libre de discriminación	UTS	27
Bucaramanga, territorio libre de discriminación con enfoque en salud	MEDICINA LEGAL	8
Bucaramanga, territorio libre de discriminación con enfoque en salud	EFORSALUD	52
Bucaramanga, territorio libre de discriminación	SENA	105
Bucaramanga, territorio libre de discriminación	UDES	20
Prevención a violencias basadas en género y discriminación	CLÍNICA MATERNO INFANTIL UNIDAD SANTA TERESITA	20
Prevención a violencias basadas en género y discriminación	INDERBU	30
Herramientas teórico-conceptuales para un ejercicio de representación efectivo	REPRESENTANTES LGBTIQ EN COMITÉ OSIGD	6
TOTAL		755

ACCIONES DE POLÍTICA PÚBLICA	ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN
Realizar de manera anual una rueda de negocios que promueva la visibilización y reconocimiento de los emprendimientos y empresas de la población OSIGD.	RUEDA ANUAL DE NEGOCIOS LGBTIQ	Promover las acciones de emprendimiento y empleabilidad de las personas sexualmente diversas en la ciudad.

En el marco de los 400 años de Bucaramanga, el martes 6 de septiembre tuvo lugar la Rueda Anual de Negocios LGBTIQ, en articulación con Enterritorio. Dicho evento se llevó a cabo en Neomundo y contó con oferta cultural de grupos de baile y canto, así como con el Mercadillo Diverso como espacio comercial para emprendedores quienes vendieron sus productos y servicios.

IMPACTO DE LA ESTRATEGIA

EFECTIVIDAD	IMPACTO
Sectores comerciales convocados	(+10): moda, confección, eventos, entretenimiento, diseño de interiores, educación, salud, gastronomía, accesorios y banca
Grandes empresas	(+10): Banco BBVA, Tigo, Tuya, Cenit, Grupo Sura, Sura Seguros, Grupo Recordar, Sodexo, Amazon y Banco de Bogotá
Conversatorio Empleo y Compras Incluyentes	85 asistentes
Mercadillo Diverso	60 emprendedores: artesanías, accesorios, plantas, ropa, comida, cosméticos, variedades, libros.
TOTAL	**300 asistentes**

ACCIONES DE POLÍTICA PÚBLICA	ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN
Diseñar e implementar una estrategia municipal para la garantía del derecho a la identidad de la población con orientaciones sexuales e identidades de género diversas, a través del acceso al documento de identidad, orientada específicamente a mujeres y hombres trans.	CEDULACIÓN PARA POBLACIÓN TRANS	Garantizar el disfrute de la ciudadanía plena para las personas trans a través de la reafirmación de su identidad de género en sus documentos de identificación personal. A su vez, brindar el acompañamiento legal para resolver las dudas del proceso y conocer la ruta para la actualización en la base de datos de las diferentes instituciones.
Destinar un presupuesto específico para garantizar el acceso al derecho a la identidad a través del acceso al cambio de documento de identidad de mujeres y hombres trans que deseen realizar el trámite y presenten vulnerabilidad socioeconómica.		
Diseñar e implementar una estrategia intersectorial de formación y socialización de los procesos de cambio de documento de identidad dirigido a mujeres y hombres trans (previo, en proceso y pos-tránsito).		

Por primera vez en la historia de Bucaramanga se focalizaron recursos para intervenir directamente en las realidades materiales de las personas trans. El documento de identidad se ha convertido en una barrera de acceso a los derechos para este sector poblacional, por lo cual este proceso fue acompañado íntegramente con asesoría jurídica desde el momento uno y a lo largo de las diferentes etapas de este.

Personas que recibieron asesoría jurídica	Personas que recibieron escritura pública	Personas que actualizaron el registro de nacimiento	Personas que actualizaron su cédula de ciudadanía
35**	33	33	33
TOTAL PERSONAS BENEFICIADAS: 33			

**2 personas no continuaron con el proceso después de recibida la asesoría jurídica.

TOTAL PERSONAS IMPACTADAS CON ESTRATEGIAS DE POLÍTICA PÚBLICA	**2.000**

- **Diseñar y ejecutar 14 campañas comunicativas en espacios públicos y medios masivos de transporte orientadas a la promoción de derechos y a la eliminación de diferentes formas de violencia y discriminación de mujeres y población con orientación sexual e identidad de género diversa.**

Durante la anualidad 2022 se llevaron a cabo cuatro campañas educomunicativas dirigidas a la población sexualmente diversa y a la ciudadanía en general:

NOMBRE DE LA CAMPAÑA	MES	ACCIONES
BGA, Territorio Libre de Discriminación	Febrero a Diciembre	15 eventos
Elecciones Comité Técnico LGBTIQ	Abril – Mayo – Junio	8 eventos
Bucaramanga, Ciudad Orgullo 2022	Junio	11 eventos
En la diversidad sexual no hay nada qué curar	Septiembre	6 eventos

CELEBREMOS
BUCARAMANGA CIUDAD ORGULLO 2022
Conoce las actividades que tenemos programadas para ti
JUNIO 8
Dosis de refuerzo de vacuna COVID-19
9:00 a.m.
Plazoleta de la Democracia
JUNIO 16
Mural BGA, Territorio Libre de Discriminación
2:00 p.m.
Estación de Transferencia Metrolinea
JUNIO 13 al 19
BGA, Territorio Solidario
Puntos de donación permanente:
• ATENTO • CENTRO INTEGRAL DE LA MUJER
• CENTRO VIDA ÁLVAREZ • CENTRO VIDA AÑOS MARAVILLOSOS
JUNIO 21
Conversatorio
¿Por qué hablar de orgullo LGBTIQ?
4:00 p.m.
UIS Bucarica
JUNIO 21 al 30
Exposición de Pintura y Fotografía Queer - EXPOQUEER
• UIS Bucarica (21 al 24 junio)
• Cuarta Etapa (25 al 27)
• Museo Arte Moderno (28 al 30)
JUNIO 25
PRISMA PRIDE FESTIVAL BGA
A partir de las 10:00 a.m.
Plazoleta Luis Carlos Galán
Mercadillo Diverso
A partir de las 10:00 a.m.
Plazoleta Luis Carlos Galán
JUNIO 25
LANZAMIENTO NACIONAL CAMPAÑA "Hey Hey esto es contigo". Enterritorio
A partir de las 10:00 a.m.
Plazoleta Luis Carlos Galán
JUNIO 30
Reconocimiento a líderes y lideresas LGBTIQ
Casa del Libro Total
6:00 p.m.
BGA400

Aquí AMAMOS con todos los colores
El amor no necesita cura

- **Establecer el centro para la atención integral de mujeres y población con orientaciones sexuales e identidades de género diversas a fin de garantizar el fortalecimiento de los procesos de atención, encuentro y empoderamiento**

El Centro Integral de la Mujer se ha establecido como un espacio seguro para las personas sexualmente diversas y como un sitio referente de inclusión en la ciudad de Bucaramanga. Distintas acciones en procura del respeto, el bienestar social, el reconocimiento y la reivindicación de las personas LGBTIQ se desarrollaron allí, o con la finalidad de promoverlo visiblemente como un espacio seguro, durante todo el año 2022. Igualmente, las atenciones jurídicas, psicológicas y psicosociales orientadas hacia este grupo poblacional que se brindan en este espacio. A continuación, se relacionan las actividades ejecutadas desde el programa de Diversidad Sexual y Población LGBTIQ en el CIM y en diferentes espacios de la ciudad:

ACTIVIDAD	LUGAR	PERSONAS IMPACTADAS
Vestir el CIM de Colores	Centro Integral de la Mujer	12
Reunión Organizaciones LGBTIQ y Representantes	Centro Integral de la Mujer	19
Taller de regularización migratoria	Centro Integral de la Mujer	13
Apoyo para reunión marcha del orgullo a cargo de representantes del Comité Técnico LGBTI	Centro Integral de la Mujer	30
Jornada Creciendo Juntas	Barrio Tejar (Parque Tejar), Comuna 1	4
La Hora del Té	Centro Integral de la Mujer	14
Jornada de bienestar para mujeres en actividades sexuales pagas	Centro Cultural del Oriente	4
Agenda Diversa	Biblioteca Gabriel Turbay	20
Mesa de Trabajo con Comité LGBTI	Virtual	15
Conversatorio Día de la Visibilidad Trans	Universidad Autónoma de Bucaramanga	40
Jornada de Fotografía Diversa	Universidad Industrial de Santander	22
Mujeres diversas en el arte y la literatura	Museo de Arte Moderno de Bucaramanga	34
Charlemos sobre la resolución y las elecciones al Comité Municipal LGBTIQ	Centro Integral de la Mujer	23
Charla focalizada por letras para resolver dudas sobre la jornada electoral	Virtual	25
Foro de candidatos	Virtual	45
Laboratorio para la Prevención de Violencias en Niños, Niñas y Adolescentes	Barrio Girardot	15
Celebración la Diversidad de nuestras familias	Recrear del Norte	22

Familias Diversas, Espacios Seguros	La Casa del Libro Total	28
Elecciones Comité Municipal para la Población con Orientaciones Sexuales e Identidades de Género Diversas	Centro Vida Años Maravillosos	32
Socialización Mercadillo Diverso	Centro Vida Años Maravillosos	23
Agenda Diversa	Centro Integral de la Mujer	24
Acto protocolario de inauguración de Bucaramanga, Ciudad Orgullo 2022	Alcaldía de Bucaramanga	70
Dosis de refuerzo contra el covid 19 para población sexualmente diversa	Alcaldía de Bucaramanga	17
Inauguración BGA, Territorio Solidario y conversatorio con Red Comunitaria Trans	Centro Cultural del Oriente	32
Conversatorio ¿Por qué hablar de Orgullo LGBTIQ? Inauguración de ExpoQueer	Biblioteca Gabriel Turbay	35
Jornada de Casting Diverso	Centro Vida Años Maravillosos	23
Jornada de Muralismo Diverso	Estación de Metrolínea de Provenza	21
Prisma Pride Festival	Plazoleta Luis Carlos Galán	5000
Una Vida con Orgullo. Reconocimiento a líderes y lideresas LGBTIQ	La Casa del Libro Total	60
EMAS Fest	Centro Cultural del Oriente	19
Laboratorio para prevención de violencias	Barrio Girardot	11
Jornada de sensibilización sobre violencias	Cuadra Play, Cabecera	25
Reunión de socialización Mercadillo Diverso	Centro Integral de la Mujer	35
Conversatorio LGBTIQ: Memorias y Paz	Universidad Industrial de Santander	30
Jornadas de sensibilización: En la diversidad sexual no hay nada qué curar	Estaciones de Metrolínea: Parque Estación UIS – Provenza	120
Mural Diverso	Estación Provenza Oriental	15
Ferias Institucionales	Barrios: María Paz, Rocío, Estoraques, La Joya, Santander, Campo Madrid, Monterredondo, Villa Mercedes, Regaderos, Villa Rosa, Girardot, Toledo Plata, Zona Cero Metropolitana, Kennedy, San Cristóbal, Viveros de Provenza, Vereda El Pablón, Comuneros, Granjas de Provenza, La Inmaculada, Centro, Gaitán.	280
Reunión de preparación con emprendedores	Centro Integral de la Mujer	25
Mercadillo Diverso 'Halloqueer'	Parque de Los Niños	400
Avanzada de sensibilización sobre diversidad	Parque La Concordia	13
Feria de Servicios de la Personería	Parque Santander	9
Avanzada Día de la Memoria Trans	Centro	34
Conversatorio Paz Incluyente: Una mirada del Informe Final desde las voces de las personas LGBTIQ	Museo de Arte Moderno	50
Reunión de preparación con emprendedores	Centro Vida Años Maravillosos	35

Conversatorio Rompiendo Estigmas: Más allá del VIH/SIDA	Caballo de Bolívar	120
Mercadillo Diverso Navideño	Parque de Los Niños	1000
Cierre Círculos de la Palabra	Centro Vida Años Maravillosos	71
Jornada deportiva LGBTIQ	Recrear de Las Américas	52
TOTAL PERSONAS IMPACTADAS		**8.066**

Así mismo, en el último trimestre de 2022, junto a los programas de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia, y Juventudes, el programa de Diversidad Sexual y Población LGBTIQ desarrolló un espacio radial en la Emisora La Cultural 100.7 FM llamado La Intersección para abordar temas en común, conversar con invitados y acercar la oferta institucional de una forma novedosa y llamativa. Esta primera temporada contó con 10 episodios transmitidos en vivo los miércoles de 6:00 a 7:00 p.m.

- **Atender el 100% de las solicitudes realizadas por este grupo poblacional y sus familias con orientación psicosocial y jurídica.**

El programa de Diversidad Sexual y Población LGBTIQ, con fecha de corte a 31 de diciembre de 2022, atendió desde el componente jurídico y psicosocial a **95 personas con casos iniciales y 117 seguimientos derivados de esas primeras atenciones.** De esta manera, y según las descripciones de cada caso, se han activado las rutas correspondientes, se han elaborado los documentos requeridos y se han llevado a cabo los acompañamientos necesarios. Por componente, el comportamiento de las atenciones es el siguiente:

COMPONENTE	ATENCIONES	SEGUIMIENTOS
JURÍDICO	66	64
PSICOLÓGICO	29	53
TOTAL	**95**	**117**

Las atenciones, referentes a orientación sexual, identidad de género y expresión de género corresponden así:

Orientación sexual / Identidad de género / Expresión de género	Casos atendidos
LESBIANAS	13
GAIS	34
BISEXUALES	12
TRANSGÉRO	27
INTERSEXUALES	0
QUEER	7
PANSEXUALES	6
HETEROSEXUAL/CISGÉNERO (FAMILIARES)	11

A continuación, se presentan los datos desagregados de las atenciones realizadas por el programa:

No.	Componente	Orientación sexual	Identidad de género	Género	Nacionalidad	Edad	Comuna	Ocupación	Estado Civil	Hechos
1	Jurídico	Gay	Cisgénero	M	Colombia	48	N/A	Desempleado	UMH	Violencia institucional
2	Jurídico	Heterosexual	Cisgénero	F	Colombia	49	13	Psicoorientadora	Casada	Marco jurídico estudiante trans
3	Psicología	Heterosexual	Transgénero	M	Colombia	19	10	Independiente	Soltero	Violencia intrafamiliar
4	Psicología	Lesbiana	Cisgénero	F	Colombia	26	10	Técnica Adtiva	Soltera	Duelo
5	Jurídica	Gay	Cisgénero	M	Colombia	29	N/A	Estudiante	Soltero	Acoso laboral
6	Psicología	Gay	Cisgénero	M	Colombia	20	15	Estudiante	Soltero	Violencia psicológica
7	Jurídico	Gay	Cisgénero	NB	Colombia	26	15	Independiente	Soltero	Discriminación
8	Jurídico	Gay	Cisgénero	NB	Colombia	25	15	Independiente	Soltero	Discriminación
9	Jurídico	Gay	Cisgénero	M	Colombia	26	12	Enfermería	Soltero	Violencia física
10	Jurídico	Gay	Cisgénero	M	Colombia	42	10	Desempleado	Soltero	Violencia sexual
11	Jurídico	Lesbiana	Cisgénero	F	Colombia	22	1	Psicóloga	UMH	Consulta matrimonio igualitario
12	Jurídico	Heterosexual	Transgénero	F	Venezuela	30	9	Independiente	UMH	Regularización migratoria
13	Jurídico	Heterosexual	Transgénero	F	Venezuela	26	9	Independiente	Soltera	Regularización migratoria
14	Jurídica	Gay	Cisgénero	M	Venezuela	25	N/A	Desempleado	Soltero	Trata de personas

No.	Componente	Orientación sexual	Identidad de género	Género	Nacionalidad	Edad	Comuna	Ocupación	Estado Civil	Hechos
15	Jurídica	Heterosexual	Transgénero	F	Venezuela	29	4	Trabajadora sexual	Soltera	Afiliación a salud
16	Jurídica	Lesbiana	Cisgénero	F	Colombia	35	N/A	Ingeniera industrial	UMH	Acoso laboral
17	Jurídica	Gay	Cisgénero	M	Colombia	38	13	Comerciante	Soltero	Asilo político
18	Jurídica	Heterosexual	Transgénero	F	Colombia	60	N/A	Independiente	UMH	Consulta indemnización
19	Jurídica	Heterosexual	Transgénero	F	Venezuela	24	9	Trabajadora sexual	Soltera	Regularización migratoria
20	Jurídica	Heterosexual	Transgénero	F	Colombia	41	3	Independiente	Soltera	Revocación pensional
21	Jurídica	Heterosexual	Transgénero	F	Venezuela	31	12	Modelo webcam	Soltera	Regularización migratoria
22	Jurídica	Heterosexual	Transgénero	F	Colombia	18	7	Estudiante	Soltera	Violencia intrafamiliar
23	Jurídico	Gay	Cisgénero	M	Colombia	31	N/A	Enfermero	UMH	Discriminación Amenazas
24	Psicológico	Gay	Transgénero	M	Venezuela	35	15	Trabajadora sexual	Soltera	violencia psicológica
25	Psicología	Bisexual	Cisgénero	F	Colombia	30	3	Independiente	Casada	Violencia intrafamiliar
26	Psicología	Lesbiana	Cisgénero	F	Colombia	41	11	Independiente	Soltera	Violencia intrafamiliar
27	Psicología	Lesbiana	Cisgénero	NB	Colombia	30	11	Independiente	Unión libre	Violencia intrafamiliar
28	Psicología	Lesbiana	Cisgénero	F	Colombia	20	7	Joyera	Unión libre	Violencia psicológica
29	Psicología	Pansexual	Cisgénero	F	Colombia	22	7	Estudiante	Soltera	Proceso de transición
30	Psicología	Heterosexual	Cisgénero	F	Colombia	65	3	Independiente	Soltera	Discriminación
31	Psicología	Heterosexual	Transgénero	F	Colombia	65	12	Trabajadora sexual	Soltera	Violencia psicológica, económica y patrimonial
32	Psicología	Bisexual	Cisgénero	F	Colombia	14	4	Estudiante	Soltera	Acompañamiento por su orientación sexual.
33	Psicología	Heterosexual	Cisgénero	F	Colombia	40	1	Ama de casa	soltera	Acompañamiento por orientación sexual de su hija.
34	Jurídico	Gay	Cisgénero	M	Colombia	40	13	Brigadista	Soltero	Discriminación, lesiones personales
35	Jurídico	Lesbiana	Cisgénero	F	Colombia	26	n/a	Vendedora	Soltera	Discriminación, Lesiones, amenazas

No.	Componente	Orientación sexual	Identidad de género	Género	Nacionalidad	Edad	Comuna	Ocupación	Estado Civil	Hechos
36	Jurídico	Heterosexual	Transgénero	F	Venezuela	24	17	Independiente	Soltera	Regularización migratoria
37	Jurídico	Lesbiana	Cisgénero	F	Colombia	36	13	Independiente	Casada	Discriminación Educación
38	Jurídica	Gay	Cisgénero	M	Colombia	38	N/A	Desempleado	Soltero	Discriminación
39	Jurídica	Heterosexual	Transgénero	F	Venezuela	41	N/A	Desempleada	UMH	Desplazamiento forzado
40	Jurídica	Heterosexual	Transgénero	F	Colombia	30	6	Independiente	Soltera	Cambio de componente sexo y nombre en PPTI
41	Jurídica	Bisexual	Transgénero	F	Venezuela	23	1	Desempleado	Soltera	Asuntos penales
42	Jurídica	Gay	Cisgénero	M	Colombia	25	N/A	Desempleado	UMH	Discriminación y contrato de arrendamiento
43	Jurídica	Pansexual	Transgénero	M	Colombia	22	7	Estudiante	Soltero	Cambio de componente sexo y nombre en documentos
44	Jurídica	Heterosexual	Cisgénero	F	Colombia	54	17	Independiente	Soltera	Alimentos -Madre adolescente diverso
45	Jurídica	Gay	Cisgénero	M	Colombia	28	13	Artista	Soltero	Acoso Laboral discriminación
46	Jurídica	Heterosexual	Transgénero	F	Colombia	18	7	Estudiante	Soltera	Violencia intrafamiliar
47	Jurídica	Bisexual	Cisgénero	F	Colombia	47	6	Desempleada	UMH	Indemnización víctima del Conflicto
48	Jurídica	Gay	Cisgénero	M	Colombia	22	4	Emprendedor	Soltero	Discriminación
49	Jurídica	Gay	Cisgénero	M	Colombia	20	4	Emprendedor	Soltero	Discriminación
50	Jurídica	Heterosexual	Transgénero	F	Colombia	65	15	Persona mayor	Soltera	Amenazas
51	Jurídica	Bisexual	Queer	M	Colombia	20	11	Estudiante	Soltero	Violencia Intrafamiliar
52	Psicológica	Heterosexual	Cisgénero	F	Colombia	40	5	Independiente	Soltera	Orientación madre de una niña diversa
53	Jurídica	Gay	Cisgénero	M	Colombia	24	12	Comunicador social	Soltero	Acoso y hostigamiento
54	Psicológica	Gay	Cisgénero	M	Colombia	30	13	Estudiante	Soltero	Afectaciones emocionales
55	Psicología	Lesbiana	Cisgénero	F	Colombia	23	1	Universitaria	Soltera	Orientación a familiar
56	Psicología	Bisexual	Cisgénero	F	Colombia	14	1	Estudiante	Soltera	Acompañamiento por orientación sexual

No.	Componente	Orientación sexual	Identidad de género	Género	Nacionalidad	Edad	Comuna	Ocupación	Estado Civil	Hechos
57	Jurídica	Heterosexual	Transgénero	F	Colombia	54	6	Chef	UMH	Asesoría por orientación sexual
58	Psicológica	Gay	Cisgénero	M	Colombia	33	HC	Habitabilidad en calle	Soltero	Primeros auxilios psicológicos
59	Jurídica	Gay	Cisgénero	M	Colombia	32	4	Actor	Soltero	Derechos al trabajo
60	Psicológica	Lesbiana	Cisgénero	F	Colombia	26	N/A	Universitaria	Soltera	Orientación y herramientas para la vida
61	Jurídica	Lesbiana	Cisgénero	F	Colombia	30	16	Coordinadora	Soltera	Violencia Física
62	Psicológica	Gay	Cisgénero	M	Colombia	21	17	Estudiante activa	Soltero	Violencia Intrafamiliar
63	Jurídica	Gay	Cisgénero	M	Colombia	44	4	Oficios varios	Soltero	Violencia física y simbólica
64	Jurídica	Gay	Cisgénero	M	Colombia	38	N/A	Domiciliario	Soltero	Discriminación
65	Psicológica	Gay	Cisgénero	M	Colombia	35	13	Independiente	Soltero	Violencia económica y psicológica
66	Jurídica	Gay	Transgénero	M	Colombia	24	16	Desempleado	Casado	Nombre identitario
67	Jurídica	Pansexual	Transgénero	M	Colombia	30	16	Veterinario	Casado	Nombre identitario
68	Jurídica	Gay	No binario	M	Colombia	21	13	Profesor	Soltero	Componente sexo en CC
69	Psicológica	Gay	Cisgénero	M	Colombia	58	NA	Pensionado	Soltero	Violencia Intrafamiliar
70	Jurídica	Lesbiana	Cisgénero	F	Colombia	33	NA	Cajera	Soltera	Violencia y Alimentos
71	Jurídica	Bisexual	Cisgénero	F	Colombia	22	NA	Estudiante	Soltera	Derechos sexuales y reproductivos
72	Jurídica	Bisexual	Transgénero	M	Venezuela	23	14	Desempleado	Soltera	Componente sexo
73	Psicológica	Bisexual	Cisgénero	M	Colombia	19	5	Desempleado	Soltero	Violencia psicológica
74	Psicológica	Heterosexual	Cisgénero	F	Colombia	52	5	Ama de casa	UMH	Orientación a familiar hijo diverso
75	Psicológica	Bisexual	Transgénero	F	Colombia	48	15	Trabajadora sexual	Soltera	Primeros auxilios psicológicos
76	Jurídica	Gay	Cisgénero	M	Colombia	18	2	Desempleado	Soltero	Alojamiento
77	Jurídica	Gay	Cisgénero	M	Venezuela	30	13	Cajero	Soltero	Acoso Laboral
78	Jurídica	Queer	No binario	NB	Colombia	34	10	Artista	Soltere	Cambio componente sexo
79	Jurídica	Gay	No binario	NB	Colombia	58	8	Publicidad	Soltero	Derecho a salud

No.	Componente	Orientación sexual	Identidad de género	Género	Nacionalidad	Edad	Comuna	Ocupación	Estado Civil	Hechos
80	Psicológica	Heterosexual	Cisgénero	F	Venezuela	27	N/A	Desempleada	UMH	Primeros auxilios psicológicos
81	Jurídica	Heterosexual	Transgénero	M	Colombia	21	12	Modelo-Estudiante	Soltero	Cambio componente sexo
82	Jurídica	Bisexual	Cisgénero	M	Colombia	22	14	Estudiante	Soltero	Violencia Intrafamiliar
83	Psicológica	Heterosexual	Cisgénero	F	Colombia	52	17	Ama de casa	Casada	Violencia psicológica
84	Jurídica	Bisexual	Cisgénero	M	Colombia	31	17	Diseñador	Soltero	Discriminación
85	Jurídica	Pansexual	Transgénero	F	Colombia	22	13	Agente Bilingüe	Soltera	Discriminación
86	Psicológica	Heterosexual	Cisgénero	F	Colombia	42	1	Ama de casa	Casada	Violencia psicológica
87	Psicológica	Gay	Cisgénero	M	Colombia	16	1	Estudiante	Soltero	Reconocimiento Orientación sexual
88	Psicológica	Heterosexual	Cisgénero	M	Colombia	51	1	Obrero	Casado	Orientación diversa hijo
89	Jurídica	Bisexual	Cisgénero	F	Colombia	19	5	Estudiante	Soltera	Violencia intrafamiliar
90	Jurídica	Pansexual	Transgénero	M	Colombia	25	13	Estudiante	Soltero	Derecho a salud
91	Jurídica	Pansexual	Transgénero	F	Colombia	42	N/A	Independiente	Soltera	Derecho a salud
92	Jurídica	Lesbiana	Cisgénero	F	Colombia	28	12	Psicóloga	Soltera	Convivencia
93	Jurídica	Gay	Cisgénero	M	Colombia	33	1	Independiente	UMH	Matrimonio igualitario
94	Jurídica	Gay	Cisgénero	M	Colombia	25	1	Independiente	UMH	Matrimonio igualitario
95	Psicológica	Heterosexual	Cisgénero	M	Colombia	65	N/A	Médico	Soltero	Orientación diversa hijo

Respecto a las gestiones sociales adelantadas por el programa, a continuación, se relacionan los siguientes datos:

GESTIÓN SOCIAL		
Tipo	**Descripción**	**Cantidad**
Gestión de asistencia en cash multipropósito	Acompañamiento psico-jurídico a un hombre gay venezolano víctima de delito de trata de personas en modalidad de mendicidad. Elaboración de documentos requeridos; activación de ruta. Salida segura del alojamiento temporal, por medio de la asistencia en cash multipropósito de CARE-CORPRODINCO para el pago del alojamiento, alimentación y evitar el riesgo de habitabilidad en calle.	1
Cash alimentos	Persona trans priorizada	1
Asistencias en alojamiento	Acompañamiento a pareja de mujeres lesbianas migrantes víctimas de amenazas por parte de grupos al margen de la ley para traslado de ciudad y disminución de riesgo. Se gestionó, a través de OIM en asocio con Samaritan's Purse, asistencia de transporte para traslado de ciudad y alojamiento temporal.	1
	El equipo psico-jurídico brindó acompañamiento a una mujer trans desplazada y víctima del conflicto armado junto con su pareja sentimental.	

temporal y transporte	Se gestionó, a través de Los Jesuitas y Corprodinco OIM, alojamiento temporal y alimentación del 13 de abril al 3 de mayo. Acompañamiento para su salida segura a través del desembolso económico del Centro de Atención Integral a Víctimas.	1
Incidencia caso de feminicidio de Andrea Rozo Rolón (la leona):	1. Gestión social en velación. Acompañamiento a funeraria Pablo Sexto para garantizar el respeto y reconocimiento de la identidad de género en la velación. 2. Fiscalía General de la Nación. Presentación de dos documentos: • Comunicación solicitando la aplicación del enfoque de género en la investigación penal, la aplicación del modelo del Protocolo Latinoamericano de Investigación de Muertes Violentas de Mujeres por Razones de Género. • Derecho de petición solicitando información sobre los avances de la investigación y la tipificación del delito e imputación como feminicidio agravado. 3. Arquidiócesis de Bucaramanga. Presentación de comunicación conceptualizando el derecho a la identidad de género y la discriminación como delito. • Se solicitó tomar acciones para evitar actos de discriminación y odio como los vividos por amigas y asistentes a la misa de exequias del domingo 13 de marzo a las 10:30 a.m. • Se solicitó presentar disculpas públicas por parte del sacerdote y la Capilla Cristo Redentor. 4. Medio de Comunicación Blu Radio. Solicitud de rectificación en publicación que presentó la noticia el 11 de marzo. Con argumentos de hecho y derecho se solicitó el reconocimiento de la identidad de género y el nombre identitario de la víctima. 5. Abogado penalista pro-bono. Gestión para el acompañamiento en el proceso penal, representación de víctimas y ofrecimiento de servicios por abogado penalista pro-bono.	5
Préstamos instalaciones administración	Para las distintas actividades enmarcadas en la marcha del orgullo: Centro Integral de la Mujer, Centro Vida Años Maravillosos y Ágora Porvenir	7
Donaciones	Entrega de condones en diferentes actividades	3588
	Prendas en buen estado	70
	Autotest de VIH	50
	Pañales para adulto	176
	Boletas para musical Tutaina Tu Navidad	400
	Mercados	7
Bienestar social	Boletas partido Colombia vs Uruguay entregadas	7
	Boletas Teatro Santander entregadas	204
Apoyo a marcha del Orgullo	Se apoyó con el préstamo de una tarima de 4x4 con carpa, 4 cabinas de sonido y una consola con operador y el punto de luz en la plazoleta Luis Carlos Galán.	1
Cambio PPT	Se refirieron a (7 mujeres trans y 1 hombre trans) cambio de nombres y componente sexo en el permiso por protección temporal	8

Certificaciones	Se han emitido certificaciones de autorreconocimiento para que la población sexualmente diversa de Bucaramanga pueda participar en el subsidio de vivienda enfocado en población LGBTIQ	60
Visitas domiciliarias	Visitas domiciliarias para evaluación socioeconómica y posterior focalización para entrega de mercados	4
TOTAL GESTIONES		**1.403**

TOTAL IMPACTOS PROGRAMA A 31 DE DICIEMBRE 2022	**11.586**

LINEA ESTRATÉGICA: **BUCARAMANGA EQUITATIVA E INCLUYENTE: UNA CIUDAD DE BIENESTAR**

COMPONENTE**:** **CAPACIDADES Y OPORTUNIDADES PARA SUPERAR BRECHAS SOCIALES**

IX. HABITANTES EN SITUACIÓN DE CALLE

La Secretaría de Desarrollo Social tiene como objetivo la dignificación de la población en habitabilidad en calle a partir de su reconocimiento como ciudadanos en ejercicio y garantía de derechos, por ende, el accionar institucional está enfocado a la inclusión social de la población desde la acción intersectorial e interinstitucional que le permita ser ciudadanía activa de Bucaramanga.

El Programa de Atención Integral a la Población en Situación de Habitabilidad en Calle tiene como horizonte de sentido la atención a la población desde la Implementación de acciones para la inclusión social y económica de la población que habita en la calle, y, la atención primaria que permita mejorar sus condiciones físicas, de higiene y alimentarias.

De acuerdo con lo anterior, el presente informe contiene la información correspondiente a las acciones adelantadas por el Programa de Atención a Personas en Situación de Habitabilidad en Calle de la Secretaría de Desarrollo, relacionadas con los indicadores de cumplimiento de las metas asignadas en el Plan de Desarrollo “Bucaramanga una Ciudad de Oportunidades”, para la vigencia 2022.

Objetivo del Programa	Implementar acciones para la inclusión social, económica, la prevención de la habitabilidad en calle, la superación de la discriminación y violencia hacia las y los ciudadanos en habitabilidad en calle, así como brindar atención primaria para mejorar sus condiciones físicas, de higiene y alimentarias.			
Metas de Producto	**Indicadores**	**Línea Base**	**Avances**	**2022**
Mantener la identificación, caracterización y seguimiento de la situación de cada habitante de calle atendido por la Secretaría de Desarrollo Social.	Número de identificaciones, caracterizaciones y seguimientos	1	1	1

	Mantenidos de la situación de cada habitante de calle atendido por la Secretaría de Desarrollo Social.			
Mantener a 284 habitantes de calle con atención integral en la cual se incluya la prestación de servicios básicos.	Número de habitantes de calle Mantenidos con atención integral en la cual se incluya la prestación de servicios básicos.	284	100%	100%
Formular e implementar 1 política pública para habitante de calle.	Número de políticas públicas para habitante de calle formulada e implementada.	1	100%	1
Mantener el servicio exequial al 100% de los habitantes de calle fallecidos registrados dentro del censo municipal.	Porcentaje de habitantes de calle Fallecidos registrados dentro del censo municipal mantenidos con servicio exequial.	100%	100%	100%

- **Mantener la identificación, caracterización y seguimiento de la situación de cada habitante de calle atendido por la Secretaría de Desarrollo Social.**

1. ATENCION AL CIUDADANO EN HABITABILIDAD EN CALLE:

Servicio prestado en la calle 30 N° 17- 74 centro y en diferentes parches de la ciudad de Bucaramanga; donde los ciudadanos en habitabilidad en calle pueden solicitar, aseguramiento en salud, agendamiento de citas médicas, autorizaciones por la eps, apoyo en tramites con registraduría, programación de citas con los profesionales en trabajo social, psicologia, terapia ocupacional, asesoría jurídica, solicitar cupo para acceder a los servicios intramurales o extramurales. En lo corrido del 2022 se realizaron **DOS MIL CUATROCIENTOS DIECISIETE (2.417)** Atenciones a los Ciudadanos en habitabilidad en Calle.

2. Caracterizaciones:

Proceso de identificación mediante instrumento técnico que se realiza a una persona para vincularlo como ciudadano en habitabilidad en calle siempre y cuando cumpla con los criterios establecidos por el Programa de atención Integral a la Ciudadanía en Habitabilidad en Calle.

Durante el año 2022 se realizaron proceso de identificación y caracterización de **DOSCIENTAS QUINCE (215)** personas nuevas encontradas como ciudadanos en habitabilidad en calle, y ingresadas a la base de datos del Programa de Atencion Integral a la Ciudadanía en Habitabilidad en Calle.

3. Seguimiento a los Ciudadanos en Habitabilidad en Calle:

Por medio de la **estrategia tejiendo bienestar comunitario** la cual busca enlazar un profesional del Programa de Atención Integral a la Ciudadanía en Habitabilidad en Calle, con los lideres, ediles y comunidad en general para atender a la inquietudes problemáticas y quejas que se suscitan dentro de cada una de las comunas, como también llevar la oferta institucional de Atención Integral, procesos de caracterización, y jornadas de promoción para el autocuidado a los Ciudadanos en Habitabilidad en Calle que pernotan en las diferentes comuna y corregimientos del Municipio de Bucaramanga.

- ✓ Intervención y seguimiento por parte del programa habitante en calle, en **OCHO (8)** puntos reportados por la comunidad con alta presencia de Ciudadanos en situación de calle.

CANTIDAD DE INTERVENCIONES Y LUGARES

N° de intervenciones	Lugares
4	Sanandresito centro, la rosita y la isla.
7	Intercambiador puerta del sol.
30	Norte
18	Cabecera
5	Centro Comercial Acrópolis.
90	Casa Bolívar
15	Deprimido
10	Quebraseca con 14 zona conocida del humo

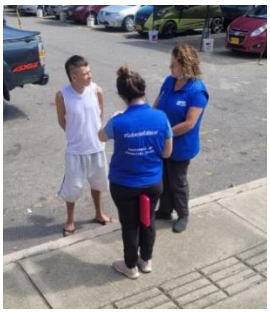
✓ El Programa de Atencion Integral a la Ciudadanía en Habitabilidad en Calle, mediante recorridos diurnos y nocturnos en las diferentes comunas del Municipio de Bucaramanga, realiza seguimiento a los ciudadanos en situación de calle brindando su oferta institucional en modalidad intramural, extramural, caracterizar a nuevos ciudadanos habitantes en calle que el programa identifique y brindar asistencia en casos de salud que sean encontrados en calle.

Durante el año 2022 el Programa de Atención Integral a la Ciudadanía en Habitabilidad en Calle ha realizado **OCHENTA Y CINCO (105)** recorridos diurnos y nocturnos.

- ✓ **Alertas tempranas**

Con el fin de identificar los puntos focales de intervención y permanencia de la población objeto del programa para fortalecer y ejecutar acciones encaminadas a brindar la oferta institucional en las distintas comunas, barrios y sectores de la ciudad de Bucaramanga para la garantía de derechos de la ciudadanía en habitabilidad en calle; se desarrolló un proceso de reconocimiento, identificación y socialización de la oferta de servicios en los barrios Inmaculada, Villas de Girardot, Bavaria II, Campo Madrid y Mirador del Norte, priorizados en la Alerta Temprana.

N° de Intervenciones	Comuna	Lugar
2	Comuna 5	BARRIO INMACULADA
2	Comuna 4	VILLAS DE GIRARDOT
2	Comuna 1	BABARIA II
2	Comuna 1	CAMPO MADRID
2	Comuna 2	MIRADOR DEL NORTE
2	Comuna 5	BARRIO INMACULADA

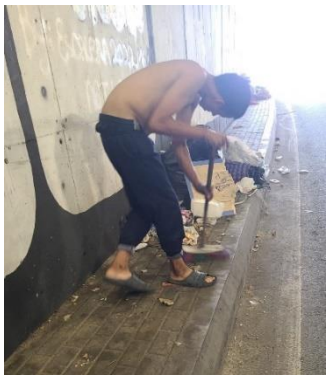


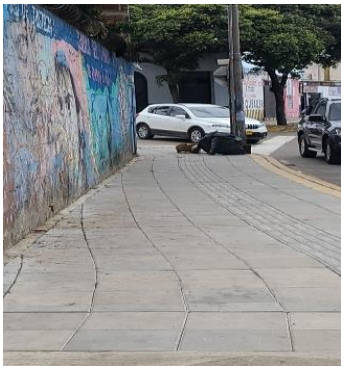
- ✓ **Sistema de gestión al ciudadano:**

Recepción de peticiones, quejas y reclamos radicadas en el Sistema de Gestión al Ciudadano en relación a cubrir las necesidades básicas y problemáticas de los Ciudadanos en Habitabilidad en Calle. Durante el año 2022 se oficiaron **TRESCIENTAS SESENTA (360)** respuestas a solicitudes allegas al Programa de Habitabilidad en Calle.

- ✓ **Estrategia de embellecimiento y recuperación de entornos:**

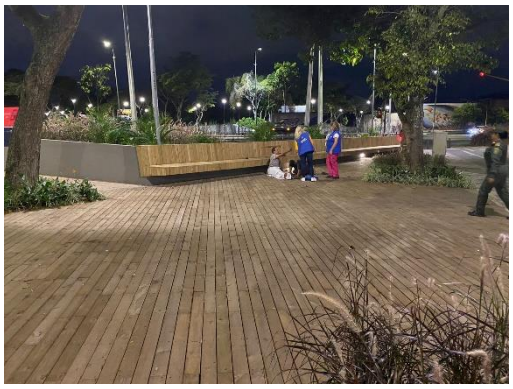
Mejorar el bienestar y calidad de vida de los ciudadanos en habitabilidad en calle y de los ciudadanos de diferentes comunas y sectores del Municipio de Bucaramanga, a través de recuperación de espacios que se encuentran sucios, olvidados e incluso educando a los Ciudadanos en Habitabilidad en Calle para que comprendan que pueden hacer uso de los espacios del área metropolitana, pero a su vez los cuiden y limpien. Se realizaron **VEINTICUATRO (24)** actividades de intervención en territorio de jornadas de aseo y limpieza entre el equipo del programa habitante en calle con apoyo de los usuarios del programa.





✓ **INTERVENCION EN PARQUES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA**

N° de Intervenciones	Comuna	Parque
4	Comuna	PARQUE LA CONCORDIA
4	Comuna	PARQUE DE LOS PERIODISTAS
4	Comuna	PARQUE LAS TRES B
4	Comuna	PARQUE BRUNO BATELLO
4	Comuna	PARQUE SOLÓN WILCHES
1	Comuna	PARQUE CORDONCILLO
1	Comuna	PARQUE LOS HEROES



✓ **Conteo Ciudadanos en Habitabilidad en Calle**

Teniendo en cuenta que el DANE realizo en el año 2019 un conteo de la población en situación de calle en el Municipio de Bucaramanga, sustentando un resultado de 1.448 personas en esta condición, el Programa Habitante en Calle para el 2022 realizo nuevamente un conteo por 30 días, en acompañamiento de policía en el Municipio de

Bucaramanga, aproximadamente hasta principios de diciembre se tuvo un valor de **(944)** ciudadanos en habitabilidad en calle, pero se debe esperar a finalizar los resultados finales por parte del equipo encargado del manejo de los datos para su confiabilidad y el debido cruce de bases de datos de ciudadanos en habitabilidad en calle que accedieron a nuestros servicios durante el año 2022.

- **Mantener a 284 habitantes de calle con atención integral en la cual se incluya la prestación de servicios básicos.**

1. Convenios de atención intramural

Con el propósito de lograr la atención integral y promover procesos de inclusión social en las personas en situación de habitabilidad en calle, la Secretaria de Desarrollo Social ha suscrito tres (**3**) convenios de asociación con entidades sin ánimo de lucro, Las cuales cuentan con la infraestructura física, administrativa y profesional requerida para la prestación de atención intramural a la fecha dirigido a (**120**) ciudadanos en habitabilidad en calle, tales como: alimentación, alojamiento, entrega de elementos de aseo personal, terapia psicológica, actividades lúdicas y recreativas y apoyo de profesional en Terapia Ocupacional. A continuación, se relacionan las instituciones con la cuales la Secretaria de Desarrollo Social actualmente convenio, y los cupos que se garantizan a través de la misma:

FUNDACIÓN	N° CONVENIO	ENFOQUE	CUPOS	INGRESOS DURANTE EL AÑO	SE MANTIENEN EN EL PROCESO
Shalom Casa de Paz	95	Atencion Integral a personas con dependencia física, mental o cognitiva.	60	60	60

Santa Rita de Casia	119	Atencion Integral Convencional.	30	123	12
Hogar Jerusalén	118	Atencion Integral Convencional	30	104	30

2. Atención extramural ofertada por la Secretaria de Desarrollo Social.

Por medio del Programa de Atencion Integral a la Ciudadanía en Habitabilidad en Calle se garantizó desde el 17 de mayo hasta el 25 de noviembre de 2022 **VEINTE (20)** cupos diarios realizando la entrega de alimentación donada por la **FUNDACIÓN ENTRE DOS TIERRAS,** gracias a la gestión por parte del programa, entregando **DOS MIL SETESCIENTOS SETENTA Y TRES (2.773)** raciones preparadas, beneficiando a **DOSCIENTOS CUARENTA Y NUEVE (249)** ciudadanos en habitabilidad en calle. Así mismo se brinda jornada de autocuidado (baño, elementos de aseo personal, apoyo psicosocial y apoyo de terapia ocupacional).

3. Donaciones de servicios básico (alimentación)

El centro de eventos y convenciones Neomundo el 21 de abril realizo donación de **DOSCIENTOS (200)** almuerzos, los cuales fueron entregados a los Ciudadanos en Habitabilidad en Calle que pernotan en el parque centenario.

El 29 de septiembre la empresa Novaventa realizo donación de **DOSCIENTOS (200)** platos de comidas, los cuales fueron entregados a los Ciudadanos en Habitabilidad en Calle en los parches del centro y norte.

4. Jornadas de promoción para el autocuidado:

Durante el mes de enero hasta diciembre del año 2022, se realizaron **ONCE (20)** jornadas de aseo personal en las que se garantizó el acceso a duchas, entrega de ropa, peluquería, entrega de tapabocas y alimentación. En las cuales, participaron entre 20 a 50 Ciudadanos en Habitabilidad en situación de Calle por cada jornada, logrando impactar un total de **DOSCIENTOS CINCO (205)** Ciudadanos en Habitabilidad en Calle.

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE JORNADAS DE AUTOCUIDADO	LUGAR	PERSONAS IMPACTADAS
Jornada de Autocuidado, Celebración día de las madres.	1	Oficina del Programa Habitante de Calle.	10
Oferta Institucional Habitantes de Calle	1	Brisas de Provenza	10

Jornada de Autocuidado con gestoras comuna 1	1	Recrear Colorados	11
Jornada de Autocuidado	16	Centro integral de Habitante en Calle, Sector de la Cuarta, Parque Centenario, Quebraseca con 14, parque de las 3b.	380

5. Hogar de paso 24/7

Mediante el convenio 254 con fecha de inicio del 19 de octubre de 2022 con la fundación Teresa de Jesús, se garantiza a 150 ciudadanos habitantes en calle la atención integral e inclusión social en un hogar de paso día y noche a los ciudadanos en habitabilidad en calle del municipio de Bucaramanga. A la fecha se ha garantizado el servicio a **TRESCIENTOS SESENTA Y TRES (363)** habitantes en calle que han accedido a este servicio.

6. Atención integral para habitantes en calle, alimentación tipo catering

Por medio del contrato 310, con la empresa EPRACOL S.A.S se sustento la necesidad de suministro de complemento alimentario preparados fuera del sitio de consumo (tipo catering) para beneficiar a los Ciudadanos en Habitabilidad en Calle, mediante la entrega de **TRES MIL TRESCIENTOS SESENTA (3.360)** desayunos, **TRES MIL TRESCIENTOS SESENTA (3.360)** almuerzos y **TRES MIL TRESCIENTOS SESENTA (3.360)** kits de aseo (jabón, crema, toallas higiénicas, toalla de cuerpo, cepilla, maquina de afeitar, Shampoo, desodorante) donde se benefició a un total de **MIL SETECIENTOS VEINTICUATRO (1.724).**

- **Formular e implementar 1 política pública para habitantes de calle.**

En el marco de la implementación de la Política Pública se han adelantado las siguientes acciones:

EJE 1: EJERCICIO DE LA CIUDADANÍA: RECONOCIMIENTO, DIGNIDAD Y CONVIVENCIA.

1.1. Reconocimiento y atención desde la intersectorialidad:

f. En cuanto a la meta de las Personas mayores en habitabilidad en calle reciben servicios del programa persona mayor, a la fecha se registran 64 ciudadanos en centro de bienestar, 9 en centro vida y 15 quienes han ingresado este año a recibir la atención y beneficios del programa de persona mayor bajo la modalidad de centro bienestar.

1.2 Derecho a la identidad:

a. se ha venido trabajando en la articulación interinstitucional con la Registraduría Nacional del Estado Civil y Medicina Legal para garantizar el derecho a la identidad, donde se han realizado a

la fecha 75 acompañamientos para trámites relacionados con verificación de documento de identidad y plena identidad, y así mismo se hizo acompañamiento de 12 casos de ciudadanos en situación de calle identificados como NN, a quienes se les realiza el certificado por Medicina Legal.

b. Acción social - comunitaria y convivencia

Como acciones principales para dar cumplimiento a la Inclusión social de la población habitante en calle a través de la cultura, el arte, la recreación y el deporte se han realizado las siguientes actividades:

Mediante la estrategia RELA.TO.S, se busca involucrar a los ciudadanos en habitabilidad en calle, mediante clases de teatro y artes plásticas que los beneficie en la capacidad de aprender un arte, usar de manera adecuada el tiempo libre y a través de sí mismo llevar sus historias de vida a colegios y comunas que permitan prevenir la habitabilidad en calle, el consumo y romper paradigmas frente a la población en situación de calle.

A partir del 25 de abril hasta el mes de julio se brindaron **TREINTA Y OCHO (38)** clases entre teatro y artes plásticas en apoyo con el INDERBU, como medio de inclusión y participación de la población

Se realizaron **VEINTICINCO (25)** actividades deportivas, recreativas y culturales, las cuales se relacionan a continuación:

ACTIVIDADES DEPORTIVAS	ACTIVIDADES RECREACTIVAS	ACTIVIDADES CULTURALES
24 de febrero / Ciclo paseo	10 de mayo / cine	09 de junio / visita guiada Teatro Santander
03 de marzo / Microfutbol	17 de mayo / cine	17 de junio / visita a Función Teatro Santander
10 de marzo / Natación	24 de mayo / cine	10 de septiembre /visita a Función Teatro Santander
17 de marzo / Ciclo paseo	31 de mayo / karaoke	
24 de marzo / Microfutbol	07 de junio / cine	

ACTIVIDADES DEPORTIVAS	ACTIVIDADES RECREACTIVAS
31 de marzo / Voleibol	14 de junio / cine
16 de junio / Ciclo paseo	30 de septiembre/ celebración de cumpleaños
23 de junio / Ejercicio físico	22 de diciembre / celebración de cumpleaños
30 de junio / Caminata	
15 de septiembre / inauguración olimpiadas habitantes en calle	
13 de octubre / básquet	
18 de octubre / premiación micro futbol	
23 de octubre / participación en maratón	
24 de octubre / premiación básquet	
15 de noviembre / clausura olimpiadas habitante en calle	
11 de diciembre / participación en maratón	

EJE 2: ATENCIÓN INTEGRAL Y BIENESTAR SOCIAL

2.1 Integralidad y derecho a la salud – Acceso al derecho a la salud

a. El programa de atención integral a la ciudadanía en habitabilidad en calle en pro de garantizar los derechos de Los habitantes en calle y su bienestar en los procesos de salud, recibe reportes de diferentes sectores del Municipio de Bucaramanga donde se encuentran ciudadanos en habitabilidad en calle enfermos, heridos, o en delicado estado de salud, para lo cual se atienden de manera inmediata activando las diferentes rutas de atención en salud.

Durante el año 2022 se atendieron **TREINTA Y SEIS (36)** casos por emergencia de salud reportados al Programa en Habitabilidad en Calle.

2.2 Atención integral del derecho a la salud

c. El Programa de Atencion Integral para los Ciudadanos en Habitabilidad en Calle, realizo en el año 2022 **OCHO (8)** ingresos de ciudadanos en habitabilidad en calle con patologías mentales crónicas al Hospital San Camilo para que, por medio de la EPS, puedan recibir atención integral por el resto del tiempo de la vida de esto usuarios, entendiendo que su limitación física, mental y cognitiva no les permitirá nunca más llevar una vida normal con acciones cotidianas.

2.2 Salud mental

c. En el transcurso del año en curso el programa en habitabilidad en calle, a realizo acompañamiento en **VEINTE (20)** casos que son de éxito por parte de ciudadanos que dejan las calles de Bucaramanga.

ANTES **DESPUES**

PAREJA HABITANTES EN CALLE RETORNAN CON SUS FAMILIAS EN BARRANQUILLA.

2.3 Derechos sexuales y reproductivos

Las personas en habitabilidad en callen conocen y viven sus derechos sexuales y reproductivos y tienen acceso a métodos anticonceptivos. Por parte del Programa se dio apoyo a la Secretaria de Salud en la entrega de preservativos para los ciudadanos en habitabilidad en calle y la socialización del tema.

2.4 Bienestar social y calidad de vida

Apoyo con aliados estratégicos como la Fundación del Banquete del Bronx quienes nos apoyaron en 4 jornadas diurnas y nocturnas con el fin de llegar a los diferentes Parches de Ciudadanos en Habitabilidad en Calle, para dar alimentación y primeros auxilios básicos a esta población vulnerable, llegando a más de 100 personas.

Así mismo la fundación Mica ha sido un aliado en la Estrategia de Embellecimiento y recuperación de entornos, donde llevamos desde inicios del mes de marzo interviniendo la punto de la Quebraseca más conocida como la Zona del Humo, en donde en apoyo con diferentes instituciones como la Emab, Policía Nacional y el Ejercito se ha realizado aseo, limpieza y se espera a través de acciones de prevención y trabajo interdisciplinario sensibilizara los Ciudadanos en habitabilidad en Calle a cuidar y proteger los espacios urbanos de la ciudad de Bucaramanga.

EJE 3: FORTALECIMIENTO DE FACTORES PROTECTORES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

3.1 programas y servicios para la inclusión social

a. Avances en el proyecto para la obra y funcionamiento del Centro Integral para Ciudadanos en Habitabilidad en Calle. El Programa Habitante en Calle, por medio de articulaciones con la Secretaria de Infraestructura avanza en la visualización y diseño del Centro Integral para Ciudadanos en Habitabilidad en Calle.

b. Mantener los servicios de atención intramural y extramural para ciudadanos en habitabilidad en calle. El Programa Habitante en calle, mantiene los convenios intramurales con 120 cupos y Extramurales 150 cupos.

c. Mantener y fortalecer los servicios de auxilio exequial para ciudadanos en habitabilidad en calle. Se han garantizado 18 servicios exequiales para Ciudadanos en habitabilidad en calle.

3.2 fortalecimiento de redes familiares y comunitarias

a. acercamiento y fortalecimiento de redes familiares

Mejorar el bienestar emocional y mental de la persona desde la atención psicológica individual y grupal mediante la estrategia Parchando Sanamente y, el contacto con la red de apoyo familiar como motivador para la adherencia en el proceso de inclusión social.

Desde este proceso se realizaron sesiones de manera presencial, individual y grupal así:

PSICOLOGIA INDIVIDUAL	PSICOLOGIA GRUPAL	TRABAJO SOCIAL INDIVIDUAL
250	32	250

3.3 habilidades para la inclusión social

Los ciudadanos en habitabilidad en calle cuentan con acceso universal a baterías sanitarias. Para garantizar el acceso a el servicio de baño en espacio público para los habitantes en calle, el programa ha realizado 6 meses de trabajo, en pro de dar cumplimiento al Acuerdo 024, que indica de la habilitación de baterías sanitarias para ciudadanos en habitabilidad en calle, en el presente año 2022, se logro poner en funcionamiento 5 baterías sanitarias ubicadas en el parque de los niños, se instalaron 5 baterías portátiles en algunos puntos de la ciudad, así mismo en el centro integral para los habitantes en calle, tiene acceso a 1 baterías sanitaria, y el hogar de paso 24/7 cuenta con 5 baterías sanitarias, lo cual se garantizó el acceso de los habitantes de calle a diferentes espacios para cubrir sus necesidades fisiológicas.

EJE 4: ACCIONES PARA LA PROTECCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA HABITABILIDAD EN CALLE

4.1 reconocimiento, priorización y atención de las poblaciones en riesgo

El programa habitante en calle ha participado en las sesiones del comité de droga para articular acciones de prevención de la habitabilidad en calle.

4.2 Bucaramanga ciudad protectora

Estrategia anual para la prevención en consumo de sustancias psicoactivas y la habitabilidad en calle.

En conmemoración del Dia Internacional de la lucha contra el Uso Indebido y el Trafico de Drogas, El Programa de atención Integral a la Ciudadanía en Habitabilidad en Calle, realizo intervención en prevención de consumo de sustancias psicoactivas y la habitabilidad en calle a **DOSCIENTOS (200)** estudiante de diferentes programas del SENA, mediante una conferencia y la obra de teatro interpretada por el grupo de Habitantes de Calle.

FECHA	LUGAR
23.06.2022	Sena de la sede San Juan de Dios
28.06.2022	Sena de al 27-Auditorio Low Murtra
29.06.2022	Sena de al 27-Auditorio Low Murtra

EJE 5: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA EL EJERCICIO DE LA CIUDADANÍA EN HABITABILIDAD EN CALLE.

5.1 acción transectorial e interinstitucional

a. Conformar la mesa El 29 de agosto de 2022, se activa la Mesa Municipal de Articulación Interinstitucional y Transectorial para el Bienestar e Inclusión Social de la Ciudadanía en Habitabilidad en Calle de Bucaramanga, según el Decreto 0130 del 19 de octubre de 2019, para la aprobación del plan de acción de la política pública.

- **Mantener el servicio exequial al 100% de los habitantes de calle fallecidos registrados en el censo municipal.**

  Mediante el Contrato de prestación de servicios N° 052 de 18 de marzo de 2022, con la Funeraria Paulo VI, se brindaron dieciocho (**18)** servicios funerarios a la población en situación de habitabilidad en calle.

LINEA ESTRATÉGICA: **BUCARAMANGA EQUITATIVA E INCLUYENTE UNA CIUDAD DE BIENESTAR**

COMPONENTE: **CAPACIDADES Y OPORTUNIDADES PARA SUPERAR LAS BRECHAS SOCIALES.**

X. POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD

El programa tiene como objetivo liderar la articulación de acciones que mejoren el empoderamiento, la visibilidad e incidencia de personas con discapacidad en el municipio de Bucaramanga y prestar apoyo, a través de servicios de habilitación, rehabilitación y formación ocupacional, a personas con discapacidad en extrema vulnerabilidad para garantizar su inclusión social, la de sus familias y cuidadores.

Para el cuarto trimestre de 2022, se logró un cumplimiento del 100% respecto a las metas del plan de desarrollo, a continuación, se describe las metas que presentan avance en sus actividades por gestión:

Descripción de las actividades para el cumplimiento de las metas:

PROGRAMA	META DE PRODUCTO
POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD	Número de niñas, niños y adolescentes con discapacidad del sector urbano y rural en extrema vulnerabilidad mantenidos con atención integral en procesos de habilitación y rehabilitación.

Avance de las metas. Se realiza atención especializada en procesos de habilitación y rehabilitación de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos con discapacidad a través de los procesos terapéuticos en las áreas de fisioterapia, fonoaudiología, psicología, terapia ocupacional, psicopedagogía, enfermería y acompañamiento a las familias desde el área de Trabajo Social para el sector urbano y rural.

Logros: Garantizar la habilitación y rehabilitación de doscientos cincuenta (250) niños, niñas y adolescentes con discapacidad física, intelectual, psicosocial y múltiple del sector urbano y rural del municipio de Bucaramanga.

PROGRAMA	META DE PRODUCTO
POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD	Número de bancos de ayudas técnicas, tecnológicas e informáticas mantenidas para personas con discapacidad que se encuentren en el registro de localización y caracterización

Avance de las metas. Se realizó la evaluación funcional y toma de medidas por las profesionales de fisioterapia, a doscientas cuarenta y cinco (**245)** personas con discapacidad para las Ayudas Técnicas y tecnológicas de acuerdo a tamaño, peso y necesidad de las personas con discapacidad

Logros: Se seleccionaron ciento treinta y cuatro (134) Personas con discapacidad física, intelectual y múltiple seleccionadas para el proceso de asignación de ayudas técnicas y tecnológicas para la vigencia 2.022, a las cuales se les realizo valoración interdisciplinar en las áreas de fisioterapia, terapia ocupacional, trabajo social y Piscología

PROGRAMA	META DE PRODUCTO
POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD	Número de estrategias formuladas e implementadas de orientación ocupacional, aprovechamiento del tiempo libre, formación y esparcimiento cultural y actividades que mejoren la calidad de vida dirigidas a personas con discapacidad.

Avance de la meta: Se garantizo la atención a los beneficiarios en el proceso de orientación ocupacional y proyecto de vida, hábitos de la vida diaria, esparcimiento cultural y aprovechamiento del tiempo libre.

Logros: Noventa (90) beneficiarios culminaron la primera fase de la implementación de la estrategia de orientación ocupacional y proyecto de vida; así como la estrategia de hábitos de vida diaria, desarrollo humano, aprovechamiento del tiempo libre, formación y esparcimiento cultural.

PROGRAMA	META DE PRODUCTO
POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD	Número de familias de personas con discapacidad beneficiadas anualmente con una canasta básica alimentaria que según su situación socioeconómica se encuentran en extrema vulnerabilidad.

Avance de la meta: Cuatrocientas cuarenta y tres (443) Familias de Personas con discapacidad en extrema vulnerabilidad seleccionados desde el área de Trabajo Social como beneficiarios de la canasta básica alimentaria para la vigencia 2022

Logro: Cuatrocientas cuarenta y tres (443) Personas con Discapacidad y sus familias en extrema vulnerabilidad económica y social del sector urbano y rural del municipio de Bucaramanga para un total de 2.843 suministro de Canasta Básica Alimentaria con el fin de contribuir al mejoramiento de sus condiciones de vida..

PROGRAMA	META DE PRODUCTO
POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD	Número de estrategias implementadas de apoyo técnico y jurídico para las solicitudes de ayudas técnicas requeridas por personas vulnerables en condición de discapacidad.

Avance de la meta: Profesional brindando orientación técnica y jurídica para la solicitud de ayudas técnicas, tecnológicas y otros elementos de apoyo requeridos por personas y familias de personas con discapacidad en extrema vulnerabilidad ante las Entidades Promotoras de Salud – EPS.

Logros: Brindar atención técnica y jurídica a cuarenta y nueve personas (59) personas con discapacidad y familias en extrema vulnerabilidad de manera presencial y telefónica para recibir orientación y para adelantar acciones jurídicas y acciones de tutela para la garantía de ayudas técnicas, elementos de apoyo y otros insumos por parte de las EPS.

ACCIONES DE TUTELA:	TOTAL: 51
	CONCEDE: 39
	ARCHIVA: 2
	PENDIENTE FALLO: 10
INCIDENTES DE DESACATO:	TOTAL: 8
	CONCEDE:3
	ARCHIVA: 1
	PENDIENTE:3
TOTAL:	59

BENEFICIARIOS ATENDIDOS	
MUJERES	12
HOMBRES	24
NIÑOS	22

BGA 400 AÑOS

Vanguardia
Bucaramanga
"No a la lástima, sí a los derechos": población con discapacidad de Santander
Cada tres de diciembre se conmemora el Día Internacional de las Personas con Discapacidad, promovido por la Organización de Naciones Unidas, ONU. En Bucaramanga, cientos de ciudadanos con discapacidad y sus familias participaron de esta jornada.
Diego Calderón León / VANGUARDIA

MI PARQUE MI ESPACIO
BGA 400 AÑOS

FERIA MICROEMPRESARIAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD, SUS FAMILIAS Y CUIDADORES FAMILIARES

B. LINEA ESTRATÉGICA: BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN: INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES.

COMPONENTE: ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN.

XI. FORTALECIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES DEMOCRATICAS Y CIUDADANIA PARTICIPATIVA

- **Formular e implementar 1 estrategia que fortalezca la democracia participativa (Ley 1757 de 2015).**

Se implementaron estrategias en cuanto a la organización administrativa y operativa para desarrollar todas las actividades necesarias en el cumplimiento y desarrollo de la gestión de la Unidad de Desarrollo Comunitario-UNDECO, al servicio y acompañamiento a las JAC y a las JAL del municipio de Bucaramanga. Se está impactando a 271 Juntas de Acción Comunal con aproximadamente 4000 dignatarios elegidos por 107.000 afiliados votantes y a 117 ediles actuales de 18 Juntas Administradoras Locales del Municipio, con apoyo y acompañamiento conforme a las disposiciones de Ley; como consecuencia, se ejecutaron las siguientes actividades:

- Se atendieron 3.345 usuarios sobre temas relacionados con acción comunal, ediles y comunidad en general.

- Se han proyectado 2783 oficios relacionados con requerimientos, traslados por competencia y respuestas a derechos de petición recibidos y enviados a las diferentes Juntas de Acción Comunal, Juntas Administradoras locales y comunidad en general.

- Se han proyectado 277 resoluciones a través de las cuales se ha ordenado registro de libros, registro de estatutos, autorización de elecciones atípicas, reconocimiento de dignatarios, entre otras

- Se atendieron 87 mesas de trabajo con organizaciones comunales (Jac Villas de San Ignacio sector las Parcelas, Villas del Nogal, Venado de Oro, Pedregal Bajo Sector Porvenir, Rosal Norte, Altos del Kennedy, Sotomayor, Los Ángeles, Asturias II, Puerta del Sol, Vegas de Morrorico, A.H. Cuyanita, Mutis, La Victoria, Comuneros, Campo Madrid, Villa del Prado, Villas de San Ignacio etapa 1, Cordoncillos I, Luz de Salvación I, San Luis, Hacienda san Juan, Brisas del Paraíso, Antonia Santos Sur, Provenza, Campo Hermoso, Los Héroes, Omaga II, San Gerardo, la Inmaculada, Carlos Toledo Plata, Don Bosco, San Miguel, San Alonso, Girardot, El Pantano, Kennedy, Villa Rosa sector 4,5,6, Paseo la Feria, Buenos Aires, Pantano sector 1, Mejoras Publicas entre otros).

- Se hicieron 165 avisos, autos, certificaciones y notificaciones a los diferentes líderes de la comunidad.

- Se efectuó capacitación sobre depuración del libro de registro de afiliados a los dignatarios de las Juntas de Acción Comunal que forman parte de las comunas y corregimientos, de la siguiente manera::

FECHA	COMUNA	JAC QUE ASISTIERON
28-02-2022	1	BETANIA MIRADOR DEL KENNEDY CLAVERIANO KENNEDY ALTOS DEL KENNEDY
28-02-2022	CGTO 1 , 2 Y 3	PEDREGAL BAJO SECTOR PORVENIR VEREDA SAN PEDRO VEREDA VILLA LUZ VEREDA BOLARQUI BAJO VEREDA CUCHILLA ALTA
03-03-2022	7, 8 Y 17	CANELOS NARANJOS ALMENDROS SAN GERARDO
09-03-2022	4 ,5,9,15	SAN RAFAEL PANTANO 1 DE MAYO VILLAS DEL NOGAL PUENTE NARIÑO
07-07-2022	1, 2, 4, 8,9,11, 12, 14, 17 CGTO 1,CGTO 2, CGTO 3,	OLAS GAITAN VDA PABLON PORVENIR CARLOS TOLEDO PLATA VEGAS DE MORRORICO CORDONCILLOS 1 LA FLORESTA OMAGA 2 VDA SANTA BARBARA 10 DE MAYO SECTOR MIRAMANGA VENADO DE ORO ESTORAQUES ASTURIAS 2 VDA MAGUEYES VDA SAN PEDRO ALTO MANZANARES GRANJAS JULIO RINCON
25-08-2022	1, 2,3, 4, 6,9, 10, 11, 13, 14, 15, 17, CGTO 1, CGTO 2,CGTO 3	ROCIO MORRORICO CONCORDIA VDA LA MALAÑA LA VICTORIA CRISTAL ALTO BRISAS DE PORVENZA CENTRO VEGAS DE MORRORICO

		ALVAREZ GAITAN TRANSICION VDA SAN PEDRO ALTO VDA SAN CAYETANO VENADO DE ORO MIRAFLORES MEJORAS PUBLICAS NUEVA COLOMBIA MUTIS MINUTO DE DIOS BUENOS AIRES VDA GUALILO BAJO KENNEDY VILLA HELENA LUZ DE SALVACION 1 Y 2
30-08-2022	4	DON BOSCO
01-09-2022	CGTO 3	VDA SANTA BARBARA 10 DE MAYO SECTOR EL RETORNO
06-09-2022	5	LA JOYA
07-09-2022	10	PROVENZA
20-09-2022	7,8,15,17	CENTRO VIDA AÑOS MARAVILLOSOS : GOMEZ NIÑO HEROES ALMENDROS BRISAS DEL MUTIS PLAZULEA REAL ALARCON MANZANARES SAN GERARDO AFRICA CORDONCILLOS 1 CIUDAD BOLIVAR CORDONCILLOS 2 CENTRO 20 DE JULIO
26-09-2022	4	DON BOSCO
18-10-2022	1,2,3,7,8 CGTO 1 , CGTO 3	VEREDA GUALILO BAJO COMUNEROS CORDONCILLOS 1 VILLAS DE SAN IGNACIO LOS ALMENDROS ESPERANZA 1 VEREDA VIJAGUAL
10-11-2022	10	DIAMANTE 2
23 Y 24, -11-2022	1,3, 4 , 5, 6, 7, 8, 10, 11, 14, 17 CGTO 1	SAN GERARDO LA SALLE MAGUEYES PUERTO RICO PORTAL DE LOS ANGELES

		QUINTA ESTRELLA MINUTO DE DIOS BUENA VISTA GAITAN LAURELES

- Se efectuó capacitación sobre atribuciones y funciones del tribunal de garantías y proceso electoral a los dignatarios de las Juntas de Acción Comunal que forman parte de las comunas y corregimientos, de la siguiente manera:

LUGAR	FECHA	PERSONAS CAPACITADAS
AGORA KENNEDY	2- ABRIL - 2022	27
CASA DE LA DEMOCRACIA	11- ABRIL -2022	25
CENTRO VIDA AÑOS MARAVILLOSOS	8- ABRIL – 2022	31
AGORA PROVENZA	9- ABRIL – 2022	10
AGORA KENNEDY	9- ABRIL- 2022	45
CENTRO VIDA AÑOS MARAVILLOSOS	9 –ABRIL – 2022	17
CAPACITACION VIRTUAL	6- ABRIL -2022	67
BIBLIOTECA GABRIEL TURBAY	12-JULIO-2022	07
CENTRO VIDA AÑOS MARAVILLOSOS	14-JULIO-2022	19
BIBLIOTECA GABRIEL TURBAY	10-AGOSTO-2022	45
VIRTUAL	23-AGOSTO-2022	06
BIBLIOTECA GABRIEL TURBAY	16-SEPTIEMBRE-2022	41
UNDECO S.D.S	05-SEPTIEMBRE-2022	04
UNDECO S.D.S	12-SEPTIEMBRE-2022	04
UNDECO S.D.S	15-SEPTIEMBRE-2022	05
AGORA PROVENZA	27-SEPTIEMBRE-2022	22
CENTRO VIDA AÑOS MARAVILLOSOS	10-OCTUBRE-2022	21
UNDECO S.D.S	09-NOVIEMBRE-2022	06
UNDECO S.D.S	01-DICIEMBRE-2022	05

- Se efectuaron 14 auditorías contables a los Juntas de Acción Comunal: San Rafael, Buenavista, Mirador del Kennedy, Cristal Alto, Don Bosco, Provenza, Nueva Granada, Bosconia, A.H. Luz de Salvación II, Mirador del Rosal, San Luis, La joya, Antonia Santos Sur Estoraques 1

- Se requirió a 62 Juntas de Acción Comunal con el fin de conocer la situación real de su funcionamiento desde el enfoque contable y financiero, tales como: Luz de Salvación II, Nueva Granada, Delicias Altas, Monterredondo, Prados del Mutis, Manzanares, La Concordia, Olas Bajas y Altas, Urbanización La Inmaculada, A.H Villas del Nogal, Regaderos Norte, Cordoncillos 1, Esperanza 2, Urbanización Villa del Prado, Urbanización Campo Madrid, A.H Divino Niño, Café Madrid, Omaga 2, Quinta Estrella, entre otros

- Se realizó la contratación de apoyo logístico para la asistencia y participación de los afiliados a las dos asociaciones de ediles del municipio de Bucaramanga, en el ejercicio de fortalecimiento de la participación democrática en los congresos de ediles realizados en las ciudades de Cúcuta y Yopal, a través de los procesos contractuales No. 197 de 08 agosto de 2022 y 225 de 16 de septiembre de 2022.

➢ **Formular e implementar 1 estrategia que fortalezca la democracia participativa (Ley 1757 de 2015) - Programa Juventudes**

El programa de Juventudes de la Secretaría de Desarrollo Social busca articular programas y proyectos de la administración municipal, enfocados a atender a la población joven de entre 14 y 28 años, con el propósito garantizar el derecho a ser y hacerse joven desde las diversas manifestaciones, bajo tres líneas de trabajo: participación ciudadana; talento para el futuro (educación, empleo y emprendimiento); y salud mental.

1. LÍNEA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

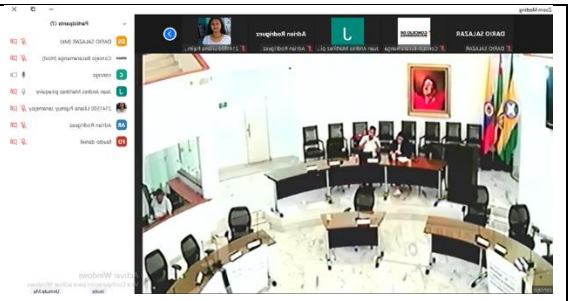
OBJETIVO: Implementar estrategias para el fortalecimiento de escenarios de participación democrática, dialogo, escucha activa, interlocución, caracterización, validación y decisión, mediante los cuales se materialicen los derechos de la población joven, en cumplimiento con las finalidades y principios del Estatuto de ciudadanía Juvenil, a través de la promoción, garantía y fortalecimiento de las expresiones organizadas y no organizadas de los jóvenes de Bucaramanga.

1.1. Brindar acompañamiento y asesoría jurídica en el desarrollo de las funciones del Consejo Municipal de Juventud de Bucaramanga.

- En cumplimiento con lo establecido en el Estatuto de Ciudadanía Juvenil y por recomendación del Ministerio del Interior se brindó asesoría y acompañamiento en la Instalación del Consejo Municipal de Juventudes.

- Acompañamiento y asesoría jurídica en la proyección y aprobación del Reglamento Interno del Consejo Municipal de Juventudes de Bucaramanga.

- Acompañamiento 11 sesiones ordinarias y/o extraordinarias del Consejo Municipal de Juventudes. En estos espacios se realizó la aprobación de la Política Pública de Juventud.

	
Imagen 4. Sesión Ordinaria del 19 de abril de 2022	***Imagen 5.*** Sesión extraordinaria del 5 de mayo de 2022

1.2. DIALOGO PIDO LA PALABRA: Propiciar y fortalecer espacios y escenarios de participación, dialogo, escucha activa, interlocución, caracterización, validación y decisión, como mecanismos fundamentales y favorables para el fortalecimiento de la democracia y la búsqueda de la materialización de los derechos de los jóvenes.

- A fin de Propiciar y Fortalecer espacios y escenarios de participación, diálogo, escucha activa, interlocución, caracterización, validación y decisión, como mecanismos fundamentales y favorables para el fortalecimiento de la democracia y la búsqueda de la materialización de los derechos de los jóvenes se construyó la propuesta de Cartografía social a realizar en 11 instituciones educativa de Bucaramanga.

IMPLEMENTACIÓN DE CARTOGRAFÍA SOCIAL

La aplicación de cartografía social en las instituciones educativas tiene como objetivo brindar un espacio participativo a los jóvenes de los grados 10 para que expongan las diversas problemáticas que existen en sus comunidades y crear posibles soluciones a ellas, de igual manera se busca incentivar a los jóvenes frente a la participación ciudadana y fomentar el interés por acciones políticas y comunitarias.

La cartografía social se ha implementado durante el año 2022 en 8 Instituciones Educativas de la ciudad de Bucaramanga, seis ubicadas en área urbana y dos en corregimientos de la ciudad, en los grados décimos. Se han impactado 338 estudiantes.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	CANTIDAD DE ESTUDIANTES	PROMEDIO DE EDAD	COMUNAS
Gabriela Mistral	**36**	**14-16**	**6**
Rural Vijagual	**30**	**14-17**	**Corregimiento 1**
Club Unión	**29**	**14-17**	**3**
Rural Bosconia	**21**	**14-17**	**Corregimiento 2**
San José de la Salle	**107**	**14-17**	**6**

INEM	**30**	**14-17**	**10**
Colegio campo hermoso	**40**	**14-17**	**5**
San Francisco de Asis	**45**	**14-17**	**4**

Tabla 1. *Instituciones educativas impactadas*

Cartografías Social Gabriela Mistral

Cartografías Social Rural Vijagual

JORNADAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ

Bajo la premisa de garantizar los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales, tanto a nivel individual como colectivo de la población joven del municipio de Bucaramanga, se crearon diversas estrategias para el fomento de la promoción, protección y prevención, bajo interacciones que promuevan la no violencia y la construcción de paz, entendiéndose este proceso como una estrategia social, la cual busca entender las relaciones e interacciones de los jóvenes en relación con la idea de paz, la no violencia y acciones colectivas que permitan educar y prevenir alteraciones emocionales

.***Tabla 2.*** *Instituciones educativas impactadas*

Instituciones educativas	**Estudiantes**
San José de la Salle	244
Club Unión	170
Campo Hermoso	75
San Francisco de Asís	154
Total	643

POLÍTICA PÚBLICA DE JUVENTUDES 2022-2032

Durante el presente año se realizó acompañamiento y asesoría en la construcción de la política pública de Juventudes. El 17 de noviembre de 2022 el honorable concejo de Bucaramanga aprobó el Proyecto de acuerdo número 046 de 2022, por medio del cual se adopta la política pública de juventud de Bucaramanga 2022-2032, con el objetivo de garantizar el goce efectivo de los derechos de la población joven de Bucaramanga, comprendida entre 14 y 28 años de edad, promoviendo las condiciones de la vida digna, a través de la participación, la educación de calidad, la salud, el arte, el deporte, la recreación, el trabajo, la conectividad, la seguridad y el reconocimiento de la diversidad.

JORNADAS JÓVENES AL PARQUE EN BUCARAMANGA

Durante el presente año se creó una estrategia dirigida a jóvenes de diversas comunas de la ciudad, con el objetivo de garantizar la efectividad de los derechos juveniles y fortalecer los escenarios de participación ciudadana, principio constitucional que en los programas sociales es una pieza fundamental del sistema democrático que promueve la construcción de una sociedad activa, la cual ayuda a impulsar aspectos de la vida social, económica y cultural.

En el marco de la estrategia se realizaron acciones en la comuna 4, 6 y 13, en las cuales el arte, la cultura y espacios de recreación fueron protagonistas para la comunidad. Asimismo, se contó con la participación de la secretaria de Salud ISABU y el Ministerio de Cultura Nacional. A continuación, se expone el trabajo realizado:

El total de impactados durante las jornadas fueron 100 personas.

Parque Solón Wilches, Barrio Sotomayor – Comuna 13

EXPO HÁBITAT JOVEN

Durante el 29, 30 de noviembre y el 01 de diciembre se realizó el evento de arte *Expo hábitat joven,* el cual reunió obras de artistas entre los 14 y 28 años de Bucaramanga. Esta estrategia tuvo como objetivo promover la participación ciudadana de la juventud en procesos de construcción por medio del arte.

El total de impactados durante la jornada de exposición fueron 70 personas.

2. LINEA ESTRATÉGICA: SALUD MENTAL

OBJETIVO: La línea de Salud Mental tiene como objetivo Implementar un modelo de atención integral con enfoque social para jóvenes de Bucaramanga que garantice el acompañamiento, la prevención y la promoción de la Salud Mental.

2.1. ESTRATEGIA DE ATENCIÓN INIDIVIDUAL CON ENFOQUE SOCIAL

La estrategia de atención individual tiene como objetivo reforzar la Ruta de Atención Integral en salud mental para jóvenes entre 14 y 28 años de Bucaramanga.

Durante el periodo comprendido se han capacitado a 240 jóvenes en la ciudad sobre los servicios ofrecidos por la Alcaldía y entes descentralizados, asimismo, ruta de atención en Bucaramanga.

2.2. ESPACIO DE ESCUCHA ACTIVA Y PSICOEDUCACIÓN

Se ha creado y ejecutado esta estrategia con el fin de brindar una atención con enfoque social que permita acompañamiento y fomento de la salud mental en los jóvenes de la ciudad. Los lugares en dónde se brinda el servicio son: El Ágora del Diamante I y el Ágora de la Esperanza II. Durante el periodo comprendido se han ofrecido 10 acompañamientos psicosociales.

2.3. ESTRATEGIA DE ATENCIÓN COMUNITARIA CON ENFOQUE SOCIAL

La estrategia de atención comunitaria “PARCHATE AL CAMBIO” tiene como objetivo generar espacios de participación con personas entre 14 y 28 años en Bucaramanga relacionados con cinco temas de interés en la población, aspectos que en su gran medida necesitan ser reforzados y así poder brindar herramientas que permitan prevenir alteraciones emocionales, trastornos psicológicos, consumo de sustancias psicoactivas, disminuir pautas de interacción estructuradas bajo la violencia y promover comunicación asertiva. Asimismo, implementar estrategias de participación bajo la mencionada metodología con padres de familia, maestros y directivos de las Instituciones Educativas.

Ahora bien, dicha estrategia se ha implementado durante el año 2022 en 10 Instituciones Educativas de la ciudad de Bucaramanga, ocho ubicadas en área urbana y dos en corregimientos de la ciudad, en los grados octavos, novenos, décimos y onces.

Colegio	Comuna	Grado
Club Unión	3	8° 9° y 11°
San Francisco de Asís	4	8° 9° y 11°

Campo Hermoso	5	9° , 10° y 11°
Jorge Ardila Duarte	6	8° 9° y 11°
San José de la Salle Sede A	6	9° , 10° y 11°
Instituto Gabriela Mistral	6	9° , 10° y 11°
Medalla Milagrosa	11	9° y 10°
Rural Vijagual Sede A	Corregimiento 1	9°
Bosconia Sede A	Corregimiento 2	9°
La Consolata	17	8° 9° y 11°

Instituciones Educativas de la ciudad de Bucaramanga en las que han realizado los talleres psicoeducativos

Esta estrategia de trabajo comunitario está compuesta por 5 temas específicos, los cuales son:

- Sexualidad enfocada en la no discriminación.
- Habilidades para promover el liderazgo.
- Identificación emocional y Regulación Emocional.
- Psicoeducación frente a la Ansiedad y la depresión.
- Prevención, estrategias y herramientas para prevenir el consumo de Sustancias Psicoactivas

Se han realizado 86 talleres psicoeducativos siendo impactadas 1.515 personas en los colegios mencionados con fecha de corte al 24 de octubre de 2022. A continuación, se muestra el trabajo realizado categorizado por los ítems trabajados.

2.4. SEXUALIDAD Y EDUCACIÓN SEXUAL

Se han realizado 21 talleres psicoeducativos enfocados en generar espacios de participación juvenil que han permitido psicoeducar, sensibilizar y brindar herramientas para el autocuidado, en relación con ítems como sexualidad, sexo, género, identidad sexual, identidad de género, orientación sexual, expresión de género, Prevención del abuso sexual, Enfermedades de transmisión sexual y prevención del embarazo.

Los jóvenes impactados en el periodo comprendido han sido 629 estudiantes de 8 Instituciones Educativas.

Talleres psicoeducativos Sexualidad y Educación Sexual

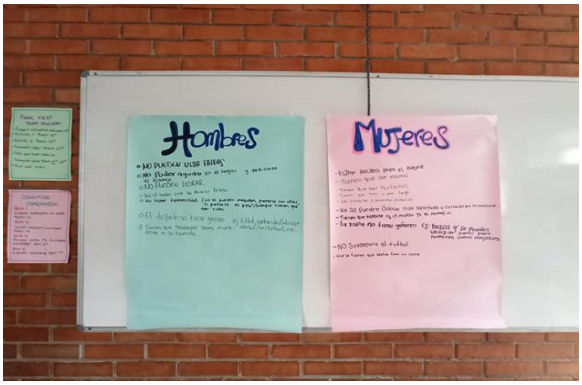
Institución Educativa Gabriela Mistral	Institución Educativa Vijagual

2.5. HABILIDADES PARA PROMOVER EL LIDERAZGO

Se han realizado 8 talleres psicoeducativos enfocados en generar espacios de participación juvenil que han permitido psicoeducar, sensibilizar y brindar herramientas para fomentar la comunicación asertiva, prevención del bullying y promoción de la no discriminación.

Los jóvenes impactados en el periodo comprendido han sido 256 estudiantes de 5 Institución Educativa.

Talleres psicoeducativos Habilidades Sociales



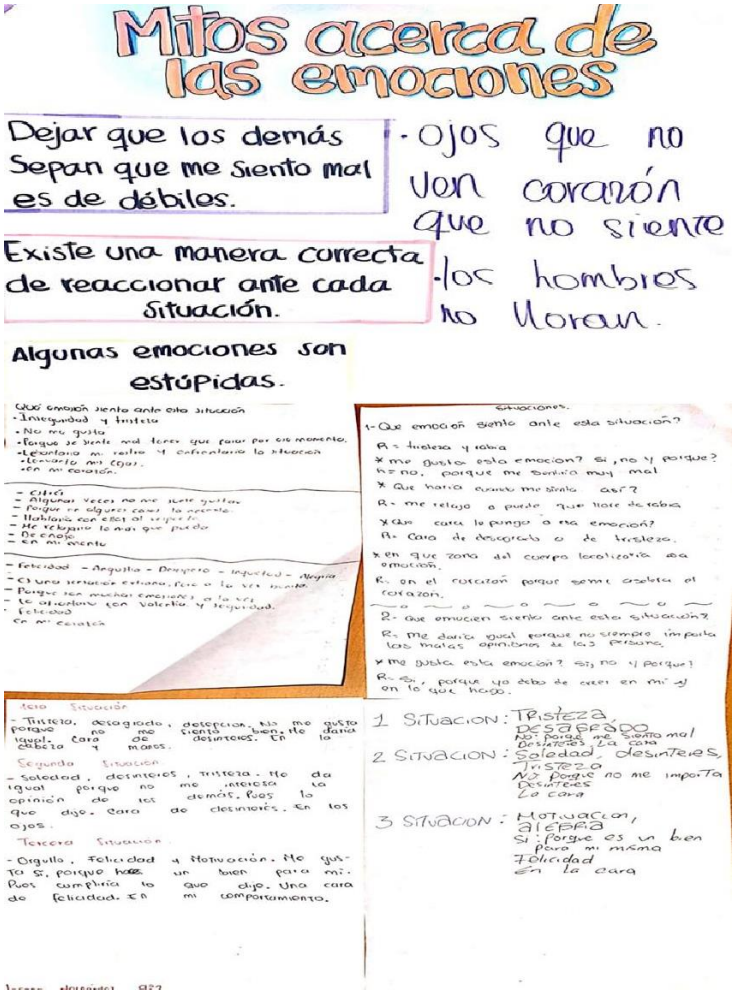
Institución Educativa Gabriela Mistral

2.6. IRA, ESTRÉS Y FRUSTRACIÓN: IDENTIFICACIÓN EMOCIONAL Y REGULACIÓN EMOCIONAL

Se han realizado 8 talleres psicoeducativos enfocados en generar espacios de participación juvenil que han permitido psicoeducar frente a la importancia que trae consigo identificar, conocer y comprender las emociones, asimismo, se han brindado herramientas para promover la regulación emocional, evitar alteraciones emocionales, consumo de sustancias psicoactivas, prevenir episodios de violencia y así fomentar la salud mental.

Los jóvenes impactados en el periodo comprendido han sido 210 estudiantes de 5 Instituciones Educativas.

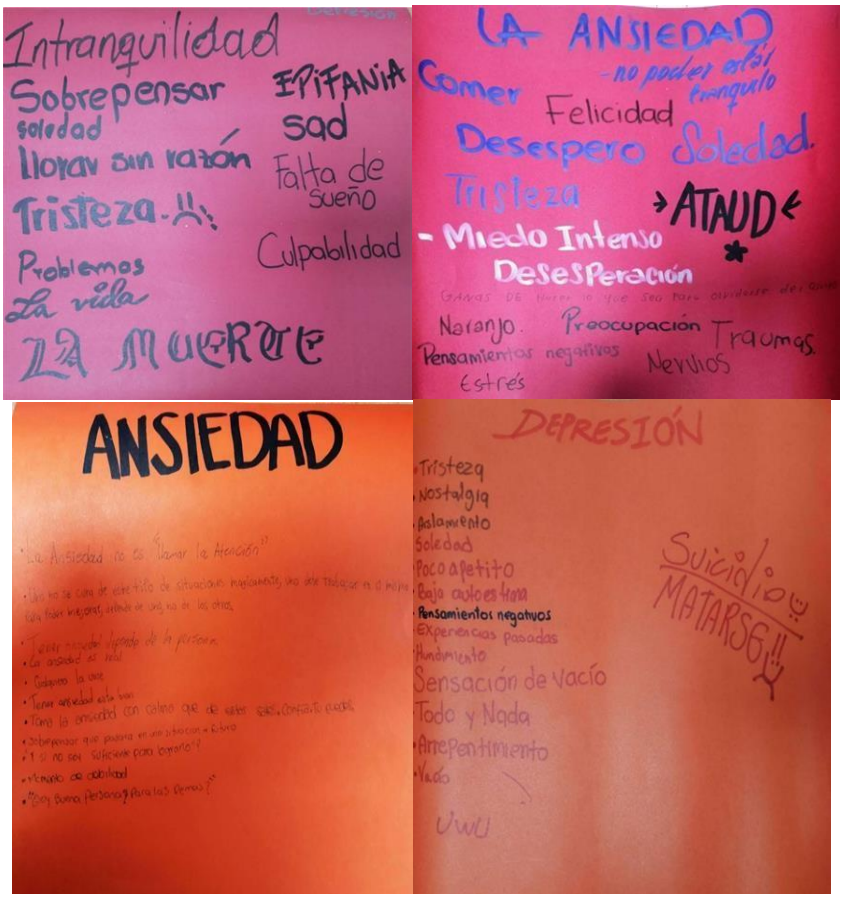
Instituciones Educativas de la ciudad de Bucaramanga en las que se han realizado talleres psicoeducativos, Ira, estrés y frustración: identificación emocional y regulación emocional.



2.7. PSICOEDUCACIÓN FRENTE A LA ANSIEDAD Y LA DEPRESIÓN

Se han realizado 21 talleres psicoeducativos enfocados en generar espacios de participación juvenil que han permitido psicoeducar frente a mitos y verdades en relación con la ansiedad y la depresión, asimismo, se han brindado estrategias de regulación emocional para la ansiedad, rutas de atención integral en salud mental y prevención de ideación suicida.

Los jóvenes impactados en el periodo comprendido han sido 618 estudiantes de 9 Instituciones Educativas.



2.8. PREVENCIÓN, ESTRATEGIAS Y HERRAMIENTAS PARA EVITAR EL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS

Se han realizado 17 talleres psicoeducativos enfocados en generar espacios de participación juvenil que han permitido psicoeducar, sensibilizar y brindar herramientas para prevenir el consumo de sustancias psicoactivas, teniendo en cuenta el contexto de cada grupo, creencias frente al consumo, redes de apoyo, autoestima, autocontrol, autoeficacia y estrategias para la regulación emocional.

Los jóvenes impactados en el periodo comprendido han sido 489 estudiantes de 5 Instituciones Educativas.

Talleres psicoeducativos Prevención, estrategias y herramientas para evitar el consumo de sustancias psicoactivas

Institución Educativa Club Unión	Institución Educativa Vijagual

2.9. ENCUENTROS PSICOEDUCATIVOS CON PADRES DE FAMILIA

Se considera necesario promover desde el hogar entornos sanos y protectores, impulsando la educación en salud mental en los padres, pues, es importante lograr una relación de colaboración que genere en la familia un sentimiento de control realista y favorezca la movilización de las capacidades del entorno para que promueva la mejoría. Esta idea permite que el entorno muestre apertura y considere que existen formas de funcionamiento más eficaces que las que tienen hasta ese momento.

Es por esto que se han realizado 6 encuentros con padres de familia de las Instituciones Educativas San José de la Salle, Medalla Milagrosa, Campo Hermoso y Gabriela Mistral, con el objetivo de sensibilizar y brindar herramientas que mejore los entornos familiares en pro del desarrollo psicológico y social de los jóvenes.

.

Las personas impactadas en el periodo comprendido han sido 318 padres de familia.

Distribución de temas trabajados con padres de familia en 2 Instituciones Educativas de Bucaramanga.

Institución Educativa Medalla Milagrosa

Institución Educativa Campo Hermoso

2.10. ENCUENTROS PSICOEDUCATIVOS CON MAESTROS Y DIRECTIVOS

Las instituciones educativas tienen una función fundamental en el crecimiento y desarrollo de los y las estudiantes tanto a nivel académico como a nivel personal, sin embargo, más allá de servir como un eje orientador en el proceso de formación, deben ser un entorno de bienestar y cuidado en la vida de los jóvenes.

En consecuencia, se considera pertinente psicoeducar y sensibilizar a los docentes en la importancia del cuidado de la salud mental de los jóvenes y adolescentes. En el marco de esta estrategia, las personas impactadas en el periodo comprendido han sido 146 maestros y/o directivos de la Institución Educativa San José de La Salle, Medalla Milagrosa, Campo Hermoso y Jorge Ardila Duarte.

2.11. JORNADAS DE SOCIALIZACIÓN E INSCRIPCIÓN SUBSIDIO METROLÍNEA

Las jornadas realizadas en diversos escenarios de la ciudad tuvieron como objetivo socializar el subsidio a la tarifa para usuarios específicos del servicio público de transporte masivo en el municipio de Bucaramanga, asimismo, apoyar el proceso de inscripción a los jóvenes que cumplieran con los requisitos establecidos.

Durante el periodo comprendido fueron impactadas con esta estrategia 519 personas en la ciudad de Bucaramanga, de los cuales 194 individuos se inscribieron para recibir el beneficio, además, fue socializado y explicado el proceso

respectivo a 325 personas que no cumplían con algún requisito para poder ser beneficiario del descuento. A continuación, se muestran las cifras expuestas:

JORNADAS DE INSCRIPCIÓN Y SOCIALIZACIÓN SUBSIDIO TRANSPORTE METROLÍNEA			
LUGAR	**INSCRIPCIONES**	**PERSONAS SOCIALIZADAS**	**FECHA**
Universidad industrial de Santander (UIS)	67	19	16 de febrero
Unidades Tecnológicas de Santander (UTS)	36	51	14 y 15 de febrero
Universidad Cooperativa de Colombia (UCC)	44	46	17 de enero 17 de febrero
Ágora Gaitán	7	0	24 de febrero
Barrio Viveros de Provenza	15	10	28 de febrero
IE INEM García Rovira	2	37	07 de marzo
Instituto Tecnológico Dámaso zapata	6	28	14 de febrero
IE San José de la Salle	4	90	Marzo
IE Salesiano	7	41	04 de abril
Barrio campo hermoso	6	3	02 de febrero
TOTAL	**194**	**325**	**PERSONAS IMPACTADAS: 519**

Número de personas inscritas e impactadas, jornadas de inscripción y socialización subsidio Metrolínea.

3. LÍNEA TALENTO PARA EL FUTURO

OBJETIVO: Desarrollar una estrategia de desarrollo económico a partir de la identificación de necesidades, vulnerabilidades y habilidades de los jóvenes de Bucaramanga, orientada a promover la solidaridad, la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social, la generación de empleo, el fortalecimiento del emprendimiento local y la inclusión de jóvenes a programas educativos y becas estudiantiles.

A continuación, se explican los procesos realizados en el marco de la línea mencionada:

JORNADA DE INSCRIPCION A BECAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR

La alcaldía de Bucaramanga el pasado 07 de marzo abrió convocatoria para otorgar 1325 becas del fondo de educación superior del municipio, en apoyo a la Secretaría de Desarrollo Social, en cabeza del programa de Juventudes se organizó el día 6 de abril una jornada masiva de inscripción.

Para esta Jornada se creó una pieza publicitaria, en la cual se invitaba a la comunidad en general de la ciudad de Bucaramanga a participar, informarse e inscribirse, se destinaron 4 puntos de la ciudad para atender a la población:

- Ágora del Kennedy
- Ágora del Porvenir
- Centro Integral de la mujer
- Centro vida años maravillosos

Asimismo, en ésta jornada participaron 9 de las 11 universidades con convenio del programa de becas con un representante y stand con información en cada uno de los puntos.

- UNAD
- UNAB
- FITEC
- TECNOLOGICA DEL ORIENTE
- CONFENALCO
- UCC
- UTS
- UMB
- UDES

RESULTADOS DE LA JORNADA

Las personas que cumplían con los requisitos podían inscribirse con la ayuda de los representantes de las universidades o con el personal de apoyo de la secretaría de Desarrollo Social. En esta jornada se lograron atender 107 personas a quienes se les brindó información y orientación del proceso de inscripción por parte de los colaboradores de la secretaría. En suma, al final de la jornada se logró tener un estimado de personas atendidas por los representantes de las universidades, logrando un aproximado de 500 personas atendidas en total.

Jornada Inscripción de jóvenes a Becas de Educación Superior

JORNADA DE CARACTERIZACION DE JÓVENES

Jornadas de caracterización casa a casa en los Barrios de la comuna 9: el Sol, San Martin, Nueva granada, San Pedro, la pedregosa y Antonia Santos, con el fin de encontrar jóvenes entre los 18 y 28 años de edad para que conozcan y puedan acceder a la oferta institucional que ofrece la alcaldía de Bucaramanga. En total se caracterizaron 132 jóvenes, 40 en el barrio la Pedregosa, 107 en los barrios San Pedro y el Sol, 43 en el barrio San Martin y 42 en los barrios Nueva Granada y Antonia Santos.

Jornada casa a casa focalización Jóvenes

ESTRATEGIA MARCA JOVEN

"***MARCA JOVEN"*** un espacio dedicado para jóvenes emprendedores de la ciudad de Bucaramanga, donde a través de jornadas de fortalecimiento empresarial y asesorías diagnósticas, podrán categorizar sus productos y llevarlos a otro nivel; Tendrán la oportunidad de conocer experiencias e interaccionar con empresarios exitosos de la región, como también podrán asistir a charlas y conversatorios con "CEOS" y "COACH" en tecnología e innovación, además de tener un espacio en un lugar exclusivo de la ciudad para exponer y ofrecer sus productos a la comunidad en general. Para ello, se seleccionarán 50 emprendimientos que cumplan con los criterios de selección y se les brindará 2 sesiones de fortalecimiento empresarial, la primera sesión constará de un diagnóstico que servirá para identificar las falencias más apremiantes del emprendimiento; en la segunda sesión se brindará un plan de acción para atender dichas falencias.

272 jóvenes se inscribieron para participar de la estrategia Marca Joven de los cuales 68 han recibido la primera jornada de Fortalecimiento Empresarial, en la que se realiza un diagnóstico personalizado para cada emprendedor, que identifique las brechas o debilidades de los emprendimientos, así como las fortalezas y oportunidades.

Jornadas de Fortalecimiento Empresarial

Participación de Jóvenes en evento MARCA JOVEN, un espacio dedicado para los Jóvenes de la ciudad desarrollado en el Club de Comercio durante los días 22 y 23 de Noviembre, contamos con la participación de 46 Jóvenes Emprendedores que tuvieron la oportunidad de dar a conocer sus marcas, exponer y vender sus productos. Por otro lado, se llevaron a cabo presentaciones y ponencias de Docentes, Empresarios y Coach que nutrieron las ideas emprendedoras de los Jóvenes asistentes y participantes. Así mismo, el evento tuvo una asistencia de 338 personas, en su mayoría población joven.

Evento Marca Joven

JÓVENES APICULTORES

En aras de fortalecer los canales productivos y contribuir al desarrollo económico de los jóvenes de la ciudad, la secretaria de Desarrollo Social ha venido apoyando a 22 jóvenes emprendedores apicultores del corregimiento 1.

Con estos jóvenes desde la línea Talento para el Futuro se trabajó el tema de asociatividad, acompañándolos y prestando asesoría en el proceso de conformación y creación de la asociación.

- En el mes de julio del año 2022 Se creó la *COOPERATIVA MULTIACTIVA DE JÓVENES AGROPECUARIOS DE BUCARAMANGA: AGRO JOVEN;* cooperativa dedicada a la agricultura y apicultura.

Actualmente está conformada por 11 miembros, de los cuales 4 hacen parte de la Junta directiva:

Presidente: CARLOS GONZALEZ
Vicepresidente: JAIDER AGUILAR
Secretario: ALEXANDER GALLEJO
Tesorera: MARCELA MARTINEZ
Así mismo, cuenta con VALENTIN PEDROZO, asociado que cumple el papel de gerente dentro de la cooperativa y 6 asociados más: SANTIAGO ORTEGA, FABIAN AGUILAR, JESUS TOBO, VICTOR, DANIELA ZEN Y JULIAN ROPERO.

La cooperativa cuenta con 30 colmenas activas que en este momento se encuentran en preparación para producción y se espera iniciar proceso de recolección desde el mes de noviembre del año 2022 hasta el mes de febrero del año 2023.

Visitas y Jornadas de Trabajo con Jóvenes Apicultores

META DE PRODUCTO	META 2022	LOGRO	CUMPLIMIENTO
Dotar 10 salones comunales con el programa Ágoras.	2	**100%**	**100%**

Metas: Dotar 10 salones comunales con el programa Ágoras.

Para el año 2022 se realizó la dotación de dos ágoras, en este caso puntos de información (ágoras abiertas) ubicadas en los barrios Villa del Prado y Granjas de Provenza, los cuales fueron adquiridos mediante el proceso contractual número 411 del 10 de diciembre de 2021.

Igualmente se celebró el contrato No. 234 de 28 septiembre de 2022 "ADQUISICIÓN Y SUMINISTRO DE MOBILIARIO Y EQUIPAMIENTOS AUDIOVISUALES PARA LOS MÓDULOS DE INFORMACIÓN DE LOS SALONES COMUNALES DE LOS BARRIOS "CORDONCILLOS II" DE LA COMUNA 8 Y "BUENAVISTA" DE LA COMUNA 14".

META DE PRODUCTO	META 2022	LOGRO	CUMPLIMIENTO
Mantener en funcionamiento el 100% de los salones comunales que hacen parte del programa Ágoras.	**100%**	**100%**	**100%**

Se atendieron a 54.833 personas en estos espacios externos de la administración en los barrios, a corte de diciembre de 2022.

Para el funcionamiento de los salones comunales que hacen parte del programa Ágoras se cuenta con el personal contratado.

META DE PRODUCTO	META 2022	LOGRO	CUMPLIMIENTO
Mantener el beneficio al 100% de los ediles con pago de EPS, ARL, póliza de vida y dotación.	100%	**100%**	**100%**

Meta: Mantener el beneficio al 100% de los ediles con pago de EPS, ARL, póliza de vida y dotación.

Se pagó el servicio de Salud y ARL a los 117 ediles del Municipio hasta el mes de septiembre del año en curso, teniendo en cuenta que dos ediles renunciaron durante el segundo trimestre del año.

Se realizó el proceso contractual número SDS-SAMC-001-2021, ADQUISICIÓN DE SEGURO VIDA GRUPO PÓLIZA PARA LOS EDILES DE LAS JUNTAS ADMINISTRADORAS LOCALES ELEGIDOS Y POSESIONADOS PARA EL PERIODO 2020-2023 DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA, por TRESCIENTOS SETENTA Y CINCO

DÍAS (375) días calendario iniciando su cobertura a partir de las cero (00:00) horas del 07 de septiembre de 2021 hasta el 16 de septiembre de 2022.

De la misma manera, a través del contrato No. 225 de fecha 16 de septiembre de 2022 "ADQUISICIÓN DE SEGURO VIDA GRUPO PÓLIZA PARA LOS EDILES DE LAS JUNTAS ADMINISTRADORAS LOCALES ELEGIDOS Y POSESIONADOS PARA EL PERIODO 2020-2023 DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA" se amplía la cobertura de la póliza de vida desde el día 17 de septiembre 2022 hasta el 7 de enero 2024

C. LINEA ESTRATÉGICA: BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN: INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES

COMPONENTE: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MODERNA E INNOVADORA

XII. GOBIERNO FORTALECIDO PARA SER Y HACER

PROGRAMA	INDICADOR DE PRODUCTO
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MODERNA E INNOVADORA	Mantener el 100% de los programas que desarrolla la Administración Central.

Los recursos reflejados corresponden a profesionales, técnicos, entre otros de gestión transversal, que apoyan los 13 programas adscritos a la Secretaría de Desarrollo Social, y que presupuestalmente aparecen en este programa, lo anterior con el fin que sean coherentes las cifras presentadas por este despacho y lo informado por la Secretaría de Hacienda del Municipio, en el anexo de contratos se relacionan los profesionales y personal de apoyo de este programa.

D. LINEA ESTRATÉGICA: BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES.

COMPONENTE: UNA ZONA RURAL COMPETITIVA E INCLUYENTE

XIII. DESARROLLO DEL CAMPO

A continuación, se describe las metas que presentan avance en sus actividades por gestión el año 2022

Se realizó el proceso contractual para la compra de elementos necesarios para instalación y funcionamiento de 61 sistemas de riego por goteo que el beneficiario podrá utilizar en un cultivo permanente para un cuarto de (¼) de hectárea.

Para le entrega de este beneficio se realizaron convocatorias en las diferentes veredas del municipio y se realizaron sorteos garantizando la transparencia del proceso. Una vez escogidos los beneficiarios se realizó la visita a los predios para la verificación de requisitos. Esta acción está encaminada a fortalecer las actividades del sector rural para el mejoramiento de la productividad de los tres corregimientos del municipio de Bucaramanga.

En reunión con equipo y revisando que en el proceso de entrega de los beneficios de sistemas de riego se presento personal de la comunidad manifestando la necesidad del beneficio por su vulnerabilidad, y teniendo en cuanta la importancia y el impacto socioeconómico y ambiental del proyecto, se proyectó aumentar la entrega de sistemas de riego a beneficiarios para mejorar su economía familiar con el avancé efectivo de la producción de sus cultivos.

Se realizará la capacitación para la instalación de los sistemas de riego con los beneficiarios de este proyecto.

PROGRAMA	INDICADOR DE PRODUCTO	ALCANCÉ
DESARROLLO DEL CAMPO	Mantener 2 ciclos de vacunación contra fiebre aftosa y brucelosis en vacunos según normatividad del ICA.	2

El Instituto Colombiano Agropecuario (ICA) emitió dos resoluciones para establecer los períodos y las condiciones del primer ciclo de vacunación contra la Fiebre Aftosa y la Brucelosis bovina en el territorio nacional. Se realizó convocatoria pública para contratar el servicio de vacunación de los dos ciclos del año 2022, resultando ganador la propuesta de la Federación de Ganaderos de Santander (FEDEGASAN) y se realizó el trabajo de campo de los dos ciclos de vacunación.

.
Se impactan un aproximado de 219 familias y 2.500 bovinos.

PROGRAMA	INDICADOR DE PRODUCTO	ALCANCÉ
DESARROLLO DEL CAMPO	Realizar 12 proyectos productivos agrícolas o pecuarios.	3

Se entregaron plántulas de Naranja valencia y Tangelo, Aguacate injertado con variedad Hass, Choqueett y lorena, Cacao injertado con variedad CCN51 y/o ICS95 para beneficiar a 150 familias de los tres corregimientos. Este proyecto permite establecer áreas nuevas de cultivo de 2500 metros cuadrados (1/4 de hectárea), aumentando la producción del municipio a futuro, implementando Buenas Prácticas Agrícolas. En la fase contractual se revisaron las características de las plántulas en el vivero ganador del contrato para garantizar la calidad en el momento de la entrega de las mismas. Para el desarrollo de este proyecto se realizaron diferentes reuniones en las veredas del municipio y se ejecutaron sorteos públicos con los interesados. Luego se realizaron las visitas para verificar condiciones técnicas.

PROGRAMA	INDICADOR DE PRODUCTO	ALCANCÉ
DESARROLLO DEL CAMPO	Mantener 4 mercadillos campesinos.	4

Los “Mercadillos Campesinos” son una estrategia social de la Alcaldía de Bucaramanga, al concebirse como un espacio para compartir, para recordar las épocas de las plazas de mercado, para propiciar encuentros de familias, de amigos y lo más importante para el encuentro del campesino con el citadino.

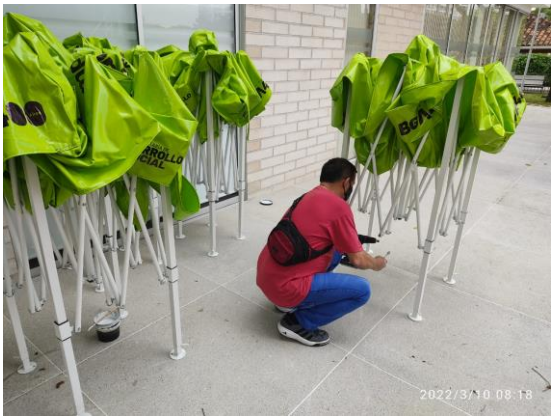
Los objetivos de este proyecto social son:

- Resaltar la existencia de la población rural de Bucaramanga, como un grupo social que aporta a la economía de nuestra localidad.
- Acercar al sector rural al urbano, como una forma de dar a conocer la economía rural en el suministro de productos agrícolas.
- Proponer nuevas formas para aumentar los ingresos de los campesinos existentes en la zona rural del municipio de Bucaramanga.
- Crear nuevos espacios para que la población urbana disfrute y compartan espacios y precios comprando productos de alta calidad, orgánicos y sin químicos.
- Resaltar la cultura ancestral de nuestros campesinos, que sea una vitrina turística para mostrar al visitante.

Se han mantenido los 4 Mercadillos Campesinos, Parque San Pio, Parque de los Sueños, Parque de los Niños y Neomundo.

Se adelantó compra de elementos como carpas, mesas y sillas, para ampliar el número de beneficiarios y se realizó convocatorias para inscribir y asignar nuevos cupos.

Se realizarán las visitas predio a predio para verificar requisitos de beneficiarios antiguos y nuevos pretendiendo llegar a completar los 200 usuarios, actualmente se benefician 139 campesinos. Se entregaron nuevas dotaciones para el mantenimiento de los mercadillos (mobiliario, dotación industrial, publicidad, entre otros).



PROGRAMA	INDICADOR DE PRODUCTO	ALCANCÉ
DESARROLLO DEL CAMPO	Mantener el Plan General de Asistencia Técnica.	1

Se realiza actualización del Plan General de Asistencia Técnica - PGAT, según la ley 1876 de 2017, cambia de nombre a Plan Agropecuario Municipal – PAM. Se realizó el Registro de Usuarios del Servicio Público de Extensión Agropecuaria en cada Vereda del municipio, cambia a la versión 2.0 el cual puede ser descargado en el link:

https://nube.bucaramanga.gov.co/index.php/apps/files/?dir=/PROCESOS%20SGC/2.%20MISIONALES/PROYECCION%20Y%20DESARROLLO%20COMUNITARIO/SECRETARIA%20DLLO%20SOCIAL/2.%20DOCUMENTACION%20DEL%20PROCESO/2.7.%20PLANES&fileid=26063#pdfviewer

Dentro del proceso de actualización normativa e inscripción de usuarios reglamentada por el ministerio de agricultura, se viene implementando el aplicativo ODK collect, del cual se capacitó al equipo de técnicos para su implementación en las visitas de campo.

PROGRAMA	INDICADOR DE PRODUCTO	ALCANCÉ
DESARROLLO DEL CAMPO	Desarrollar procesos agroindustriales con 20 unidades productivas del sector rural.	6

Dentro de los proyectos agroindustriales se estableció el proyecto “Jóvenes apicultores 2022” que tiene como fin fomentar la producción agroindustrial por medio de la apicultura, y estaba dirigido a jóvenes del sector rural. La convocatoria para participar de este proyecto se hizo a través de la socialización de la oferta institucional del programa, llevada a cabo en reuniones en las veredas y corregimientos del municipio. La inscripción de los interesados se hizo tanto en las reuniones en mención, como por vía telefónica, plataforma institucional, correo electrónico y WhatsApp.

Entre los criterios establecidos para participar del proyecto se encuentran los siguientes:

1. Tener entre 16 y 24 años.
2. Pertenecer a las categorías de clasificación A (Población en pobreza extrema desde A1 hasta A5) o B (Población en pobreza moderada desde B1 hasta B7) del Sisbén metodología IV.
3. Tenencia de la tierra: propietario o poseedor de un predio dedicado a la producción agropecuaria ubicado en el municipio de Bucaramanga.
4. Contar con una unidad agrícola familiar (UAF), que para el municipio de Bucaramanga equivale a 7.79 hectáreas según circular No. 007 de agosto 11 del 2014 de la Secretaría de Planeación Municipal de Bucaramanga.
5. El núcleo familiar no puede ser beneficiario de otro proyecto de fortalecimiento agropecuario o agroindustrial en la vigencia 2022.

6. Tener experiencia previa y/o asistir a las capacitaciones convocadas por el Programa Desarrollo del Campo.
7. Ser usuario del Programa Desarrollo del Campo.

Una vez completada la etapa de inscripción y preselección, se procedió a visitar las unidades productivas de los jóvenes inscritos, con el fin de verificar el cumplimiento de los requisitos.

Posteriormente verificado el cumplimiento de los requisitos, se realizaron tres jornadas de capacitación, dos de ellas teóricas y una salida de campo, las cuales tenían como objetivo proporcionar conocimientos básicos sobre el manejo y cuidado adecuado de las colmenas. Dichas capacitaciones se realizaron los días 21, 23 y 28 de junio, tanto presencial, como virtualmente, con el fin de asegurar la participación de los beneficiarios. La entrega de los insumos correspondientes a dos colmenas por beneficiario (núcleos vivos y demás implementos para el establecimiento de las colmenas), en total 25 beneficiarios.

De igual manera se realizó el proceso para la entrega de proyectos agroindustriales tendientes a fortalecer cadenas productivas como la del sector cafetero, cacaotero, frutícola, ganadero, porcícola y avícola con una activa participación de Mujeres Rurales.

Mediante convocatoria, a través de las reuniones veredales se realizó la inscripción de las personas interesadas en acceder a estos proyectos.

1. Criterios:
   a. Desarrollar un proceso de transformación: transformación de materias primas derivadas de la producción agropecuaria para su transformación en productos alimentarios y no alimentarios.
   b. Experiencia previa y capacitación: realiza la actividad de transformación por un tiempo no inferior a un año y ha recibido capacitación formal en BPM y la elaboración del producto en cuestión.
   c. Procedencia de la materia prima: la materia prima proviene de la granja de la cual el usuario es propietario o poseedor. También puede proceder de granjas vecinas que estén ubicadas en el municipio de Bucaramanga.
   d. Cumplimiento de normas ambientales y sanitarias: para la elaboración de los productos cuenta con espacio separado o diferente de la cocina familiar y no utiliza leña para la elaboración del producto.
   e. Emprendimiento con enfoque de responsabilidad social: el usuario hace parte de una asociación, emplea de manera directa u ocasional a personas de su comunidad o compra las materias primas que producen sus vecinos.
   f. Canal de comercialización: el solicitante cuenta con un mercado y lleva un tiempo no menor a un año comercializando el producto.
   g. Disponibilidad de mano de obra: tiene disponibilidad de tiempo para desarrollar el proyecto de emprendimiento agroindustrial y/o contratar la mano de obra para llevar a cabo su proyecto.
   h. Ser usuario del programa Desarrollo del Campo

i. Comprometerse a mantener los equipos suministrados: compromiso de realizar las adecuaciones en las instalaciones destinadas a la transformación, así mismo asumir el coste del mantenimiento de los equipos.
j. Que el sustento del núcleo familiar dependa del sector agropecuario
k. No haber sido beneficiario anteriormente por proyectos de fortalecimiento agropecuario o agroindustrial.

2. Servicios públicos:
   l. Cuenta con red eléctrica para el funcionamiento de los equipos y máquinas.
   m. Cuenta con abastecimiento de gas para el funcionamiento de equipos y máquinas que transforman las materias primas.
   n. Cuenta con suministro de agua potable para el procesamiento de las materias primas.
   o. Cuenta con vertedero para las aguas negras derivadas del procesamiento de las materias primas.

3. Instalaciones:
   p. Espacio (Temperatura, ventilación, iluminación, superficies, ventanas, muros, puertas, techos y suelo) / Capacidad para adecuar
   q. Accesos

4. Producto:
   r. Ventas: aceptación y reconocimiento de los consumidores.
   s. Cumplimiento de la normatividad: cumplimiento de normas ambientas y registros del producto.
   t. Empaque y marca: hay un diseño de la etiqueta y marca. Cumple con la normativa de etiquetas.

.

3. Proyecto Emergencias Sociales

La Secretaría de Desarrollo Social desde el Programa de Emergencia logró brindar asistencia social a la población afectada por las diferentes emergencias presentadas en lo corrido del año 2022. Cumplió con el objetivo de reducir las condiciones de vulnerabilidad de la población pobre y vulnerable a causa de las situaciones de emergencias sociales, sanitarias, naturales, antrópicas y de calamidad pública en el municipio de Bucaramanga.

A través de la implementación de acciones de asistencia social se logró contrarrestar los efectos económicos y sociales en la población más vulnerable del municipio dadas las diferentes emergencias que han acaecido, garantizando las acciones necesarias para la atención la población, tales como:

1. Implementar programas de asistencia social que permitan mitigar las afectaciones socioeconómicas de los hogares pobres y en riesgo de pobreza por causa de emergencias sociales, sanitarias, naturales, antrópicas y de vulnerabilidad.
2. Generar acciones de intervención que permitan mejorar la percepción del ingreso de las familias.
3. Mejorar la capacidad de respuesta institucional a través de la realización de acciones de asistencia social en la población pobre y vulnerable.
4. Generar condiciones favorables para el acceso al mínimo vital de subsistencia en los hogares.
5. Realizar la identificación y caracterización de las demandas de servicios de la población afectada por las emergencias sociales, sanitarias, naturales, antrópicas y de vulnerabilidad

Asimismo, esta estrategia tiene tres factores: seguridad alimentaria, protección y cuidado, y atención y activación de rutas. Esta última se desarrolló a través de la contratación del equipo profesional y logístico, permitiendo dar una respuesta humanitaria contextualizada. A continuación, se presentan los resultados obtenidos en el componente de seguridad alimentaria y protección y cuidado, así como todo el proceso de gestión en cooperación internacional.

Siendo así, cabe resaltar que las acciones mencionadas anteriormente se enfocaron en distintos grupos poblaciones, los cuales fueron focalizados teniendo en cuenta la demanda de necesidades en los barrios y comunas del municipio de Bucaramanga. El trabajo realizado desde el Programa Emergencia logró contribuir en el componente de bienestar social, ejecutando la focalización, caracterización y asistencia social de los grupos poblaciones en situación de vulnerabilidad que residen en el municipio de Bucaramanga. Participar de las acciones de asistencia social a través del acceso a la oferta institucional del municipio y acompañar la implementación de los programas misionales que se enfoquen en la mitigación de la pobreza con el fin de mejorar sus condiciones de vida.

- Familias afectadas por emergencias sociales, sanitarias, antrópicas y de vulnerabilidad inminente en el municipio de Bucaramanga

- Mujeres en actividades sexuales pagas, con jefatura de hogar con mínimo dos personas a su cargo (hijas/os y/o padres)
- Familias en las cuales el padre o madre del hogar haya sido víctima de Violencia Basada en Género.
- Familias ensambladas sexualmente diversas que hayan sido víctimas de Violencia Basada en Género o algún tipo de discriminación.
- Mujeres negras/ afrodescendientes/ raizales/palenqueras con vulnerabilidad socio económica, jefatura de hogar, con mínimo dos personas a cargo (hijas/os y/o padres),
- Mujeres cuidadoras permanentes que viven en condiciones de vulnerabilidad socioeconómica.
- Jóvenes emprendedores entre los 18 – 28 en el municipio de Bucaramanga.
- Población migrante proveniente de Venezuela, refugiados y retornados

Además, es importante resaltar los esfuerzos realizados en el componente de cooperación internacional, a través del apoyo y la articulación para gestionar y ejecutar acciones que mejoren la calidad de vida de la población con organizaciones de cooperación internacional, organizaciones sin ánimo de lucro y el sector privado con el fin de atender a la población más vulnerable, incluida la población migrante proveniente de Venezuela.

De acuerdo con lo anterior, el presente informe contiene la información correspondiente a las acciones realizadas por el Programa de Emergencia, relacionadas con los indicadores de cumplimiento de la meta asignada en el Plan de Desarrollo “Bucaramanga una Ciudad de Oportunidades”, para los cuatro trimestres de la vigencia 2022..

Objetivo del Programa	Desarrollo			
Metas de Producto	**Indicadores**	**Línea Base**	**Avances**	**2022**
Formular e implementar 1 estrategia para brindar asistencia social a la población afectada por las diferentes emergencias y particularmente COVID-19.	Número de estrategias formuladas e implementadas para brindar asistencia social a la población afectada por las diferentes emergencias y particularmente COVID-19.	1	100%	1

- **Formular e implementar 1 estrategia para brindar asistencia social a la población afectada por las diferentes emergencias y particularmente COVID-19.**

En el componente de bienestar social, se lograron llevar a cabo actividades que contribuyeron directamente a reducción de las condiciones de vulnerabilidad de la población pobre, mejorando su calidad de vida. A continuación, se ilustran las acciones realizadas:

PROGRAMA EMERGENCIA		
OFERTA DE SERVIVIOS	**IMPACTO**	**IMPACTO TOTAL**
Orientación y activación de los mecanismos de protección de la población con las ferias institucionales	1338	6.58
Jornadas de Pre-Registros RUMV para los ciudadanos extranjeros con vocación de permanencia	1458	
Focalización y diagnostico empresarial con jóvenes emprendedoresen la estrategia “Marca Joven”	50	
Protección y atención a familias afectadas por emergencia natural en el barrio Cordoncillos II	21	
Focalización de la población migrante venezolana para acceder a ayuda humanitaria.	1582	
Control de encuestas a beneficiarios del mercadillo y compradores	152	
Atención y respuesta a la comunidad indígena yukpa:	102	
Focalización y caracterización a los vendedores informales	653	
Encuestas de percepción y oferta institucional “centros vida”	500	
Jornada de espacio deportivo-recreativo para niños del barrio Bavaria II	80	
Intervención en los parques de Bucaramanga en articulación con Migración Colombia.	70	
Estrategia “mi parque, mi espacio"	70	
Protección y atención a familias migrantes afectadas por emergencia social	12	
Entrega de complementos nutricionales (tipo mercado)	564	
Acompañamiento y apoyo en la caracterización de la población Habitante de Calle	320	
Acompañamiento y apoyo en la caracterización de la estrategia Salud Menstrual	250	
Acompañamiento en la focalización de jóvenes para acceder a becas de educación superior	135	
Acompañamiento y apoyo en la aplicación de encuestas para identificar beneficiarios del proyecto de Casa Búho.	110	
Acompañamiento y apoyo en las encuestas de percepción en la estrategia “Corredor Verde”	384	

- **ORIENTACIÓN Y ACTIVACIÓN DE MECANISMOS DE PROTECCIÓN EN FERIAS INSTITUCIONALES**

Se realizó la orientación y activación de los mecanismos de protección de la población nacional, refugiada y retornada con las ferias institucionales, estrategia que permitió beneficiar a la población en todas las comunas del municipio, ya que la oferta institucional es llevada directamente a los territorios donde se dificulta el acceso a institucionalidad por barreras económicas, físicas, entre otras.

Se llevaron a cabo atenciones directamente con la oferta institucional desde el programa de Emergencia, se realizó un apoyo a los usuarios del SISBEN diligenciando los formatos para lograr vincularse, modificar y retirarse en el sistema, además, aportamos en la orientación de las personas para acceder directamente a la oferta de las demás dependencias, instituciones y entidades que se sumaron a la estrategia de las ferias institucionales para dar respuesta efectiva a toda la población del municipio.

- **FOCALIZACIÓN Y PRE-REGISTROS RUMV PARA LA POBLACIÓN MIGRANTE PROVENIENTE DE VENEZUELA.**

Un logró importante desde el Programa Emergencia fue realizar la focalización de la población venezolana, consiguiendo una convocatoria efectiva en barrios y comunas donde se tenía conocimiento a través de los lideres sociales, la alta presencia de migrantes provenientes de Venezuela en los sectores.

Seguidamente, hacer posible los Pre-Registros RUMV. A través de este mecanismo los ciudadanos extranjeros con vocación de permanencia podrán obtener el Permiso de Protección Temporal y acceder al sistema de seguridad social, educación, empleo, emprendimiento y hasta adquirir bienes para rehacer su vida logrando la integración socio-económica y cultural de dicha población.

- **CONTROL DE ENCUESTAS A BENEFICIARIOS DEL MERCADILLO Y COMPRADORES**

Se realizó un trabajo con los beneficiarios de todos los mercadillos en el municipio de Bucaramanga, ubicados en los parques Neomundo, Sueños, Niños y San Pío. Dicha labor consistió en hacer un seguimiento de financiero durante un mes para lograr determinar el impacto positivo que genera la estrategia en el comercio y en la vida de los campesinos. Además, se realizó una encuesta para identificar las necesidades y tomar acción respecto a la información recolectada.

- **ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN Y OFERTA INSTITUCIONAL "CENTROS VIDA"**

Se lograron encuestar a 500 personas alrededor de los centros vida Norte, Álvarez y Años maravillosos de las comunas 1, 7 y 13, con el fin de saber que conocimientos y percepción tienen sobre estos centros de atención para personas mayores. Además, al mismo tiempo se daba a conocer la oferta institucional y atenciones que se llevan a cabo en los centros vida.

- **PROTECCIÓN Y ATENCIÓN A FAMILIAS AFECTADAS POR EMERGENCIA NATURAL EN EL BARRIO CORDONCILLOS II**

debido a las lluvias constantes y a la humedad retenida en la ladera que delimita el barrio cordoncillos de la comuna 8 de Bucaramanga, el viernes 18 de noviembre, se presentó un deslizamiento de tierra provocando un hundimiento de algunas de las viviendas ubicadas en la ladera del sector. debido a esto 7 viviendas presentaron daños y grietas en su infraestructura, poniendo en riesgo e imposibilitando la permanencia de las personas en sus hogares.

La Alcaldía de Bucaramanga, mediante la Secretaria de Desarrollo Social y Gestión del Riesgo, así como con la colaboración de la junta de acción comunal del barrio, se realizó una serie de acciones para acompañar a las familias afectadas por la emergencia.

Se dispuso, en primera medida del ágora del barrio cordoncillos ii para el alojamiento de los hogares afectados, facilitando también algunos elementos que puedan hacer de la permanencia en el ágora lo más cómodo y amigable posible mientras se da una solución definitiva a la emergencia. En segunda medida, se dispuso de un equipo profesional para acompañar, proteger y atender las necesidades de las personas las 24 horas del día.

- **FOCALIZACIÓN Y CARACTERIZACIÓN A LOS VENDEDORES INFORMALES**

El equipo profesional de recolección de información, logró focalizar y caracterizar a más de 600 vendedores informales, los cuales se encontraban distribuidos en los siguientes sectores: Plaza Central, Cabecera (incluyendo Cuadra Play), Parque Romero y calle 35.

La caracterización se realizó para brindar apoyo al DADEP con el fin de identificar a los vendedores informales ubicados en las zonas mencionadas anteriormente para determinar el riesgo e impacto social al momento de intervenir las zonas, teniendo en cuenta los proyectos de obras públicas.

- **JORNADA DE ESPACIO DEPORTIVO-RECREATIVO EN ARTICULACIÓN CON FUPAD PARA NIÑOS DEL BARRIO BAVARIA II.**

En un trabajo conjunto con la organización FUPAD, se llevo a cabo una actividad de deporte y a su vez, generó un espacio recreativo en el barrio Bavaria II. Dicha actividad se realizó con el fin de contrarrestar las barreras que presenta la comunidad en términos sociales (a raíz del consumo de drogas, bandas criminales, etc..); generando un espacio de integración socio-cultural, incentivando a construir una vida con hábitos positivos y de crecimiento para que, en un futuro, dicha comunidad tenga mejore su calidad de vida.

- **INTERVENCIÓN EN LOS PARQUES DE BUCARAMANGA EN ARTICULACIÓN CON MIGRACIÓN COLOMBIA**

En articulación con Migración Colombia y las distintas dependencias de la alcaldía, el Programa de Emergencia estuvo presente en la realización de intervenciones en los parques de Bucaramanga. Siendo así, en cada una de las intervenciones se cumplió con el objetivo de contrarrestar el consumo y distribución de sustancias alucinógenas, porte ilegal de armas, casos de violencias basadas en género, xenofobia, migrantes provenientes de Venezuela sin regularización, entre otros.

- **ENTREGA DE COMPLEMENTOS NUTRICIONALES (TIPO MERCADO)**

En el año 2022 se realizó la entrega de complementos nutricionales (tipo mercado) para núcleos familiares, duración estimada de 1 mes con un alcance de 4 personas por núcleo familiar. La implementación este programa de asistencia social permitió mitigar las afectaciones socioeconómicas de los hogares pobres y en riesgo de pobreza, generando un bienestar social a 564 personas, y a su vez, mejorando la capacidad de respuesta institucional a través de la realización de acciones de asistencia social.

La focalización y caracterización de los beneficiados por el programa fue a nivel municipal, logrando impactar la mayor parte del total de comunas en el municipio de Bucaramanga. Los grupos poblaciones que accedieron a la oferta institucional y recibieron el complemento nutricional son los siguientes: familias afectadas por emergencias sociales, sanitarias, antrópicas y de vulnerabilidad inminente en el municipio de Bucaramanga, mujeres en actividades sexuales pagas, con jefatura de hogar, familias en las cuales el padre o madre del hogar víctima de Violencia Basada en Género, familias ensambladas sexualmente diversas víctimas de Violencia Basada en Género o algún tipo de discriminación, mujeres negras/ afrodescendientes/ raizales/palenqueras con vulnerabilidad socio económica, jefatura de hogar.

- **FOCALIZACIÓN DE LA POBLACIÓN MIGRANTE VENEZOLANA PARA ACCEDER A AYUDA HUMANITARIA.**

Desde el programa de Emergencia logramos avanzar en la atención y respuesta de la población proveniente de Venezuela, logrando una focalización masiva y enfocada para lograr que dicha población accediera a la ayuda humanitaria que se llevaría a cabo por parte de World Vision, socio internacional que ha sido de gran importancia para la implementación de asistencia social para mejorar la calidad de vida de las personas.

❖ PROTECCIÓN Y ATENCIÓN A FAMILIAS MIGRANTES AFECTADAS POR EMERGENCIA SOCIAL

En articulación con el centro Intégrate y el GFM, encargados de brindar una atención efectiva a la población migrante, refugiada, retornada y nacional, se gestionó el traslado de 2 familias migrantes conformadas por un total de 12 personas, logrando retornar a su país natal donde podrán mejorara su calidez de vida y por ende, bienestar.

❖ ATENCIÓN Y RESPUESTA A LA COMUNIDAD INDÍGENA YUKPA:

Se brindó a la comunidad indígena Yukpa ayuda asistencial e integral en servicios médicos especializados. La población Yukpa se encontraba ubicada y radicada temporalmente en el parque García Rovira, siendo así, se logró llevar directamente al lugar donde estaban ubicados atenciones en distintos servicios de salud como odontología, pediatría, vacunación y control general para niños(as), adolescentes y mayores de edad.

Dicha asistencia social, resulta ser una acción relevante para lograr avanzar en el objetivo de la Secretaría de Desarrollo Social respecto a dignificar y aumentar el mejoramiento del bienestar y calidad de vida de las personas en el municipio de Bucaramanga.

❖ RUTA DE ACCESO A OFERTA INSTITUCIONAL EN LA ESTRATEGIA DE “MI PARQUE, MI ESPACIO"

Se llevaron a cabo jornadas de información y acceso a rutas de atención para la población migrante, refugiada y retornada. Además, se realizaron jornadas en temas relacionados con Violencias Basadas en Género y Xenofobia, teniendo en cuenta que unas de las barreras más grandes que encuentra la población migrante es la discriminación, por lo tanto, la implementación de las acciones mencionadas anteriormente resulta ser de vital importancia para

lograr una integración socio-económica. Los parques en los cuales se realizaron las jornadas fueron: Parque de los Periodistas, Parque Bruno Batello y Parque la Concordia.

- **ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO EN LA CARACTERIZACIÓN A LA POBLACIÓN HABITANTE DE CALLE**

La habitabilidad de calle a lo largo de los años se ha convertido en un problema difícil de tratar para todos los gobiernos de turno. Y es que más que un problema, es una situación de desigualdad y de ausencia de justicia Social. Problemas como el conflicto interno, el narcotráfico, el abuso de drogas, o a veces por decisión propia, son los principales factores que influyen en el crecimiento de este fenómeno.

Por lo tanto, logramos la caracterización de 449 habitantes de calle en el municipio de Bucaramanga. Recalcar que el proceso de caracterización también tuvo como objetivo dar a conocer la oferta institucional y ruta de atención logrando la dignificación y mejoramiento de la calidad de vida de las personas que habitan en la calle.

- **ACOMPAÑAMIENTO EN LA FOCALIZACIÓN Y DIAGNOSTICO EMPRESARIAL A JÓVENES EMPRENDEDORES**

En un trabajo conjunto, el programa brindo acompañamiento en la estrategia “Marca Joven”, siendo de vital importancia en la primera fase de “Focalización y Diagnostico Empresarial” con jóvenes emprendedores entre los 14 – 28 años.

La estrategia marca joven es liderada por el Programa de Juventudes en la Secretaría de Desarrollo Social en el objetivo de focalizar, caracterizar, fortalecer e impulsar los emprendimientos con potencial en el municipio de Bucaramanga.

- **ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO EN LA CARACTERIZACIÓN DE LA ESTRATEGIA SALUD MENSTRUAL.**

La Secretaría de Desarrollo Social, en su objetivo de dignificar la vida de las poblaciones más vulnerables en el municipio, coloca en marcha el programa de Dignidad Menstrual para las Mujeres de Bucaramanga.

Este programa tiene como objetivo garantizar el bienestar, calidad de vida, salud y la dignidad menstrual de las mujeres y población menstruante a través de: los conocimientos suficientes y pertinentes a través de la educación menstrual, el acceso a elementos de gestión e higiene menstrual y el acceso a la salud menstrual.

Siendo así, el Programa de Emergencia contribuyó en este objetivo mediante la focalización y caracterización de las mujeres que efectivamente necesitan recibir el apoyo del programa y así, mejorar sus condiciones de vida. Se logró focalizar y caracterizar a más de 250 personas con el equipo profesional del Programa de Emergencia. En total para la estrategia se caracterizaron más de 1000 mujeres.

- **ACOMPAÑAMIENTO EN LA FOCALIZACION DE JOVENES PARA ACCEDER A BECAS DE EDUCACION SUPERIOR**

Se realizó un acompañamiento en la focalización de jóvenes que culminaron los estudios como bachiller y se encuentren interesados en seguir avanzando en una formación académica.

Logramos focalizar a más de 130 jóvenes interesados en lograr acceder a becas de educación superior como técnicos, tecnólogos y profesionales en las instituciones y universidades aliadas en la estrategia para impulsar la educación y formación con el objetivo de aumentar las habilidades y capacidades, lo cual conlleva a mejorar las posibilidades y oportunidades en la vida de las personas.

- **ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO EN LAS ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN EN LA ESTRATEGIA "CORREDOR VERDE"**

El Programa de Emergencia contribuyó con el equipo profesional de manera significativa en la focalización y realización de encuestas a los transeúntes que se encontraban por la carrera 27 y carrera 33 desde la calle 9 hasta la calle 56.

El objetivo principal de la estrategia "Corredor Verde" es realizar una encuesta de percepción de movilidad y transporte en los sectores mencionados anteriormente. Dicha encuesta permitió conocer las inconformidades, falencias, necesidades, ventajas y retos en lo que corresponde al sistema de transporte público en el municipio de Bucaramanga.

- **ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO EN LA APLICACIÓN DE ENCUESTAS PARA IDENTIFICAR BENEFICIARIOS DEL PROYECTO DE CASA BÚHO.**

COMPONENTE DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL:

Las acciones de la Secretaría de Desarrollo Social se han enfocado en la gestión de cooperación internacional y nacional para la atención de la población migrante, refugiada y de acogida en Bucaramanga; para esto, se ha liderado la Mesa de Coordinación de Asuntos Migratorios que ha permitido la priorización de necesidades y coordinación de acciones. Esta actividad de gestión de cooperación se soporta en un trabajo social realizado en diferentes escenarios que más adelante se explicarán en donde se ha caracterizado a la población.

Es importante resaltar que la Secretaría de Desarrollo Social se ha destacado por la trazabilidad en la información que ha entregado a los diferentes cooperantes que permiten la identificación de personas que actualmente no reciben ninguna otra ayuda y a quienes se les hace una evaluación de sus condiciones socioeconómicas evitando en gran medida la duplicidad de esfuerzos. Además, cabe resaltar que el objetivo fundamental para el año 2022 fue lograr una integración social, económica y cultural de la población.

A continuación, se presentan las diferentes acciones que se han realizado en las comunas de la ciudad de Bucaramanga para la atención de población migrante, refugiada, retornada y de acogida:

PROGRAMA EMERGENCIA		
OFERTA DE SERVIVIOS	**IMPACTO**	**IMPACTO TOTAL**
Entrega de Permisos de Protección Temportal (PPT)	2.616	34.710
Estrategia sensibilización de Violencia Basada en Genero	258	
Jornadas de sensibilización de Xenofobia	264	
Co-creación mural Raíces y Vientos	27.000	
Construcción del lienzo Itinerario	110	
Feria de servicios de la conmemoración del día mundial del refugiado	703	
informar, capacitar y fortalecer a los ediles y lideres comunitarios	60	
Jornadas masivas de salud Patrulla Aérea de Colombia	1.300	
Conmemoración día Internacional del Migrante	500	
Entrega de mercados articulada con Fundación Entre dos Tierras	280	
Entrega de mercados articulada con el banco BBVA	1.000	
Focalización y promoción del Programa Acogida	300	
Caracterización de flujos migratorios mixtos de población en transito	25	
Diagnostico participativo en la comunidad Antonio Galán y barrios contiguos	290	

❖ ENTREGA DE LOS PERMISOS DE PROTECCIÓN TEMPORAL (PPT)

Se lograron la **entrega de PPT** en jornadas masivas realizadas con Migración Colombia. Instrumento que le permite a la población migrante proveniente Venezuela solucionar su situación migratoria en el país, logrando acceder a los servicios de salud, SISBEN, pensión, empleabilidad, es decir, integración socio-económica.

❖ ESTRATEGIA DE SENSIBILIZACIÓN DE VIOLENCIAS BASADAS EN GÉNERO

Se realizaron jornadas de Sensibilización de VBG, con estas acciones se pretende que este fenómeno no permanezca oculto, que se conozcan y entiendan sus causas y que cada individuo tome un papel activo de manera personal o colectiva en combatirla.

- **JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN DE XENOFOBIA**

La estrategia de Sensibilización de Xenofobia, logró promover el respeto e inclusión de todas las personas, partiendo de un entendimiento amplio de la diversidad humana y de la igualdad en dignidad y derechos.

- **CO-CREACIÓN DEL MURAL RAÍCES Y VIENTOS.**

En un trabajo arduo se logró la co-creación en articulación con las Instituciones educativas del sector de la calle de los estudiantes, ACNUR, SJR y BLUMONT, del mural Raíces y Vientos. Un mural que sin duda alguna tiene un impacto grande en la población que transita día a día la calle de los estudiantes, ya que en dicha ubicación se encuentran universidades, colegios y espacios deportivos. Un logró muy importante en materia de inclusión social y lucha conta la Xenofobia.

- **CONSTRUCCIÓN DEL LIENZO ITINERARIO.**

La población nacional a través del lienzo plasmo un mensaje de solidaridad y tolerancia hacia la población migrante, refugiada y retornada.

- **CONMEMORACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DEL REFUGIADO.**

Feria de servicios de la conmemoración del día mundial del refugiado para el mes de Junio. En dicha feria la población pudo acceder a diferentes servicios como: afiliaciones a salud, SISBEN, vacunación, orientaciones legales, preregistros RUMV, entre otros.

- **INFORMAR, CAPACITAR Y FORTALECER A LOS EDILES Y LIDERES COMUNITARIOS**

Se llevo a cabo un trabajo articulado con el GIFMM donde se logró informar, capacitar y fortalecer a los ediles y lideres comunitarios en temas relacionados con el contexto de la protección internacional, sensibilización y prevención de la Xenofobia y medicación comunitaria, generando una estrategia de comunicación efectiva para contrarrestar este fenómeno.

❖ JORNADAS MASIVAS DE SALUD PATRULLA AÉREA DE COLOMBIA

Se realizaron jornadas uniendo esfuerzos y en articulación con la Patrulla Aérea y Blumont de Colombia, logrando atenciones en servicios de salud como: optometría, nutrición, control prenatal, vacunación, odontología, dermatología, métodos anticonceptivos y oftalmología.

❖ ENTREGA DE MERCADOS CON LA FUNDACIÓN ENTRE DOS TIERRAS

La Secretaría de Desarrollo Social ha sido articulador de ayudas de diferentes organizaciones privadas y agencias de cooperación a través de apoyo y acompañamiento logístico, de identificación de personas con necesidades. Así fue como se entregaron 140 mercados solidarios, los cuales fueron entregados a población migrante, refugiada y retornada.

❖ **ENTREGA DE MERCADOS EN ARTICULACIÓN CON EL BANCO BBVA**

En alianza con el banco BBVA, se entregaron 500 mercados para núcleos familiares.
Teniendo en cuenta, una previa identificación de las necesidades de las personas que residen en la comuna.

❖ **CARACTERIZACIÓN PARA EL "PROGRAMA ACOGIDA"**

Se logró caracterizar e informar a más de 300 personas en los barrios María Paz y Buena Vista acerca del programa acogida liderado por la organización Blumont. El programa tiene como objetivo apoyar e incentivar a que la población migrante, refugiada y de acogida logren una integración efectiva en el territorio de Bucaramanga.

- **CARACTERIZACIÓN DE FLUJOS MIGRATORIOS MIXTOS DE POBLACIÓN DE TRANSITO**

En un trabajo conjunto con GIFMM, se consiguió la identificación y promoción de la oferta de servicios para la población migrante proveniente de Venezuela con situación en tránsito, es decir, que están en Colombia, pero, no tienen vocación de permanencia.

- **DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO EN LA COMUNIDAD ANTONIO GALÁN Y BARRIOS CONTIGUOS**

En articulación con ACNUR se llevaron a cabo jornadas en la comunidad de José Antonio Galán y los barrios que se encuentran a su alrededor con el propósito de focalizar e identificar las necesidades primordiales que está demandando la comunidad, logrando tener la información pertinente para realizar una intervención efectiva para suplir esas necesidades expresadas por la misma población.

- **CONMEMORACIÓN DÍA INTERNACIONAL DEL MIGRANTE**

En un trabajo articulado con OIM, Cancillería y Organizaciones de Sociedad Civil (OSC), se hace realidad la Conmemoración día del refugiado. Se lleva a cabo una feria de servicios para la población migrante y retornada. Es un que se realizó con el propósito de lograr una integración socio-cultural entre la población migrante, retornada, refugiada y la población nacional a través de un hayacazo.

4. CENTRO INTEGRATE

1.1. NÚMERO TOTAL DE USUARIAS Y USUARIOS REGISTRADOS

Desde el 17 de mayo hasta el 23 de diciembre se han registrado 6.724 usuarios, de las cuales 450 corresponden a los registros del 01 al 23 de diciembre (gráfico 1).

1.1. NÚMERO TOTAL DE ATENCIONES

Desde el 17 de mayo hasta el 23 de diciembre se han realizado 10.228 atenciones, de las cuales 855 corresponden a las realizadas desde el 01 al 23 de diciembre (gráfico 2).

En relación al Estado de la Gestión de las atenciones, el 93,30% están finalizadas, el 3,12% derivadas, el 2,23% en seguimiento y el 1,34% iniciadas (gráfico 3).

De otra parte, el 80,22% de los usuarios del Intégrate son migrantes, el 18% población de acogida y el 1,78% colombianos retornados (gráfico 4).

Gráfico 1. Número total de usuarias y usuarios registrados 2022.

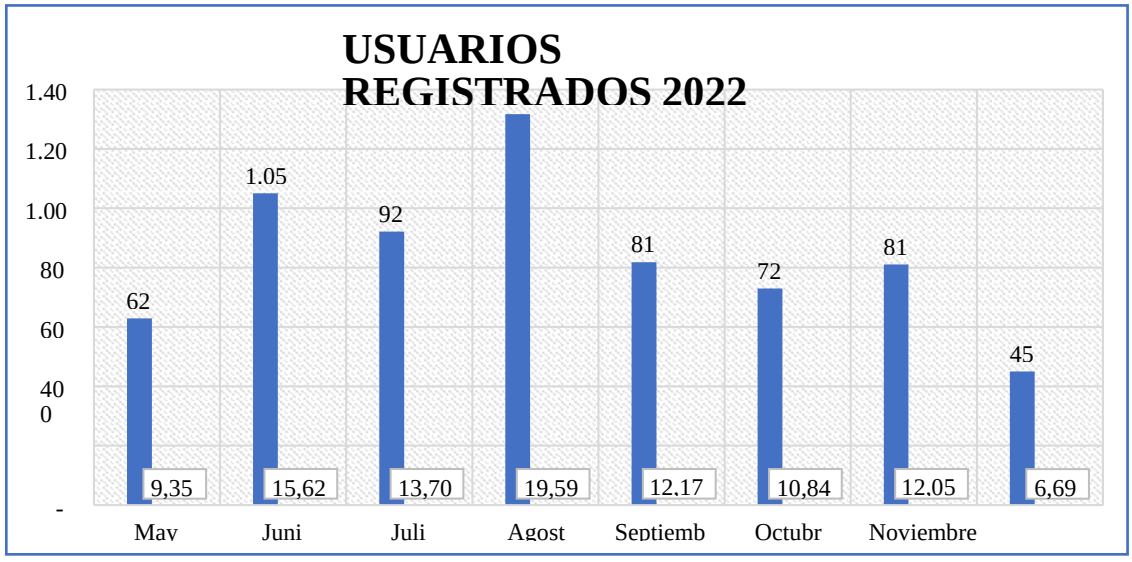


Gráfico 2. Número total atenciones a 23 de diciembre de 2022.

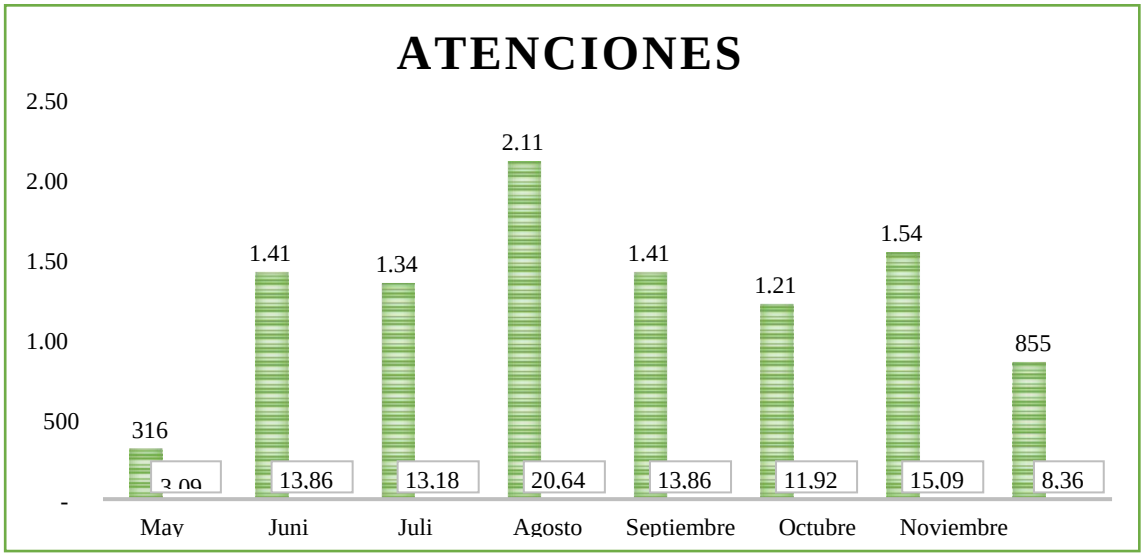


Gráfico 3. Atenciones y estado de la gestión 2022

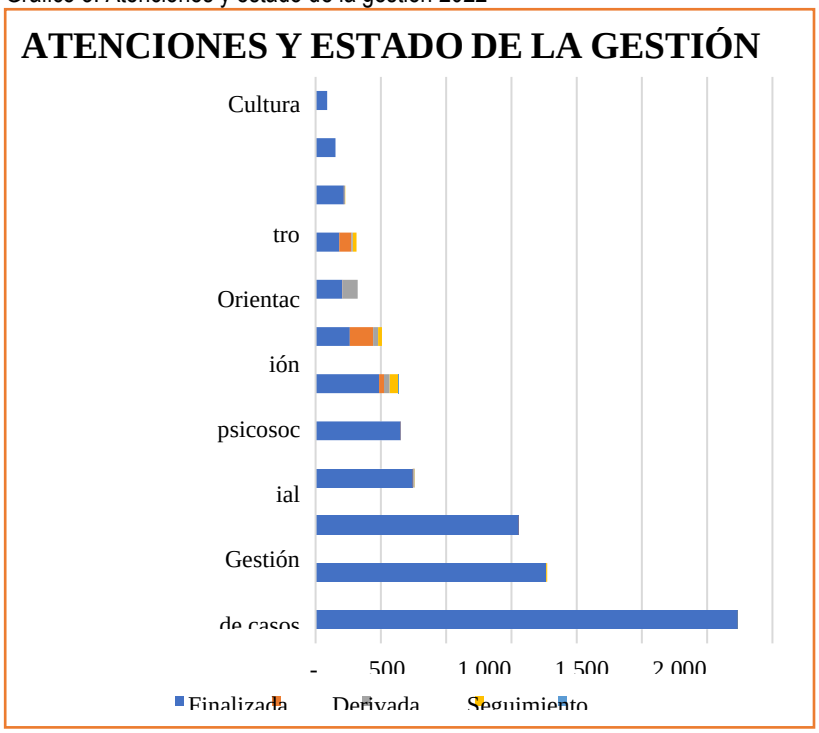


Gráfico 4. Tipos de usuarios a 2022.

1.1. SITUACIÓN MIGRATORIA

De los 6724 usuarios registradas desde el 17 de mayo hasta el 23 de diciembre de 2022 el 46% de los usuarios cuentan con el estatus migratorio Regular, el 28,68% tenían su situación migratoria En Trámite, mientras que el

13,9% fueron irregulares y finalmente el 11,42% colombianos.

1.2. ENFOQUE DE GÉNERO

Los datos reportados por la Herramienta Temporal de Información desde el 17 de mayo hasta el 23 de diciembre de 2022 nos permiten señalar que el género femenino ha sido el grupo humano que ha utilizado con mayor recurrencia los servicios del Intégrate Bucaramanga con un 60,41%, seguido del género masculino con el 38,73%, finalmente, en relación a la población sexualmente diversa la cifra continúa siendo menor al 0,36% y un 0,49% que no responde.

a. Identidad de Género

Del 01 al 23 de diciembre los datos arrojados continúan en la tendencia señalada en el párrafo anterior. (Tabla 1 – Grafico 6)

IDENTIDAD DE GÉNERO	USUARIOS	PORCENTAJE
FEMENINO	290	64,44%
MASCULINO	158	35,11%
TRANSEXUAL	1	0,22%
TRAVESTI	1	0,22%
TOTAL GENERAL	**450**	**100,00%**

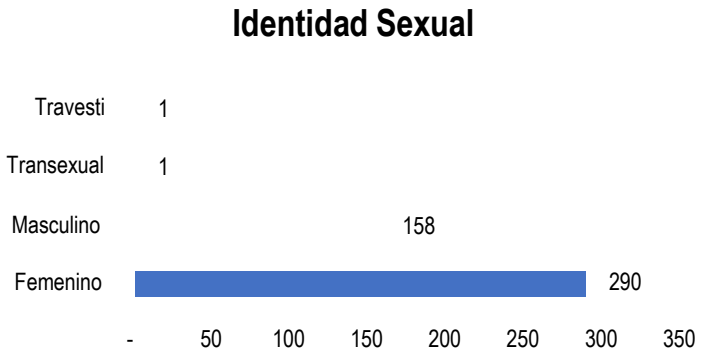
b. Sexo

La Herramienta Temporal de Información nos permite señalar que desde el 17 de mayo hasta el 23 de diciembre de 2022 las mujeres con un 60,43% fue la población que solicitó atención mayoritariamente, mientras que los hombres con un 39.21% y el 0.36% las personas Intersexuales.

Desde el 01 hasta el 23 de diciembre de los 855 usuarias y usuarios la tendencia de los datos no reporta unadiferencia relevante con relación a la cifra total: (Tabla 1 – Grafico 7)

Tabla 1. Identidad Sexual Diciembre del 01 al 23 de diciembre

IDENTIDAD DE GÉNERO	USUARIOS	PORCENTAJE
FEMENINO	290	64,44%
MASCULINO	158	35,11%
TRANSEXUAL	1	0,22%
TRAVESTI	1	0,22%
TOTAL GENERAL	**450**	**100,00%**



c. Orientación sexual

En relación a la orientación sexual de las y los usuarios del Intégrate Bucaramanga desde el 17 de mayo hastael 23 de diciembre de 2022 las personas que se auto-reconocen como heterosexuales representan el 97.94%de la población beneficiara de nuestros servicios, el 0.81% con orientaciones sexuales diversas (gay, lesbiana,otro, bisexual), el 0,77% como ninguna, y el 0,48% no informa.

Ahora bien, de los usuarios que visitaron el Intégrate desde el 01 hasta el 23 de diciembre de 2022 el 98,44%referenciaron como orientación sexual la heterosexualidad, mientras que el 1,56% restante se distribuyó entre personas con orientaciones sexuales diversas, y/o no reportaron esta información (Tabla 3 – Grafico 8).

Estas cifras al igual que en los anteriores apartados reflejan la tendencia de la información reportada desde la apertura del Intégrate Bucaramanga, es decir, los usuarios en su mayoría son personas heterosexuales y menos del 2% señalan tener orientaciones sexuales diversas.

Tabla 3. Orientación Sexual del 01 al 23 de diciembre

ORIENTACIÓN	USUARIOS	PORCENTAJE
HETEROSEXUAL	443	98,44%
LESBIANA	3	0,67%
GAY	2	0,44%
BISEXUAL	1	0,22%
NO INFORMA	1	0,22%
TOTAL GENERAL	450	100,00

NÚMERO TOTAL DE ATENCIONES REALIZADAS

Las atenciones durante el mes de diciembre tuvieron una reducción significativa relacionada directamente con las fiestas navideñas. Desde la segunda semana del mes el número de usuarias y usuarios que acudierona solicitar los servicios de Intégrate se fue reduciendo (Gráfico 9).

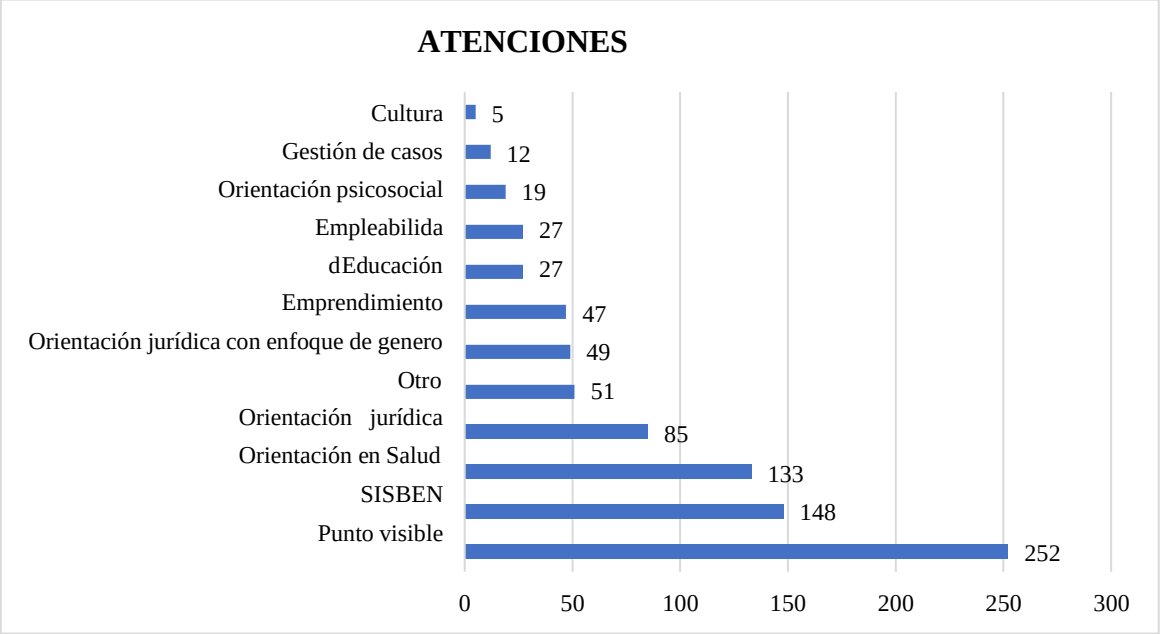
Desde el 09 de diciembre Migración Colombia determinó retirar el servicio de Biométrico que se prestaba ennuestras instalaciones. Igualmente, el 15 de diciembre pasamos de tener dos personas para el Punto Visiblesa un solo servicio. Del mismo modo, desde el 16 de diciembre no hay atención de la oficina del SISBÉN en elIntégrate.

De otra parte, a mediados del mes de diciembre el IMEBU no contaba con los profesionales que apoyan las rutas de empleabilidad y emprendimiento en el Intégrate Bucaramanga. Esta misma situación se presentó con el SENA. La Cámara de Comercio nos apoyó con una formación en Marketing Digital y el Programa Recorrer con una feria laboral focalizada que realizamos en las instalaciones del Intégrate.

Durante las últimas semanas del 2022 muchas de las organizaciones de cooperación incluyendo el Espacio de Apoyo cerraron la oferta y en este sentido temas como auxilios funerarios, transporte humanitario, asesoría jurídica y otros, fueron suspendidos y por tal razón no pudieron gestionarse algunos de los apoyos solicitados por las y los usuarios.

Durante estas semanas de bajo flujo personas algunos de los servicios se han dedicado a llevar a cabo la planeación de acciones para el año 2023, así como el seguimiento a casos y finalización de los mismos en la Herramienta Temporal de Información, o hacer llamadas para ir cerrando la brecha de usuarios de los dos primeros meses de apertura del Intégrate que no cuentan con información que fue incluida en la HerramientaTemporal de Información con posterioridad al inicio de actividades.

Gráfico 9. Atenciones realizadas en diciembre

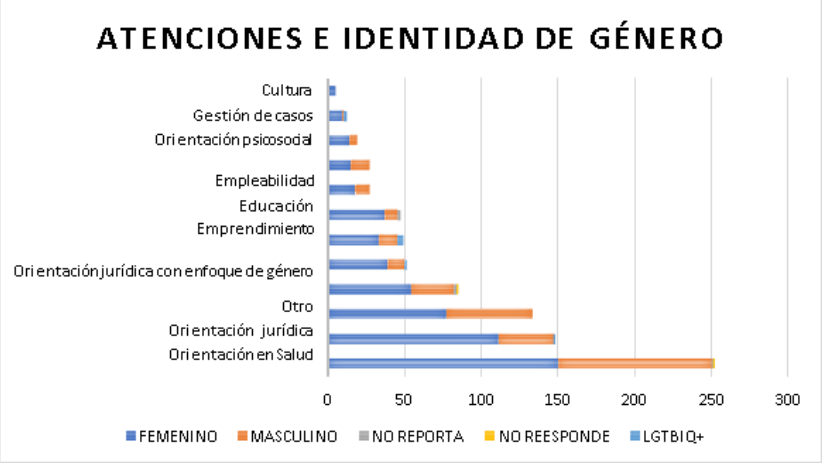


DISTRIBUCIÓN DE ATENCIONES REALIZADAS E IDENTIDAD DE GÉNERO

Desde el 17 de mayo se han realizado 10.288 atenciones en el Intégrate Bucaramanga, de las mismas el 63,05% han sido a mujeres, el 35,28% a hombres, el 0,49% a población sexualmente diversa (0,01% LGTBIQ+, 0,10% transexual, 0,34% transgénero, 0,03% travesti, 0,01 otra), el 0,41% no responde, mientras que no tenemos datos del 0,77% de los usuarios.

Los servicios demandados por la población LGTBIQ+ que ha sido atendida en el Intégrate Bucaramanga son: Orientación jurídica VBG y población LGTBIQ+, orientación en salud, Punto Visibles, SISBÉN, gestión de casos, emprendimiento y educación.

Ahora bien, entre el 1 y el 23 de diciembre del presente año, el género femenino ocupó el 65,74% de las atenciones, seguido del masculinos con un 32,51%, el 0,94% población LGTBIQ+ (0,23% transexual, 0,70% transgénero), el 0,58% no reporta, mientras que el 0,23 no responde. Como ya lo hemos observado, el género femenino es el de mayor concurrencia en el Intégrate Bucaramanga, y en este mismo sentido, la tendencia de atenciones prestadas corresponde en su mayoría a los servicios de mayor demandada reportados en el ítem anterior.



1.5. DISTRIBUCIÓN DE ATENCIONES Y RANGO ETARIO

Desde la apertura del Intégrate Bucaramanga hasta el 23 de diciembre el 73,80% de las y los usuarios del Intégrate se encuentran en edad productiva (18 -59 años), lo que nos permite advertir la importancia de esta fuerza laboral que ha llegado al país y da cuenta de los resultados positivos de la migración venezolana en Colombia. El 22,72% son personas jóvenes entre los 18 y 28 años, el 19,20% menores de edad (0-5 años 4,23%, 6-11 años 8,80%, 12-17 años el 6,17%), el 5,99% personas mayores de 60 años, finalmente el 1,01% no reporta información.

Distribución de atenciones y rango etario

SERVIIOS	0-5 AÑOS	6-11 AÑOS	12-17 AÑOS	18-28 AÑOS	29-59 AÑOS	60 AÑOS O MÁS	NO REPORTA	TOTAL
PUNTO VISIBLE	188	506	257	730	1.374	128	51	**3.234**
ORIENTACIÓN EN SALUD	163	205	180	406	729	81	10	**1.774**
SISBEN	5	19	12	389	972	157	2	**1.556**
ORIENTACIÓN JURÍDICA	5	17	20	157	479	72	10	**760**
EMPRENDIMIENTO	-	2	2	139	470	36	6	**655**
EDUCACIÓN	52	128	116	121	201	6	12	**636**
EMPLEABILIDAD	-	-	-	104	383	18	3	**508**
ORIENTACIÓN JURÍDICA CON ENFOQUE DE GENERO	1	1	10	70	194	47	-	**323**
GESTIÓN DE CASOS	15	13	18	104	122	41	1	**314**
ORIENTACIÓN PSICOSOCIAL	2	8	11	52	138	13	4	**228**
OTRO	1	-	2	38	102	9	-	**152**
CULTURA	1	1	3	14	60	5	4	**88**
TOTAL GENERAL	**433**	**900**	**631**	**2.324**	**5.224**	**613**	**103**	**10.228**

De las 855 atenciones que se realizaron desde el 01 al 23 de diciembre 2022 el 74,15% se encuentran en edad productiva, es decir, entre los 18 y 59 años. Haciendo un análisis detallado con base a los rangos etarios de la Herramienta Temporal de Información el 58,71% corresponde a usuarios entre los 29 y los 59 años, el 15,44 % fueron personas jóvenes entre los 18-28 años, el 6,67% son personas entre los 12 y 17 años, el 9,36% entre 6 y 11 años, el 3,04% menores de 5 años, el 6,20% a mayores de 60 años y finalmente el 0,58% no reporta.

SERVICIOS	0-5 AÑOS	6-11 AÑOS	12-17 AÑOS	18-28 AÑOS	29-59 AÑOS	60 AÑOS O MÁS	NO REPORTA	TOTAL
PUNTO VISIBLE	11	54	31	38	107	10	1	252
SISBEN	2	3	2	24	101	16	-	148
ORIENTACIÓN EN SALUD	10	18	12	29	57	7	-	133
ORIENTACIÓN JURÍDICA	-	1	3	10	62	7	2	85
OTRO	-	-	1	13	33	4	-	51
ORIENTACIÓN JURÍDICA CON ENFOQUE DE GENERO	1	-	5	4	34	5	-	49

EMPRENDIMIENTO	-	-	-	3	39	3	2	47
EDUCACIÓN	1	4	2	1	19	-	-	27
EMPLEABILIDAD	-	-	-	3	24	-	-	27
ORIENTACIÓN PSICOSOCIAL	-	-	-	3	16	-	-	19
GESTIÓN DE CASOS	1	-	1	3	6	1	-	12
CULTURA	-	-	-	1	4	-	-	5
TOTAL GENERAL	**26**	**80**	**57**	**132**	**502**	**53**	**5**	**855**

1.6. ESTADO DEL TRAMITE DEL SERVICIO

Durante el mes de diciembre de las 855 atenciones realizadas, el 95,67% fueron finalizadas, 0,94% derivadas, 1,87% en seguimiento y un 1.52% quedaron iniciadas.

Los servicios de mayor demanda en el Intégrate Bucaramanga durante el mes de diciembre fueron: Punto Visibles, SISBÉN, salud, jurídica general.

CUELLOS DE BOTELLA – LECCIONES APRENDIDAS

1. JURÍDICA GENERAL

La falta de respuesta oportuna por parte de las entidades del Estado o algunas agencias de cooperación a nuestras solicitudes, han retrasado los procesos de solicitud de Asilo.

Se ha identificado que es importante brindarle la opción al usuario de dar un poder a una tercera persona en el sitio donde este impreso el PPT para que lo retire en su nombre, esto en el caso que el permiso está en una ciudad distinta donde tiene el domicilio lo que agiliza el trámite y accede a la regularización de manera más efectiva que al solicitar el traslado del mismo a Migración Colombia.

En relación a las asesorías en temas organizacionales y de Cámara de Comercio se identificó que los trámites deben realizarlos en el municipio donde la fundación y/u organización tiene la sede principal y no en Bucaramanga, ya que por temas de celeridad y de economía es mucho mejor hacerlo en el municipio donde trabajan y residen.

2. EMPLEABILIDAD

Durante el proceso de Formación a la Medida enfrentamos diversas circunstancias que dificultaron realizar una convocatoria efectiva, por ejemplo, que muchas de las personas confirmadas no se presentaban el primer día, lo que generaba un retroceso en la convocatoria. Sin embargo, el proceso se logró sortear en el momento que se logró una gestión sincronizada con los actores directos del programa (IMEBU, CAJASAN), lo que permitió evitar duplicidad de los

usuarios y canalizar la gestión de la información entregada a los usuarios que participaron de los cursos.

Se implementó como estrategia el invitar a las empresas oferentes a realizar durante una jornada presencial en las instalaciones del Intégrate Bucaramanga, el correspondiente proceso de socialización de la oferta y preselección del personal, para lo cual sea tenido en cuenta tanto la experiencia previa como los estudios realizados y demás requisitos que se adapten a los perfiles solicitados.

Como resultado del proceso de Certificación de Competencias Laborales en el marco del programa Saber Hacer Vale realizado durante los últimos 3 meses por el SENA, con respaldo de USAID y el Banco Interamericano de Desarrollo – BID, se identificó que la metodología empleada en el proceso de certificación, la cual es 100% virtual, puede representar una barrera en gran parte de la población migrante que no tiene un buen manejo de herramientas tecnológicas. Cabe resaltar que este proceso se realiza en diversas etapas y su proceso puede variar de acuerdo con la competencia a certificar, e incluso incluir requisitos adicionales, entre estos se destacan: Pruebas de conocimientos, pruebas fílmicas de los procedimientos, preparación de material audiovisual, testimonios de terceros, entre otros.

Adicionalmente, al ser una convocatoria nacional, los participantes fueron reubicados en diversos subgrupos de WhatsApp con personas de otras ciudades, por tanto, los procesos de los usuarios inscritos del Intégrate no estaban sincronizados entre ellos, lo que dificultó el seguimiento grupal del proceso.

Como punto a favor, puedo destacar que el equipo evaluador brindó las directrices de manera oportuna y clara para poder acompañar a los usuarios durante la gestión de este proceso, y a la fecha únicamente resta recibir el correspondiente certificado por parte del SENA a los usuarios que cumplieron a cabalidad y de manera satisfactoria el proceso.

En cuanto a los procesos de formación gestionados por el SENA, sigue siendo una barrera que para acceder a la formación titulada sea requerido tener el título de bachiller apostillado, e igualmente la oferta de cursos de formación complementaria se mantiene muy limitada.

Por otra parte, a la fecha únicamente 28 usuarios han sido registrados en la Agencia Pública de Empleo SENA durante las jornadas coordinadas con esta entidad, entendiendo que en esta plataforma es requerido adjuntar los respectivos certificados de experiencia laboral y estudios realizados para poder concursar en las convocatorias de vacantes disponibles en dicha bolsa de empleo.

Durante lo corrido del mes de diciembre se ha realizado la inscripción aproximadamente de 9 usuarios en la prueba del ICFES que se presentará en el calendario B del año 2023, como alternativa para acceder a la Validación de Bachillerato Académico (Bachiller). Esta iniciativa tuvo poca receptividad por parte de los migrantes dado que dicho proceso incurría en unos costos y un proceso demasiado extenso. Sin embargo, se optó por notificar a los usuarios con un perfil académico que estuviesen interesados en seguir estudiando de manera formal, y así mismo notificar vía e-mail a los cooperantes y aliados para que pudiesen replicar la información referente a este proceso y poder abarcar una mayor población.

3. EMPRENDIMIENTO

De los usuarios y las usuarias del Intégrate que solicitan asesoría en emprendimiento el 99% son emprendimientos informales, y esta es a su vez su principal barrera para el acceso a las diferentes ofertas de inclusión económica que tenemos en la región oriental, los usuarios requieren de apalancamiento financiero para iniciar sus ideas de negocio o emprendimientos.

Se ha identificado que la oferta de mayor prevalencia es la de venta de alimentos y servicios de belleza esto hace que la competencia sea más diversa pero rara vez tienen algo que los diferencia de los demás, haciendo su valor agregado menos visible.

Las y los usuarios tiene una formación básica sobre temas digitales como por ejemplo manejo de programas móviles para hacer sus negocios más visibles. Las capacitaciones impartidas son de manejos básicos de whatsapp business y redes sociales. Sin embargo, cuando las personas son personas mayores se les dificulta aún más la tecnología. Del mismo modo, es bastante común que las y los usuarios tengan celulares básicos con los que no es posible acceder a la formación y/o implementación de las mejoras.

4. SISTEMAS DE INFOMACIÓN

Se requiere con prontitud la implementación de un sistema de información más robusto que permita la facilidad de un buen manejo a cada uno de los asesores, que cuente con una mejor seguridad, trazabilidad de la información y disponibilidad de la información (reportes) en tiempo real.

5. SOCIOCULTURAL

La movilidad para las y los usurarios hasta las instalaciones del Intégrate o los lugares en los que se llevan a cabo las actividades (Teatro Santander, Ciclovía) terminan siendo una barrera para acceder a la oferta que logre gestionarse.

Dado que el servicio no estaba activo, se evidenció una falta de materiales para dar comienzo a la realización de actividades artísticas.

La falta de la existencia de un proceso constituido por pate del anterior asesor, dificultó el inicio de las actividades y la compresión del rol del asesor Sociocultural.

6. EDUCACIÓN

Se ha identificado en las instalaciones del centro Intégrate una problemática que aqueja a padres y madres de familia

migrantes, la cual gira entorno a las solicitudes de cupos escolares para NNA correspondientes al año escolar 2023, con frecuencia nos han manifestado que algunos funcionarios de instituciones educativas del área metropolitana de Bucaramanga solicitan a los menores no escolarizados el PPT para permitirles el trámite de inscripción a cupo escolar, es decir, están exigiendo la regularización de las y los menores en Colombia, lo anterior contradice la norma establecida en la Resolución 0791 del 2021 "Por la cual se implementa el Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos adoptado por medio del Decreto 216 de 2021", Artículo 26 – Parágrafo 02:

"ARTÍCULO 26. REGISTRO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN EL REGISTRO ÚNICO DE MIGRANTES VENEZOLANOS (RUMV). El Registro Único de Migrantes Venezolanos (RUMV), para niños, niñas y adolescentes estará habilitado en los términos contemplados en el artículo 4 de la presente Resolución, y también se compone del Prerregistro Virtual y del Registro Biométrico Presencial […] PARÁGRAFO 2o. El Registro Único de Migrantes Venezolanos (RUMV) para niños, niñas, adolescentes y jóvenes venezolanos que se encuentren matriculados en una institución educativa en los niveles de educación inicial, preescolar, básica y media, estará habilitado durante toda la vigencia del Decreto 216 de 2021, es decir hasta el 30 de mayo de 2031."

Desde el Centro Intégrate hemos venido identificando las instituciones educativas, los padres y madres de familia que se han visto afectados por esta problemática y los niños y niñas que actualmente no han podido realizar el trámite de matrícula en estas instituciones por el requerimiento anteriormente expuesto, se espera que en las futuras reuniones con la Secretaría de Educación de Bucaramanga desde el Enlace de Educación del Centro Intégrate se pueda articular una estrategia de respuesta alternativa para que los diferentes beneficiarios puedan acceder a un cupo escolar.

Cabe resaltar que, actualmente en miras de buscarle solución a esta preocupación a través de los servicios de orientación jurídica que brindan los funcionarios del Centro Intégrate se han venido elaborando derechos de petición dirigidos a las instituciones educativas y entregados a nombre del padre o madre de familia que manifiesta le sucede la situación, por ello el estado de la gestión se mantiene en seguimiento con la intención de poder verificar después del tiempo estipulado de espera en respuesta si la institución educativa permite que el proceso de matrícula se lleve a cabo sin exigir el PPT de los niños y niñas migrantes.

7. PSICOSOCIAL

Algunos usuarios reconocen su necesidad de recibir un acompañamiento psicoterapéutico y cuando se gestiona y se consigue la atención con los aliados, rechazan la atención o no asisten.

Las ofertas de algunos servicios no abarcan Girón o comunidades aledañas por lo que los usuarios que viven en estos sectores y que son remitidos no cuentan con la posibilidad de ser atendidos.

Baja afluencia al servicio por tiempo de festividad.

8. JÚRIDICA VBG

Se presenta que tras la atención y posterior derivación gestión de casos y las agencias y/o instituciones que apoyan las atenciones requeridas por las y los usuarios y tras gestionar citas y/o procedimientos al comunicarse de nuevos con las personas, estas desisten de los servicios lo que nos genera un desgaste institucional en el Intégrate y con las otras instituciones que nos apoyan.

Persiste la negativa a denunciar los casos de VBG y violencia intrafamiliar.

9. GESTIÓN DE CASOS

Uno de los requisitos de las agencias que apoyan el alojamiento es la exigencia de una salida segura, y este requisito en muchas oportunidades se ha convertido en una barrera relevante para hacer solicitud de alojamiento en los albergues.

La gestión de alojamiento por un mayor espacio de tiempo que les permitiera a las familias estabilizarse para poder conseguir un lugar en arriendo sin los apremios del desalojo.

La gestión de transporte humanitario de migrantes sin PPT o sin algún documento de identificación, especialmente para las familias con niñas y niños pequeños se ha convertido en un cuello de botella importante, dado que pone en riesgo a estas personas cullas opciones se reducen a seguir caminando.

SERVICIOS DEMANDADOS NO ATENDIDOS

Incluir solicitudes realizada por usuarios del Centro Intégrate y que no se haya podido prestar.

1. Las atenciones durante el mes de diciembre tuvieron una reducción significativa relacionada directamente con las fiestas navideñas. Desde la segunda semana del mes el número de usuarias y usuarios que acudieron a solicitar los servicios de Intégrate se fue reduciendo.

2. No contar con algunas de las ofertas y /o servicios psicológicos de entidades aliadas en esta época de celebraciones donde las emociones y sentimientos de algunos usuarios y usuarias se intensifican por la ausencia y distancia con sus seres queridos.

3. A pesar de la respuesta humanitaria en atención de medicina general, las remisiones a especialistas, o exámenes médicos especializados siguen sin ser atendidas por la falta de oferta y las dificultades para la regularización.

4. Las solicitudes de apoyo nutricional (mercados o alimentos preparados) son recurrentes y en la actualidad sólo la Fundación Entre Dos Tierras ofrece este servicio y con la posibilidad de sólo 5 comidas.

5. Las solicitudes por parte de usuarias y usuarios que por diferentes circunstancias no se regularizaron a pesar de contar con los requisitos para hacerlo y que en la actualidad presentan diferentes barreras en tema de atención y acceso a derechos, dado que, además, no cumplen con los requisitos para la solicitud de Asilo.

6. Personas de otras nacionalidades (cubanos, nicaragüenses) que vivían en Venezuela y como consecuencia de la crisis humanitaria están en Colombia de manera irregular y no hay normas flexibles que les permita regularizar su status migratorio en el país y por lo tanto viven situaciones de vulnerabilidad que son difíciles de atender desde la institucionalidad. A lo anterior se suma que por temor no buscaron ayuda apenas llegaron a Colombia y no cumplen con los requisitos de tiempo para hacer la solicitud de Asilo.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Actividad	Fecha	Lugar	Aliados	Descripción de la actividad (#de beneficiarios)
CARNAVALITO	03 de diciembre	Barrio María Paz.	• Alcaldía de Bucaramanga • Programa de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia.	Se ofertó a la comunidad engeneral y a cada uno de los asistentes los diferentes servicios que se prestan en el Intégrate, para destacarse registraron un total de 8 (ocho) usuarios de los cuales 1(uno) se le realizó afiliación en salud.
FERIA DE SERVICIOS ACNUR	03 de diciembre	Barrio José Antonio Galán.	• ACNUR • CORPRODINCO	Se realizó oferta de servicios para las mujeres respecto a derechos sexuales y reproductivos. Asimismo, sensibilización y entrega de manera simbólica de manillas con hombres con el fin de reforzar las nuevasmasculinidades Por parte de INTÉGRATE se realizó la socialización y activación de las rutas VBG, así mismo se socializó tanto la oferta de servicios como la identificación de casos y el registro de 25 nuevos usuarios.
CIERRE ESTRATEGÍA ESPACIOS DE CIUDADO	10 de diciembre	Centro Juvenil Amanecer Padres Somascos de la ciudad de Bucaramanga.	• OIM • Word Visión • Punto Visibles	Se dio orientación de todos los servicios que presta el Intégrate Bucaramanga a los beneficiarios del Espacio de Cuidado de Word Visión – OIM. El Punto Visibles brindó asesoría a 35 personas, Emprendimiento y la coordinación atendieron uy registraron en la Herramienta Temporal de Información a 67 personas.

TALLER VIOLENCIA BASADA EN GÉNEROY MIGRACIÓN DIRIGIDO A MUJERES TRANS MIGRANTES, RETORNADAS Y ACOGIDA ORGANIZADO POR INTEGRA -USAID	10 de diciembre	Hotel Dann Carlton	• COMPAZES • Programa de Diversidad Sexual • Intégrate • Programa Integra USAID.	El proyecto INTEGRA -USAID junto a CONPAZES en el marco de la finalización de los 16 días de activismo por la conmemoración del díainternacional de la eliminación de la violencia contra lasmujeres, el día de los derechos humanos y como homenaje a las mujeres trans de Bucaramanga llevó a cabo un encuentro pedagógico y celebrativo con el lema “TODAS SOMOS DIGNAS” con el fin de capacitar en temas de género ydiversidad sexual, así como la socialización de la ofertainstitucional. Al evento se convocaron 40 mujeres Trans del área metropolitana de Bucaramanga donde hubo una importante asistencia, más del 50% asistió y en este encuentro compartieron sus experiencias en cuanto al temade acceso a derechos, las barreras que en muchas ocasiones encuentran y que noles permiten acceder a los servicios vitales, también se evidenció poco conocimiento yfamiliarización con los servicios que están dispuestos tanto en el Intégrate y el Programa de Diversidad Sexual de la alcaldía de Bucaramanga , por lo que sesocializó la oferta y servicios.
JORNADA DESCENTRALIZADA	16 de diciembre	Intégrate Bucaramanga	• JAC Barrio Esperanza II	En la jornada Descentralizada en el barrio la Esperanza II en elnorte de Bucaramanga se llevó la oferta de servicios delintégrate Bucaramanga y se atendieron 9 usuarios brindándoles asesoría sobre la necesidad con la cual se dirigieron al espacio en el salón múltiple (barrio la esperanza 2) y se realizó actividad con 12 niños del mismo barrio.
FERIA INSTITUCIONAL DÍADEL MIGRANTE	17 de diciembre	Intégrate Bucaramanga	• Alcaldía de Bucaramanga • OIM	El sábado 17 de diciembre del 2022 los asesores de Intégrate Bucaramanga se hacen presentes en la Feria Institucional del migrantedirigida por OIM, con el objetivo de dar a conocer los servicios prestados en nuestra oficina, se le explica con detenimiento ubicación, horario, funciones de nuestraentidad y de manera detallada se aclara en que materias puede recibir apoyo. Además, los asesores de empleabilidad, asesoría jurídica general, el enlace de salud cada uno en su rama respectiva prestaron asesoría, y se realizó registro dela mayoría de beneficiarios en el sistema general de Intégratepor parte de la orientadora. 50 personas atendidas.

DÍA INTERNACIONALDEL MIGRANTE. PATINADA NAVIDEÑA	18 de diciembre	Intégrate Bucaramanga	• Alcaldía de Bucaramanga • INDERBU. • METROLÍNEA – CLOBI • OIM • Fundación Entre Dos Tierras	El día domingo 18 de diciembrese llevó a cabo la *Patinada Navideña,* con el objetivo de visibilizar el Día Internacional del Migrante, para esto se realizó una jornada deportivaque incluía el ciclo paseo con lacomunidad, con préstamo gratuito de bicicletas paraniños, niñas y adultos, actividades lúdicas para los niñas y niños en asocio con INDERBU. También, se ofreció zona de hidratación, un compartir para la navidad y stickers con información sobre el díainternacional del migrante. Dicho ejercicio se realizó desde las 8 am hasta las 12 del mediodía. (250 personas)
FERIA LABORAL	20 de diciembre	Intégrate Bucaramanga	• RECORRER – PNUD – USAID - COMFNALCO	Convocatoria laboral para vacantes de empleo en el área de cocina de la empresa Mediterráneo de Catering SAS. Evento n el que participaron 10 usuarios de Intégrate, de los cuales 2 están en trámites de contratación.
JORNADA MARKETING	21 de diciembre	Intégrate Bucaramanga	• IMEBU – Cámara de • Comercio de Bucaramanga.	Se capacitó en manejo de WhatsApp Business para utilizar canales de venta confiables, manejo de conversaciones comerciales, utilización de mensajes automáticos, formas y medios para compartir informacióncomercial, entre otros a 19 usuarios de emprendimiento del Intégrate Bucaramanga.

AVANCE DE ARTICULACIONES

1. OIM
2. Recorrer – PNUD – USAID - COMFENALCO
3. ADRA para jornada de atención a mujeres gestantes no regularizadas.
4. Secretaría de Educación – Alcaldía de Bucaramanga
5. Programa de Mujer y Equidad de Género – Secretaría de Desarrollo Social – Alcaldía de Bucaramanga.
6. INDERBU – Alcaldía de Bucaramanga.

CONCLUSIONES

1.El voz a voz ha sido fundamental para el crecimiento del Intégrate, es decir, cada vez son más las y los usuarios que llegan en busca de los servicios ofertados en el Intégrate y que han sido referenciados por otras personas que han recibido algún tipo de apoyo y/o acompañamiento por parte nuestra.

2.La permanencia de Migración Colombia a través del Punto Visibles en las instalaciones del Intégrate ha significado un flujo de usuarias y usuarios importante. Muchas veces estos usuarios desconocen la oferta del Intégrate, pero al llegar se

les socializa que en este espacio pueden encontrar asesoría y apoyo para más de una de sus necesidades. Por tal razón, consideramos relevante mantener la oferta de los servicios de Migración Colombia en nuestras instalaciones.

3.Durante las semanas que permaneció la posibilidad de hacer el Biométrico en el Intégrate Bucaramanga se logró que muchas usuarias y usuarios iniciaron y terminaran los tramite de regularización con Migración Colombia en una sola visita a nuestras instalaciones.

4.La atención jurídica general más recurrente ha sido en temas relacionados con la nacionalidad, las solicitudes de derechos de petición antes las distintas entidades tanto civiles y laborales, solicitudes de salvoconducto en búsqueda de acceso a salud, y la redacción de poderes para que las y los usuarios que tiene impreso el PPT en otras ciudades puedan acceder a ellos a través del apoyo de un tercero.

- **Asesoría en materia de nacionalidad:** Los y las usuarias que solicitan asesoría en temas de nacionalidad son en su mayoría hijas e hijos de colombiano que quieren adquirir la nacionalidad colombiana y no saben cómo realizar el proceso.

Asimismo, se consulta con frecuencia acerca de los trámites para adquirir la nacionalidad venezolana de las niñas y niños nacidos en Colombia.

Una barrera que están enfrentado las familias está relacionada con las y los niños que nacen en Colombia y no han podido obtener la nacionalidad colombiana porque no cumplen los requisitos que establece la normativa vigente. Finalmente, también se ha brindado asesoría en materia de nacionalidad a los hijos de colombianos que les otorgaron la nacionalidad y que luego la Registraduría Nacional del Estado Civil de Colombia les anuló la nacionalidad, en estos casos específicos se estudió la documentación y se encontró la causa de esa nulidad y se indicó el proceso a seguir.

- Solicitudes de derecho de petición: Este instrumento jurídico es el más utilizado dado que ha sido el más eficiente para el acceso a salud.

En materia de derecho de petición tomando en cuenta el trabajo hecho en consultorios jurídicos, se están realizando derechos de petición en materia laboral.

- Redacción de poderes: En el Intégrate Bucaramanga ha crecido el número de usuarios en los casos donde los PPT salen impresos en una ciudad las y los usuarios ya no residen, por tal razón, se les ha asesorado para que busquen una persona que se encuentre en la ciudad donde está el PPT y se les redacta un poder especial pero suficiente para que el apoderado en nombre del usuario retire el PPT, importante destacar en este punto que debe aparecer en la página web de Migración Colombia el PPT aprobado ya que normalmente la Notaria Segunda de Bucaramanga (es la que hemos identificado que realiza documentos notariales para las y los migrantes

venezolanos) que está cerca de nuestras instalaciones verifican si el PPT está aprobado en el sistema y luego de verificar realizan la autenticación del poder.

CASO DE ÉXITO

1. Empleabilidad

Se acompañó el proceso de Certificación de Competencias Labores del SENA – USAID a usuarias y usuarios del Intégrate, 4 personas lograron la certificación.

Como resultado de la convocatoria del programa de formación laboral gestionado por el IMEBU y Oportunidades Sin Fronteras de USAID, denominado Formación A La Medida: A 30 de diciembre 30 usuarios de Empleabilidad del Intégrate, han logrado culminar a cabalidad su respectivo curso. siendo los sectores de Belleza (Manicure y pedicure, Corte de cabello), Gastronomía (Cocina básica) los más demandados.

Frente al programa Recorrer, operado por la caja de compensación COMFENALCO Santander en articulación con USAID – PNUD, que busca gestionar vacantes laborales enfocadas a población migrante venezolana; de los 41 usuarios inscritos en el programa se ha logrado la colocación efectiva de 9 usuarios, principalmente en el área de ventas y limpieza. A fecha 27 de diciembre dos personas más estaban en proceso de contratación.

Durante lo corrido del año 2022, entre el 17-05-22 al 23-12-22 se realizaron 508 atenciones en la gestión de asesorías solicitadas por 453 usuarios que solicitaron Asesoría para temas de Empleabilidad. De los cuales podemos presentar el siguiente balance:

181 usuarios fueron inscritos en la plataforma virtual del Sistema de Información del Servicio Público de Empleo – SISE, bajo el usuario asignado al Intégrate Bucaramanga por el IMEBU, para acceder a las ofertas laborales gestionadas por el IMEBU, CAJASAN, COMFENALCO y demás prestadores que publican vacantes en la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana.

178 usuarios realizaron la entrevista y taller de Orientación Laboral como segundo y tercer paso de la Ruta de empleabilidad direccionada por el IMEBU.

128 usuarios recibieron asesoría sobre cómo acceder a la convalidación de títulos de educación superior (Técnico, Tecnológico y Profesional).

48 usuarios recibieron asesoría sobre cómo acceder a la Validación de Bachillerato Académico (Bachiller), mediante instituciones públicas habilitadas para ello o a través de la prueba del ICFES.

2. Salud

El Enlace de Salud, desde el 17 de mayo hasta el 23 de diciembre ha realizado 1461 afiliaciones al sistema de salud así (Tabla4):

EPS	NÚMERO DE AFILIACIONES
NUEVA EPS	774
COOSALUD	624
ASMET SALUD	63
TOTAL GENERAL	**1461**

3. Jurídica general

Con el apoyo de la OIM, la GIZ y el Intégrate se logró la formalización de dos fundaciones de la sociedad civil del municipio de Bucaramanga.

Se solicitó una férula a COOSALUD para la usuaria, dado que tenía problemas en la muñeca, se redactó derecho de petición relatando hechos, fundamento jurídico, doctrina y se realizó la petición formal como lo establece la norma y la EPS respondió positivamente entregando lo solicitado.

La usuaria llega a Intégrate de 5 meses de embarazo, muy pocos controles médicos y sin ningún tipo de documento en el país, se le gestionaron controles médicos de embarazo, ecografía y la secaría para la atención del parto.

El usuario manifestó que debido a un accidente muy grave la EPS Sanitas le ingresó a su cuenta del Banco de Bogotá una suma de dinero como pago de una incapacidad y el Banco no quería entregar el dinero con el PPT, se le realizó un derecho de petición que fue atendido de manera positiva para el usuario.

Solicitud de fecha de operación de Prolapso ante EPS, la usuaria manifiesta que tiene un prolapso útero-vaginal que no la dejaba caminar y tenía mucho dolor. Desde abril 2022 tenía la autorización de la EPS, pero no le querían fijar fecha, se redacta el derecho de petición y se logra fijación de fecha y la operación.

Solicitud de indemnización por desplazamiento forzado, el usuario tenía varios años en el proceso, contaba con la resolución de la UARIV que lo reconocía como víctima del conflicto interno armado colombiano, sin embargo, no le habían pagado la indemnización, En el Intégrate se realizó el derecho de petición, luego otro escrito pidiendo respetuosamente la respuesta al derecho de petición, se dio seguimiento y por información dada por el usuario ya le pagaron la indemnización por un valor de 17 millones de pesos.

Solicitud de pañales para niño con Discapacidad ante EPS, la usuaria manifiesta que tiene un niño con parálisis cerebral y utiliza 6 pañales diarios y su EPS no la estaba dotando de ese material, se realizó el derecho de petición con todas sus partes y se logra el fallo a favor del menor.

Afiliación a EPS de niño con problemas intestinales, aquí vemos que el PPT de un niño de 5 años no lo aceptaban en la Nueva EPS sede Girón, porque dice en el sistema "invalido por Registraduría" cuestión que la perjudica, pues el niño padece de una enfermedad crónica intestinal por bacteria, necesita medicamento diario para regular el sistema digestivo, y el hecho de no darle su medicina obviamente le niega el acceso a la salud del niño de cinco años se redactó un derecho de petición y se logró la afiliación a la EPS.

La usuaria llegó al Intégrate de seis meses de embarazo, sin controles médicos, se gestionó un kit para embarazo, controles médicos, adelantar el proceso el PPT, afiliación en salud, y se monitoreo hasta la fecha de nacimiento del menor.

4. JURIDICA VBG

Se elaboró un derecho de petición dirigido a Migración Colombia, para solicitar se priorizará y entregará lo más pronto posible el documento PPT para menor con Síndrome de Down, con todos los soportes y justificaciones. El derecho de petición falló a favor del usuario quien ya cuenta con el PPT quien ahora puede acceder al SISBEN y a una EPS.

Adulta mayor quien tiene 70 años de edad y presenta un prolapso genital con útero expuesto a nivel vaginal, quien desde hace aproximadamente un año estaba solicitando se le realizaran unos exámenes que le habían enviado y además se le realizará operación para solucionar su problema y generar un mejor modo de vida, se le hizo un derecho de petición con todos los soportes, justificaciones y demás anexos. La EPS SANITAS respondió el derecho de petición y a la semana de haberlo recibido le respondieron realizando los exámenes que estaban pendientes y realizando la operación.

5. EMPRENDIMEINTO

72 usuarios de emprendimiento han sido beneficiados certificados en cursos con el programa Formación a la Medida. Nos falta el dato real que a enero 2023 esperamos tenerlo.

8 usuarias obtuvieron su certificado en el curso de manicura y pedicura dictado por la Gobernación de Santander y la Secretaría de Mujer Equidad y Género.

14 usuarias que obtuvieron su certificado en el taller de elaboración de muñecos navideños dictado por la Gobernación de Santander y la Secretaría de Mujer Equidad y Género.

9 usuarios y usuarias que a través del IMEBU con la estrategia Banca Ciudadana obtuvieron acceso al sistema financiero colombiano y fueron beneficiarios de créditos para inversión en sus emprendimientos.

4 usuarios y usuarias que fueron remitidos a EMPROPAZ, las formaciones e inicio del programa será el próximo 12 de enero, y el programa tendrá una duración de 1 año de acompañamiento empresarial y psicoemocional.

29 usuarios y usuarias beneficiarias del programa Acción Contra el Hambre recibiendo un dinero para capital semilla de ($600.000).

34 usuarios y usuarias beneficiarios del programa del agente cooperante Blumont programa "CASH FOR RENT", pago de arriendo por tres meses.

632 usuarios derivados a la ruta de emprendimiento del Imebu que han asistido a talleres de ideación, emprendimiento y fortalecimiento.

6. GESTIÓN DE CASOS

Desde la gestoría de casos se han apoyado las solicitudes que exceden las capacidades institucionales de la alcaldía de Bucaramanga, desde el 17 de mayo hasta el 23 de diciembre se han realizado 286 derivaciones al grupo de cooperantes teniendo en cuenta la oferta de servicios disponibles y los alcances de la misma para dar respuestas a las necesidades de los usuarios del Intégrate, de los cuales

222 usuarios han resultado beneficiados. Las derivaciones por institución y/o agente cooperante y número de beneficiarios es:

COOPERANTES	USUARIOS BENEFICIADOS
Programa Mundial de Alimentos (Cash)	13
Medical Teams (atención medicina general, exámenes médicos,maternas)	14
ADRA (Medicina general, exámenes médicos)	41
SJR (Apoyo jurídico, trasporte humanitario, auxilio funerario, exámenes médicos especializados)	8
C0orprodinco (Alojamiento, transporte humanitario)	5
World Vision (Cash, transporte humanitario)	18
Solidarites (alojamiento)	5
Acción contra el Hambre (Apoyo nutricional)	3
Blumont (Cash – menaje)	9
Primera Urgencia (Atención medicina general, kits maternos, controlprenatal)	11
Espacio de Apoyo (Alojamiento, apoyo jurídico, cash, auxilios funerarios, apoyo jurídico, entre otros)	31

FUPAD (cash víctimas de VBG)	4
Personería - Acción Legal – ACNUR (apoyo Jurídico)	6
OIM – ISABU (Atención medica)	3
CARE (Kits maternos, planificación familiar, control prenatal)	14
GIZ (Apoyo a usuarios remitidos)	3
Cruz Roja (Atención medica)	8
Centro Integral de la Mujer (atención psicológica y jurídica mujeresvíctimas de VBG)	14
HUS (Apoyo a usuarios remitidos por esta entidad)	6
Defensoría del Pueblo (Apoyo Jurídico)	5
Aida For Aids (Atención VIH)	1

REGISTRO FOTOGRAFICO

5. COMPROMISOS CONTRACTUALES

Se adjunta matriz (anexo al presente informe) en Excel® de procesos contractuales que se suscribieron para la vigencia 2022, se relacionan los contratos con la información de objeto, cuantía, suscripción, contratista, tipo de proceso y plazo.

JORGE ISNARDO NEIRA GONZÁLEZ
Secretario de Desarrollo Social